

Социально-экономические аспекты развития сферы услуг: цифровая трансформация экономики по отраслям и комплексам

Заявка № 1311152

Современный мир продолжает расти и прогрессировать: инновационные технологии внедряются в нашу повседневную жизнь, во многих отраслях происходит цифровая трансформация. Такое совместное использование услуг повышает их эффективность.

Например, сфера образования. Уже сейчас можно увидеть внедрение цифровизации – дистанционное обучение, электронные материалы, использование цифровой платформы для выполнения заданий, использование электронных библиотек и т. д. Также ожидается внедрение ИИ для проверки заданий и создания портфолио. [1]

В сфере здравоохранения: основным толчком цифровизации в 2020 году стала пандемия COVID-19: обмен данными о пациентах стал серьезной проблемой для врачей, были постоянные задержки с постановкой диагнозов. [2] Также еще одним вызовом для медицинских работников региона стало катастрофическое оказание медицинской помощи: “пандемия увеличила масштабы и без того возросшей нагрузки на персонал, что усилило, отчасти из-за субъективного фактора, профессиональную недооценку со стороны пациентов, больницы, что, в итоге, привело к ускорению цифровой трансформации отрасли. Растущий спрос на коммуникации, мобильные приложения и веб-сервера в сфере здравоохранения, а также снижение доступности плановой медицинской помощи в связи с временными изменениями в организации работы медицинских учреждений региона с распространением коронавируса, способствуя развитию цифровых услуг в ближайшем будущем.” [3]

Также в стороне не остались и сферы искусства и культуры. Таким образом, по данным статистики, количество посетивших музеи, театры и другие культурные мероприятия увеличилось в три раза в 2019 году. “Информационные площадки, цифровые площадки и системы повысят эффективность работы культурных учреждений. Благодаря цифровым технологиям органы власти успешно могут реализовать федеральные программы по развитию культуры, искусства и культуры, обеспечив равный доступ к информации всем организациям, повышая эффективность культурных учреждений, а законодательные изменения способствуют формированию цифровой культуры в стране.” [4]

Источники и литература

- 1) Стратегия «Цифровая трансформация образования». Региональный информационно-аналитический центр (obr55.ru) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://obr55.ru/>, свободный. - Загл. с экрана. [1]
- 2) Astera – Enabling Data Innovation. Руководство по цифровой трансформации под руководством API в здравоохранении [Электронный ресурс]/ Фаших Хан/ 2023/. Режим доступа: <https://www.astera.com/> свободный. - Загл. с экрана. [2]
- 3) Digital Law Journal. Russian healthcare system digitalization: Opportunities and contradictions [Электронный ресурс]/ A. I. Afyan, D. V. Polozova, A. A. Gordeeva/ Department of Economic Policy and Public-Private Partnership 76, ave. Vernadsky, Moscow, 119454, Russia /ISSN 2686-9136/ 2021/. Режим доступа: <https://www.digitallawjournal.org/> свободный. - Загл. с экрана. [3]
- 4) Цифровая трансформация в сфере культуры и искусства/ Центр оценки и кадрового развития специалистов в области цифровой трансформации (рекрутинговый центр) для системы государственного управления/ Наталья Карташева/ 2023/ Режим доступа: <https://cdto.work/> свободный. - Загл. с экрана. [4]