Секция «Педагогическое образование: Индивидуализация и персонализация в условиях цифровизации»

**Возможности и риски использования цифровых технологий при персонализированном образовании**

Научный руководитель: **к.п.н. Пономарев Роман Евгеньевич**

**Ван Люйюнь** (Студентка 2-го курса магистратуры)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет

педагогического образования, Москва, Россия

E-mail: [1273658851@qq.com](mailto:1273658851@qq.com)

В современных условиях стремительного социально-экономического развития и перемен происходит процесс цифровой трансформации образования. Одним из направлений этой трансформации является персонализация. Сегодня необходимо сочетать условия времени и индивидуальные особенности учеников, использовать новые средства и модели для достижения инновационного развития, повышать стандарты преподавания и качество обучения, способствовать развитию личности и всестороннему развитию учащихся.

В контексте реформы образования современные методы обучения на сегодняшний день важны как никогда. Теории современных методов обучения постоянно обновляются, и мы начинаем уделять больше внимания таким процессам, как персонализация и индивидуализация.

В педагогических исследованиях персонализация рассматривается и как процесс, в котором человек осознаёт себя в качестве личности, и как процесс, в котором он приобретает свою индивидуальность [2]. В этом процессе человек формирует и развивает субъективные качества, которые являются социально значимыми. Персонализация в образовании предполагает перемещение учащегося в позицию субъекта. ЕИ. Казакова и ее соавторы считают, что ученик в такой модели активный субъект с большой степенью самостоятельности [3]. Развитие информационных технологий позволяет в автоматизированном варианте учитывать персональные данные обучаемых.

Согласно Распоряжению Минпросвещения России от 18.05.2020 N Р-44, одна из целей цифровой трансформации образования предполагает внедрение цифровых персонализированных планов обучения и реализацию персонализированных образовательных программ. Эти программы могут учитывать индивидуальные особенности учащихся, которые найдут отражение в персональных данных [1].

Цифровые онлайн-технологии, технологии обработки больших баз данных предлагают новые возможности для нас:

1. Сокращение ограничений во времени и пространстве: учащиеся и учители могут осуществлять преподавательскую деятельность в любое время и в любом месте. Более того, учащиеся могут повторить видеозапись урока для тех моментов, которые не поняли или не усвоили, и изучать их снова и снова, пока не освоят.

2. Сокращение неравенства в использовании образовательных ресурсов. Хорошие учителя – это ключ к качеству образования и важный фактор эффективности обучения. Однако учителей высокого уровня относительно немного. С помощью цифровых технологий могут быть представлены уроки, записанные отличными учителями.

3. Помогает учителям понять реальные потребности учащихся в обучении, оказать им соответствующую поддержку, а также регулировать и оптимизировать учебную деятельность. Из-за различий в когнитивных уровнях учащихся одного класса в реальном обучении часто возникает дилемма трудные ученики не могут усвоить материал, а хорошим ученикам его недостаточно. С помощью профилирования учащихся и технологии персонализированных рекомендаций мы можем предложить учащимся подходящие учебные ресурсы, помочь им провести самостоятельную предварительную подготовку перед занятиями и выполнить оцениваемое домашнее задание после занятий. Благодаря статистике и анализу типа, количества и числа вопросов, задаваемых учениками с помощью интернет-технологий, учители могут лучше понять сомнения, трудности и основные проблемы, с которыми сталкиваются ученики в процессе обучения, и направлять их более целенаправленно. Это эффективно решает проблемы несвоевременного понимания учителем учебной ситуации, трудностей с компоновкой домашнего задания по уровню, несвоевременной обратной связи с учеником и низкой эффективности преподавания, которые существуют при традиционном обучении в классе. Кроме того, учащиеся и учители могут всесторонне общаться друг с другом через приложение и онлайн-платформы. Это сближает психологическую дистанцию между ними и расширяет возможности для общения между ними. Родители также могут использовать приложение для просмотра оценок своего ребенка по каждому предмету, его успеваемости в школе и внесения соответствующих изменений.

Сегодняшний цифровой век открыл больше возможностей для персонализированного образования и преподавания. Обилие учебных ресурсов, доступных в Интернете, позволяет учащимся учиться в любое время и в любом месте, а также дает им возможность персонализировать свой выбор ресурсов.

Но цифровые технологии не являются панацеей, и, хотя они оказали положительное влияние на сферу образования, они также вызвали новые кризисы и поставили перед нами новые задачи.

1. Цифровой разрыв может, наоборот, усугубить образовательное неравенство. С одной стороны, цифровое неравенство проявляется в дисбалансе образовательных ресурсов между развитыми и бедными регионами. Цифровая трансформация образования изначально была призвана способствовать справедливости в образовании, чтобы районы со слабыми учителями могли получать высококачественные педагогические ресурсы, но реальность такова, что бедным районам зачастую трудно позволить себе высокую стоимость модернизации оборудования, а учителям не хватает опыта преподавания информационных технологий, интеллектуальным технологиям и новому учебному оборудованию трудно играть роль в классе, вместо этого качество и эффективность преподавания в классе будут снижаться. Поэтому в бедных районах, где уровень проникновения средств обучения информационных технологий невысок, а технических талантов мало, это, в свою очередь, усугубит несправедливость в образовании; с другой стороны, для обездоленных групп, таких как люди с ограниченными возможностями и пожилые люди, применение цифрового образования все еще затруднено и предстоит пройти долгий путь.

2. Стандарты оценки едины и односторонни, а феномен количественной оценки и маркировки людей широко распространен. Использование данных для описания характеристик человека и алгоритмов для оценки результатов обучения - это не всегда позволяет учесть индивидуальные особенности. Ученики - это не одинаковые продукции на конвейере на фабрике, они уникальны в своем личностном развитии и нестабильны в своих эмоциях, и трудно точно отразить их всестороннюю ситуацию, опираясь только на анализ персональных данных.

3. Может привести к утечке информации о пользователях и частной жизни, нарушая информационную безопасность людей.

4. Цифровые технологии являются вспомогательным инструментом для обучения, и, если эффективное использование инструментов будет преследоваться в ущерб общему физическому и умственному развитию пользователя, это приведет к эмоциональному кризису взаимодействия учителя и ученика и ослаблению субъектности обучающегося. Учебная деятельность в классе является важной частью эмоционального взаимодействия между учителями и учениками, и чрезмерное использование интеллектуальных технологий может привести к недостатку гуманистической заботы и эмоциональной передачи в образовании. Чрезмерное использование оборудования может легко привести к тому, что учащиеся потеряют инстинкт к обучению как субъекты обучения и желание приобретать знания, что, в свою очередь, сдерживает их развитие.

Применение цифровых технологий в сфере образования становится все более широким, а их роль - все более незаменимой.

Онлайн-платформы учебных материалов решает проблему неравномерного распределения качества ресурсов, а анализ обучения на основе данных, персонализированная и точная обратная связь решают проблему традиционного оценивания в классе, предоставив технологическую возможность для реализации обучения на основе индивидуальных различий, что является благом для перехода образования от масштабности и стандартизации к персонализации.

**Литература**

1.Распоряжение Минпросвещения России от 18.05.2020 N Р-44" Об утверждении методических рекомендаций для внедрения в основные общеобразовательные программы современных цифровых технологий"

2. Лопанова, Е. В. Соотношение понятий персонализация, персонификация и кастомизация образования / Е. В. Лопанова, Н. В. Савина // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 72-4. – С. 181-184.

3.Персонализированная модель образования с использованием цифровой платформы // Вклад в будущее. Благотворительный фонд Сбербанка.https://vbudushee.ru/upload/Hb/%D0%9F%D0%9C%D0%9E.pdf