**Голосовые агенты в обучении иностранным языкам: типы, стратегии, вызовы**

**Научный руководитель – Титова Светлана Владимировна**

***Темурян Кристина Телмановна***

*аспирант, преподаватель*

*Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет иностранных языков и регионоведения, Кафедра теории преподавания иностранных языков, Москва, Россия  
E-mail: christinatem5@gmail.com*

По мере развития технологий искусственного интеллекта (ИИ) растет и интерес к их применению в различных сферах. В РФ эта тенденция получила отражение в ряде нормативных документов - например, в Указе Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации», который постулирует широкое использование технологий ИИ в социальной сфере. В свою очередь это подразумевает интеграцию ИИ в образование с целью повышения качества предоставляемых услуг, что предполагает адаптацию образовательного процесса к потребностям обучающихся [3]. Использование технологий ИИ возможно в обучении различным дисциплинам, в том числе - иностранным языкам. Использование технологий ИИ в этой связи делится на три группы в зависимости от цели - непосредственно преподавание иностранного языка, овладение иностранным языком или управление образованием [1] - или же в зависимости от направления дидактической деятельности, представленных обучением и изучением иностранных языков, управлением учебным процессом и его организацией учебного процесса [2].

Значительная часть технологических решений, направленных на обучение или изучение иностранного языка, представлена чат-ботами. Вслед за П.В. Сысоевым и Е.М. Филатовым под чат-ботами мы понимаем "диалоговую обучающую программу, способную на основе технологий естественного языка и машинного обучения и заложенных в нее алгоритмов речевого поведения человека развивать иноязычные устные и письменные речевые умения обучающегося посредством поддержания с ним диалога и имитации человеческой речи” [1, с. 18]. В соответствии с критериями, предложенными для типологизации чат-ботов [5], чат-боты подразделяются в первую очередь на текстовые и голосовые. На наш взгляд, в силу таких преимуществ, как доступность или скорость и эффективность обратной связи [4, 6], целесообразно использовать голосовые чат-боты, или голосовые агенты, для развития устно-речевых умений обучающихся. Помимо продуктивных и рецептивных речевых умений, голосовые чат-боты могут способствовать развитию фонетических навыков, а также социокультурных умений и умений интеракции. Среди примеров голосовых чат-ботов можно выделить следующие:

1. ElsaSpeak - cодержит разделы для обучения, которые включают в себя *Умения/Навыки, Темы* и *Ежедневные тренировки*, которые направлены на развитие устно-речевых умений и формирование и коррекцию произносительных навыков. Также предлагает широкий список лексических единиц по конкретной теме.
2. Speechling - комбинирует технологии ИИ с индивидуальным обучением с носителем языка, благодаря чему обучение персонализировано и содержит обширную обратную связь.
3. English Central (MiMi) - содержит более 15 000 видеоуроков на различные темы для уровней А1-С2, каждый из которых предлагает пользователю вопросы для обсуждения, с которых может начаться диалог. Реплика обучающегося транскрибируется, и он может получить обратную связь в том числе по ней. По умолчанию система дает обратную связь, оценивая беглость речи, правильность произношения, размер используемого словарного запаса и точность в использовании грамматики.
4. LinguaBot - чат-бот на базе ChatGPT, который нацелен на имитацию общения между носителями и пользователями языка, благодаря чему способен развивать в том числе и умения интеракции.

Несмотря на значительные преимущества использования технологий ИИ в обучении иностранным языкам, доступные широкой публике инструменты в настоящее время обладают и рядом недостатков, связанных в первую очередь с чрезмерной монотонностью взаимодействия или ограничением функций, вызванных использованием бесплатной версии. Другой вопрос, связанный с использованием голосовых чат-ботов для обучения иностранным языкам, связан с реалистичностью взаимодействия бота и последующей возможностью переноса тренируемых умений и навыков в реальную жизнь.

Ожидается, что в будущем голосовые чат-боты станут ещё более распространенным инструментом обучения иностранным языкам. Постоянное развитие технологий ИИ и их алгоритмов позволит создавать более интеллектуальные и адаптивные системы, способные имитировать реальное общение на иностранном языке. Подобные перспективы предполагают проведение междисциплинарных исследований, нацеленных на определение характеристик такого общения.

**Литература**

1. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2023. Т. 28. № 1. С. 50-56.
2. Титова С.В., Темурян К.Т. Интеллектуальные агенты в обучении ИЯ: типология, возможности, вызовы / Язык и культура. 2024. №64. (в печати)
3. Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации». URL: http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731 (дата обращения 12.02.2024)
4. Харламенко И.В. Чат-боты в обучении английскому языку / Иностранные языки в школе. 2023. №3. С. 55-59.
5. Belda-Medina J., Calvo-Ferrer J. R. Using Chatbots as AI Conversational Partners in Language Learning // Applied Sciences. 2022; Vol.12. №17. URL: https://www.mdpi.com/2076-3417/12/17/8427 (last accessed 11.06.2023)
6. Fryer L., Carpenter R. Bots as language learning tools // Language Learning & Technology. 2006. Vol. 10. №3. P. 8–14.