**Развитие эмоционального интеллекта и профессионально-коммуникативной компетенции при обучении будущих учителей**

***Митрофанова Анастасия Андреевна***

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет иностранных языков и регионоведения, Кафедра теории преподавания иностранных языков, Москва, Россия

*Сотрудник*

Российская академия народного хозяйства и государственной службы, Институт отраслевого менеджмента, кафедра иностранных языков

E-mail: [asya-mitrofanova@yandex.ru](mailto:asya-mitrofanova@yandex.ru)

Всё более высокие требования к современным преподавателям иностранных языков делают вопрос о том, как всесторонне подготовить будущих учителей к работе, особенно актуальным. Профессионально-коммуникативная компетенция языковых педагогов включает в себя навыки и умения, непосредственно связанные с эмоциональным интеллектом, однако их развитию в высшей школе практически не уделяется внимания. Следовательно, существует необходимость в разработке способов развития эмоционального интеллекта для будущих преподавателей в сфере их профессиональной коммуникации, что определяет *актуальность* нашего исследования.

*Целью* исследования является разработка учебных материалов по развитию эмоционального интеллекта и профессионально-коммуникативной компетенции будущих преподавателей иностранных языков. Таким образом, данное исследование продолжает исследование прошлых лет, где нами было разработано упражнения для развития «эмоционального слуха» будущих преподавателей иностранных языков.

Профессионально-коммуникативная компетенция, являясь частью профессиональных компетенций, попадает в сферу общих компетенций, описанную Общеевропейскими компетенциями владения иностранным языком. В общие компетенции включены компоненты, являющиеся частью многих моделей эмоционального интеллекта: например, в экзистенциальной компетенции присутствует такая личностная черта как оптимизм или пессимизм [2], которая встречается, например, в смешанной модели эмоционального интеллекта Р. Бар-Она [1]. Таким образом, в содержание профессионально-коммуникативной компетенции включены способности, ценностные ориентации и личностные качества [7], а следовательно, составляющие эмоционального интеллекта.

Эмоциональный интеллект до сих пор остается неоднозначным понятием в науке [3] разногласия возникают в том, что это, как его измерять и развиваем ли он. В своей работе мы опираемся на модель Майера-Саловея-Карузо [4] по причинам того, что из существующих на данный момент моделей она является единственной научно обоснованной [3], имеет объективные средства измерения и четкую структуру, дающую представление о том, какие именно умения можно развить у будущих преподавателей.

Опираясь на четырехфакторную модель способностей, мы разработали учебное пособие, ставящее перед собой несколько задач: развить эмоциональные умения и навыки каждой из ветвей эмоционального интеллекта, параллельно развить профессионально-коммуникативные умения и навыки, привязывая каждое задание к реально существующим коммуникативным ситуациям, с которыми может столкнуться будущий преподаватель, а также развить продуктивные и рецептивные умения на английском языке (учебные материалы включают в себя и русскоязычную, и англоязычную часть). Так как модель Майера-Саловея-Карузо является иерархичной (от менее интегрированных в другие подсистемы человеческой психики умения к более), учебник выстроен в таком же логическом порядке. Так, после ознакомления с существующими теориями о понятиях интеллект и эмоциональный интеллект, читающим предлагаются упражнения, направленные на идентификацию эмоций в себе и в окружающих. В частности, туда вошло упражнение, направленное на умение различать эмоции по лицу и голосу говорящего студента, так как обработка эмоциональной информации является важной частью профессионально-коммуникативных умений аудирования учителей [6]. Дальнейшие разделы соответствуют оставшимся ветвям эмоционального интеллекта: понимание эмоций (здесь, в частности, представлены материалы по развитию умений терапевтического аудирования, являющихся профессиональным умением для учителей [5]), использование эмоций для повышения эффективности мышления и управление эмоциями.

В заключение, эмоциональный интеллект непосредственно связан с профессионально-коммуникативными умениями преподавателей иностранных языков. Разработанное пособие позволяет сфокусироваться на развитии эмоциональных и коммуникативных умений в моделируемых ситуациях профессионального общения и может в дальнейшем использоваться самостоятельно или в том числе как сопровождающий материал к разработанному нами курсу.

**Список литературы**

1. Bar-On, Reuven. The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence // Psicothema. 2006. 18 Suppl. pp. 13-25.
2. Council of Europe (2020), Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment – Companion volume, Council of Europe Publishing, Strasbourg, [Электронный ресурс]. URL: [www.coe.int/lang-cefr](http://www.coe.int/lang-cefr) (Дата обращения: 10.02.2024)
3. Knopp, Katarzyna. Emotional knowledge - the missing link of emotional intelligence. //Kwartalnik Naukowy Fides et Ratio. 2023. No. 56. PP. 128-135.
4. Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R. Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? // American Psychologist. 2008. No. 63. PP. 503-517
5. Коренев А. А.Профессионально-коммуникативная компетенция учителя и преподавателя иностранного языка: умения аудирования //Научный журнал Современные лингвистические и методико-дидактические исследования*.* М,2017. Т. 35, No. 3. С. 88–97.
6. Коренев А.А., Митрофанова А.А. Эмоциональный интеллект в  подготовке преподавателей иностранных языков: професcиональные умения аудирования  // Рема. Rhema. 2022 № 2. С. 99–116.
7. Коренев А.А.. Коммуникативные виды деятельности как часть профессионально-коммуникативной компетенции языкового педагога // Вестник Московского университета. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2022. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-vidy-deyatelnosti-kak-chast-professionalno-kommunikativnoy-kompetentsii-yazykovogo-pedagoga (дата обращения: 15.02.2024).