

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

О необходимости использования технологий искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Научный руководитель – Знаменский Дмитрий Юрьевич

Вильданов Алексей Альбертович

Аспирант

Государственный университет управления, Институт государственного управления и права, Москва, Россия

E-mail: dr.vildanow@yandex.ru

Идея использования технологии искусственного интеллекта (далее – ИИ) в госуправлении в целом и в предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее – ГУ) в частности не нова. Государство все больше предпринимает попытки стимулировать органы государственной власти использовать ИИ. На это, как минимум, указывают два факта:

- 1) Наполнение стратегий цифровой трансформации. Внедрение ИИ заложено в стратегиях цифровой трансформации по многим отраслям, к примеру: транспорт,[1] агропромышленность[2], культура[3].
- 2) Мониторинг деятельности органов власти. Показатель «ИИ-зрелость» с 2022 года включен[4] в рейтинг руководителей цифровой трансформации (далее – Рейтинг РЦТ) федеральных органов государственной власти (далее – ФОИВ). Он призван комплексно оценить, насколько успешно ФОИВ внедряет ИИ в свою деятельность, в том числе в части оказания ГУ.

Однако встает вопрос – почему мы не видим широкого внедрения ИИ в рамках предоставления ГУ. Более того несмотря на то, что Рейтинг РЦТ носит закрытый от общественности характер, исходя из последних сообщений СМИ показатель «ИИ-зрелость» вовсе был исключен из рейтинга[5].

Для ответа на данный вопрос стоит понять – существует ли в целом необходимость использования ИИ при предоставлении ГУ?

Следует обозначить некоторые рамки в части исследования применения ИИ технологий в ГУ – основное преимущество использования ИИ в рамках оказания ГУ это возможность быстрой (почти моментальной) обработки информации, которая необходима для предоставления результата ГУ. К примеру, с помощью компьютерного зрения можно обработать документ в не машиночитаемом формате или автоматически провести сверку данных от заявителя с данными их государственных систем с целью проверки их подлинности. В данной статье мы будем говорить именно о такого рода технологиях. Также в текущем исследовании рассматриваются только те услуги, за которыми можно обратиться в электронном формате (через портал ЕПГУ или иные государственные информационные системы (далее – ГИС)).

В целом все ГУ, оказываемые органами власти следует разделить на три категории:

- 1) ГУ по предоставлению информации
- 2) ГУ, предоставляющие разрешения
- 3) Сложносоставные ГУ.

Для первой категории характерно то, что от заявителей как правило не требуется предоставления какой-либо информации, подтверждающей право этого заявителя получить результат ГУ (к примеру, получение выписки из электронной трудовой книжки).

Для положительного результата достаточно лишь подать заявление, указав свои данные, которые передаются в машиночитаемом формате. Для оказания таких ГУ определенно излишне использование технологий ИИ, так как уже на настоящий момент они оказываются моментально (в некоторых случаях в течение 10 минут), и ГИС без использования ИИ справляется с данной задачей, так как отсутствует необходимость сверки данных.

Вторая категория уже в свою очередь подразумевает сверку подлинности предоставляемых заявителем сведений (к примеру получение лицензии на определенный вид деятельности). В таком случае логичным кажется внедрение ИИ для ускорения процесса, а также минимизации человеческого фактора. Но в данном случае ведомство планирующие внедрение ИИ сталкивается с тем, что их внедрение не эффективно экономически. Дело в том, что ГИСы, с помощью которых оказываются ГУ, предоставляющие разрешения уже достаточно эффективно справляются с подтверждением данных, и делают это моментально. Так как протоколы обмена информации между ведомствами уже настроены на подтверждение данных по отдельным атрибутам запросов.

К третьей категории отнесены ГУ, которые требуют больше, чем простая сверка данных заявителей. Такие ГУ содержат в своем бизнес-процессе различные уникальные шаги, к примеру привлечение экспертной организации или изучение комплексных схем и т. д. Несмотря на то, что в таком случае действительно можно разработать ИИ-решение, которое значительно упростит процесс, ведомства также сталкиваются с отсутствием экономической эффективности, но уже из-за того, что как правило такие услуги не являются «массовыми», т. е. количество заявлений на получение таких ГУ не превышает 10000. И в таком случае государству не выгодно расходовать бюджетные средства на разработку, особенно с учетом трендов на тиражируемость или переиспользуемость ИИ-решений, так как такого рода решения уникальны для отдельного процесса.

Таким образом, можно сделать вывод, что на данный момент использование ИИ технологий в части оказания ГУ избыточно и не имеет экономической выгоды. Данный тезис можно назвать причиной, по которой ИИ технологии в данной сфере госуправления не используются и не будут использоваться в краткосрочной перспективе.

Источники и литература

- 1) КонсультантПлюс: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_461391/
- 2) КонсультантПлюс: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_463484/
- 3) КонсультантПлюс: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_464654/
- 4) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций: <https://digital.gov.ru/ru/events/41694/>
- 5) D-Russia: <https://d-russia.ru/stala-izvestna-metodika-ocenki-deyatelnosti-rct-subektov-rf-v-2023-godu.html>