

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

"Электронное правительство в системе цифровой трансформации государственного управления".

Научный руководитель – Берендеев Михаил Владимирович

Федосеева А.С.¹, Николенко Е.А.²

1 - Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, Институт гуманитарных наук, Калининград, Россия, *E-mail: aleksandrafedoseeva57@gmail.com*; 2 - Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, Институт гуманитарных наук, Калининград, Россия, *E-mail: nikolenkoelizabeth@yandex.ru*

Идеальная система Электронного правительства (далее по тексту - "ЭП") повышает эффективность и скорость работы государственных служб, обеспечивает гражданам практически равные возможности доступа к государственным услугам вне зависимости от их социального, экономического и географического положения, предоставляет населению прямую связь с государственными органами и структурами без бюрократических сложностей и очередей. От такой системы напрямую зависит эффективность системы государственного управления страны.

В современных условиях чрезмерно централизованные структуры оказываются не в состоянии эффективно реагировать на стремительные изменения во внешней среде, запросы общества и граждан. Отсюда возрастает потребность в большей гибкости и мобильности государственных служб. Несмотря на то, что ЭП уже прошло долгий, но ещё не завершённый путь внедрения в Российской Федерации, наука продолжает его изучать. Ведь в России реализация принципа ЭП находится в разной степени развитости в зависимости от уровня реализации власти.

История внедрения информационных технологий в систему государственного управления, отражает многоэтапность этого процесса. Первоначально была проведена минимальная информатизация, заключающаяся лишь в наличии информационных сайтов ведомств, министерств, администраций. Дальнейшая работа привела к созданию целостной системы, вбирающей в себя автоматизированные системы для получения государственных услуг в онлайн-режиме, электронный документооборот, наполненные актуальной информацией сайты ведомств и министерств, имеющие функции обратной связи, мобильные приложения и др.

В ходе исследования удалось выявить актуальные проблемы функционирования современной системы ЭП в России, среди которых:

- 1) Отсутствие единых контролирующих органов и центров, ответственных за выполнение проектов ЭП на региональном и муниципальном уровнях [1];
- 2) Значительное информационное неравенство регионов [4] проявляющиеся по двум направлениям - "по вертикали" (различия в обеспеченности информационно-коммуникационными технологиями между тремя уровнями управления) и "по горизонтали" (существуют заметные межрегиональные различия в информатизации органов власти);
- 3) Бессистемная реализация проектов ЭП, при которой отсутствуют единые стандарты, что привело к отсутствию единообразия в структуре (разделы на сайтах имеют разные заголовки, дизайн, верстку) и информационном контенте официальных сайтов российских министерств и ведомств [2];
- 4) Недостаточное межведомственное электронное взаимодействие [3].

Выявив в процессе исследования ряд актуальных проблем в сфере ЭП, были разработаны рекомендации по совершенствованию системы:

- 1) Проведение "ревизии" имеющихся нормативно-правовых документов с целью отмены либо обеспечения действия неработающих нормативно-правовых актов;
- 2) Ориентированность системы ЭП на повышение качества государственного управления, что возможно исключительно при взаимодействии с гражданами. Необходимы онлайн-проекты, в рамках которых население будет участвовать в управлении своим городом и регионом, делиться своим мнением, выдвигать предложения по совершенствованию внутригородской и внутрирегиональной инфраструктуры, а местные власти будут получать обратную связь от граждан;
- 3) Разработка плана обучения молодых специалистов в Высших учебных заведениях по программам обучения, связанным с ЭП. Такие специалисты должны представлять из себя симбиоз управленцев и экспертов в области информационных технологий;
- 4) Адекватная ценовая политика на услуги провайдеров, возможно даже льготная для самых неинформатизированных регионов России для борьбы с информационным неравенством. Более того, как можно больше общественных мест таких как кафе, торговые центры, общественный транспорт, площади и улицы городов должны предоставлять гражданам возможность воспользоваться сетью Интернет.

Заключение. Система Электронного правительства в России, пройдя длительный этап своего становления, уже получила высокое развитие. Некоторые проблемы в сфере ЭП все же существуют, но, как и любое государство Россия поднимает вопрос об информатизации страны и развитии системы электронного государственного управления, совершенствует законодательную базу, проводит реформы и улучшает систему, чтобы она становилась более эффективной. Ведь от действенности системы Электронного Правительства зависит эффективность системы государственного управления страны. Его высокий уровень развития, в свою очередь, способствует повышению уровня доверия граждан к государству и государственным органам.

Источники и литература

- 1) Габуев С.В. Электронное правительство: проблемы эффективности политического управления (сравнительный анализ российского и мирового опыта) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://mgimo.ru/science/diss/Gabuev_diss.pdf
- 2) Данилова Т.А. Повышение эффективности внедрения электронного правительства в РФ как часть процесса модернизации органов государственного управления [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-effektivnosti-vnedreniya-elektronnogo-pravitelstva-v-rfkak-chast-protsess-modernizatsii-organov-gosudarstvennogo?ysclid=lhzd5u135v902183726>
- 3) Макович Г.В. Менеджмент знаний: документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: Интернет-сайт, 2010 г. URL:<https://monographies.ru/ru/book/view?id=84&ysclid=lhzdsczxf810607799>
- 4) Стожилова А.И. Проблемы развития электронного правительства в регионах России [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemny-razvitiya-elektronnogo-pravitelstva-v-regionah-rossii-1>