**Использование чат-бота с виртуальным ассистентом в методике обучения иностранным языкам**

*Ланских Дарья Алексеевна*

*студент (бакалавр)*

*Государственный университет просвещения*

*факультет романо-германских языков, Мытищи, Россия*

E–mail: [*d.lanskih@mail.ru*](mailto:d.lanskih@mail.ru)

*Научный руководитель :*

*Акимова Наталия Владимировна*

*доцент, кандидат педагогических наук*

*Государственный университет просвещения*

*факультет романо-германских языков, Мытищи, Россия*

E–mail:[*nvakimova@yandex.ru*](mailto:nvakimova@yandex.ru)

В работе рассматривается проблема интеграции в процесс обучения, а именно в методику преподавания иностранных языков, такого вида искусственного интеллекта как виртуальный ассистент. В работе даны определения понятию виртуального ассистента, созданного на базе нейросети в образовании, его основные характеристики, функции, оценён дидактический потенциал. В работе большое внимание уделяется разнице между самообучающимися и низкоконтекстуальными виртуальными ассистентами, даны их характеристики, а также указаны способы их применения в лингводидактике.

В исследовании отдельное внимание уделяется разнице между обыкновенным чат-ботом и чат-ботом с виртуальным ассистентом. Делается вывод, что виртуальный ассистент позволяет учащимся почувствовать общение с человеком, не с напечатанным текстом, он помогает погрузить учащихся в коммуникативную ситуацию, помочь снять языковой барьер.

В ходе исследования был создан собственный самообучающийся чат-бот, содержащий виртуального ассистента, функционал которого включает

1. Общение с учащимися на распространённые темы, поддержка разговора, ведение разговора small-talk, обсуждения разных тем: фильмы, экология, распорядок дня и т.д.
2. Тренировка лексических (дом и мебель, путешествия, здоровый образ жизни, жизнь в городе и в деревне) и грамматических навыков
3. Предоставление информации по различным грамматическим темам, видовременные формы, пассивный залог, модальные глаголы)
4. Предоставление еженедельного отчета об успехах учащегося

С целью выявления эффективности данной технологии, касательно ее применения в образовательном процессе, было проведено исследование, доказавшее, что применение данной технологии имеет положительный эффект в обучении иностранным языкам.

В исследовании делается вывод, что технология использования виртуального ассистента может быть полезна в лингводидактике следующим:

1. Формирование устно-речевых умений учащихся

Данный виртуальный ассистент может вести диалог с учащимися, понимать устную речь и соответствующим образом на нее отвечать. Заметим, что данный ассистент может общаться посредством устной коммуникации, более того, ассистент виртуален, значит его можно увидеть на своем экране. Учащиеся смогут взаимодействовать не с письменными репликами, а с «реалистичным» персонажем.

1. Развитие лексической и грамматической компетенции учащихся

Виртуальный ассистент может индивидуализировать задания под уровень учащихся, их образовательные потребности, их интересы.

1. Круглосуточная доступность

Виртуальный ассистент не может заменить педагога, однако он может помогать учащимся в любое время и в любом месте, объяснение грамматической темы, развитие лексических умений, подготовка к контрольным работам в круглосуточной доступности.

**Литература**

1. Авраменко А.П. Искусственный интеллект в преподавании иностранных языков. - 2-е изд. - Москва: КДУ, 2022. - 166 с.
2. Василевич А. П., Гальскова Н. Д., Северова Н. Ю., Акимова Н. В. Теория и практика преподавания иностранного языка в средней школе. - Москва: МГОУ, 2012. - 312 с.
3. Гальскова Н. Д., Василевич А. П., Коряковцева Н. Ф., Акимова Н. В. Основы методики обучения иностранным языкам. - Москва: КноРус, 2018. - 390 с.
4. Сысоев П.В. Технологии искуственного интелекта в обучении иностранному языку// Иностранные языки в школе. - 2023. - №3. - С. 6-16.
5. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) // ФГОС URL:https://fgos.ru/fgos/fgos-ooo/ (дата обращения: 06.01.2024).
6. Харламенко И.В. Чат-боты в обучении английскому языку // Иностранные языки в школе. - 2023. - №3. - С. 55-59.