

Секция «Будущее сферы труда и социально-трудовых отношений: возможности и ограничения»

Влияние цифровых технологий на работу менеджеров по персоналу в организации

Заявка № 1302139

За последние 30 лет мир изменился до неузнаваемости: цифровые технологии стали обыденностью и неотъемлемой частью любой сферы жизни. Стремительное развитие технологий привело к их доступности. Еще 20 лет назад люди использовали городской телефон для связи, не имея мобильного, а интернет подключали при помощи кабеля. В современном обществе сложно представить день без использования смартфонов или мировой паутины, даже общение в цифровом пространстве становится более популярным, чем живое.

В России в 2011 году была принята государственная программа «Информационное общество (2010-2020)», одной из целей которой является совершенствование экономической сферы на основе использования информационных технологий. В контексте бизнеса и крупных компаний главными преимуществами внедрения цифровых технологий являются: прозрачность и эффективность процессов, рост узнаваемости бренда и повышение качества управленческих решений.

Предмет исследования: функция управления персоналом внутри компании.

Объект исследования: IT решения внутри отдела управления персоналом.

Гипотеза исследования: внутри HR отдела компании вектор цифровизации смещается на менее развитые и новые функции.

В данной исследовательской работе используется как эмпирический метод (наблюдение и сравнение), так и теоретический (абстрагирование и анализ).

- В связи с быстрым развитием IT-инфраструктуры происходит устаревание технологий, расширение функций уже существующих специалистов и появление новых специальностей. Программное обеспечение для оптимизации процессов внутри отдела по управлению персоналом разрабатывается повсеместно и адаптируется под современные цели и задачи. Под влиянием цифровизации функции службы по персоналу компании расширяются, появляются первые IT решения: Босс-Кадровик (1993 год), 1С (2005 год). Одной из самых популярных разработок на данный момент считается SAP SuccessFactors, которой пользуются ведущие мировые компании: Microsoft, Nestle, ASICS и другие. Также некоторые крупные компании используют собственные разработки вместо общедоступных.

- В 2020 году мир сталкивается с эпидемией Covid-19. В связи с ограничениями, вызванными высокой заболеваемостью, многие компании принимают решения о переводе сотрудников на удаленный режим работы. Появляется необходимость адаптировать уже существующие процессы под новую реальность, что становится главной задачей. Сейчас в крупных компаниях подбор персонала немислим без участия информационных технологий, как и другие основные HR-функции. Наибольшему влиянию цифровизации подверглись кадровое администрирование и отчетность (100%), обучение и развитие персонала (86%) и компенсации и льготы (79%)

- За последнее десятилетие важным для развития HR отдела современной компании является не управление человеческими ресурсами, а управление капиталом и талантами, что формирует идеологически новую концепцию и новые функции. Именно за счет трансформации подхода к работнику происходит рост влияния отдела по управлению персоналом внутри компании - стратегии инновационных компаний разрабатываются в соответствии с HR политикой.

Таким образом, наиболее важным для развития современной, инновационной компании являются идеологически новые направления: управление талантами и развитие. В связи с этим, меняется акцент реализации основных функций менеджеров по персоналу в организации в эпоху информационных технологий.

Источники и литература

- 1) Рощин С., Солнцев С., Васильев Д., Технологии рекрутинга и поиска работы в эпоху интернета// ФОРСАЙТ - 2017 Т. 11 № 4 - С. 33–43
- 2) Томашевский К.Л. Цифровизация и ее влияние на рынок труда и трудовые отношения (Теоретический и сравнительно-правовой аспекты) // Вестник Санкт-Петербургского университета. Право. – 2020 Т.11 №2 – С. 398-413
- 3) Боровских, Н. В., Е. А. Кипервар. Цифровые компетенции административно-управленческого персонала: проблемы идентификации и перспективы формирования в условиях цифровизации экономики.// Journal of Creative Economy – 2019 Т.13 №10 – С. 1943-1956
- 4) Костенко Е. П. Современные тренды управления персоналом: отечественный и зарубежный опыт//JOURNAL OF ECONOMIC REGULATION (Вопросы регулирования экономики) – 2018 Т.9 №4 – С. 107-123
- 5) PwC Russia| HR Tech Survey 2021