

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

## **Информационная безопасность портала "Госуслуги": проблемы и угрозы**

**Научный руководитель – Косоруков Артем Андреевич**

***Чернобровкина Ева Денисовна***

*Студент (бакалавр)*

Филиал МГУ имени М.В.Ломоносова в г. Севастополе, Факультет экономики и управления, Кафедра управления, Севастополь, Россия

*E-mail: chernobrovkina2455@gmail.com*

Несмотря на применение комплексных мер государственного управления для обеспечения информационной безопасности портала «Госуслуги», ускоренное развитие цифровых технологий и постоянно меняющиеся условия в геополитическом мировом пространстве испытывают информационную безопасность России на прочность в рамках ведения информационной войны.

Первым толчком к масштабному обновлению портала «Госуслуги» стали вызовы пандемийного периода, так как в 2020 году из-за резко увеличившейся нагрузки были зафиксированы сбои работы и даже частичная неработоспособность портала. По завершении обновления «Госуслуги» стали полностью независимы от импортного программного обеспечения, а также повысили скорость работы, сократив простой сайта до 1 минуты в неделю [4].

Если недостаточную прочность к пиковым нагрузкам удалось устранить через новое обновление, то инциденты взломов и утечки данных устранить полностью до сих пор не удалось. Сами взломы аккаунтов пользователей мотивированы желанием мошенников получить легкие деньги, так как с увеличением перечня услуг на портале, увеличились и данные пользователей. Стало быть, с развитием и расширением портала «Госуслуги» защита аккаунтов пользователей становится особенно актуальной, что и обеспечивается в техническом плане государством, а истинной причиной подобных инцидентов является в подавляющем большинстве случаев низкая цифровая грамотность населения, так как до сих пор самой популярной формой киберкриминала остается фишинг – получение личных данных пользователя путем обмана через сообщения или телефонные звонки [8]. Так, по итогам 2022 года отметка пользователей, ставших жертвами хакерских атак достигла 65 млн [2].

В начале ноября 2021 года была предотвращена крупнейшая за весь период DDoS-атака с пиковой мощностью в 680 Гбит/с, однако несмотря на успешную устойчивость портала на следующий день был зафиксирован технический сбой работы «Госуслуг» в течение 20 минут [3], что говорит о наличии уязвимого процесса восстановления портала после масштабных кибератак.

Помимо угроз кибератак на портал следует также учитывать и другие способы ведения информационной войны, препятствующие реализации национальных целей РФ. Так, с началом специальной военной операции «украинскими хакерами» было опубликовано ложное сообщение о взломе портала «Госуслуги» и утечке пользовательских данных, что по итогу было официально опровергнуто Министерством цифровизации [1]. Тем не менее, данное событие подорвало доверие граждан к portalу «Госуслуги», что, в свою очередь, может замедлить процесс внедрения практики использования электронных услуг среди населения и даже отказу пользователей от получения услуг в онлайн формате, поэтому при реализации политики в сфере информационной безопасности, государству следует

уделять повышенное внимание устранению эффектов ложной информации в рамках происходящей гибридной войны.

В период первого года специальной военной операции на портал «Госуслуги» 26 февраля и 23 июня были зафиксированы высокоинтенсивные кибератаки, исходящие от украинской стороны, целью которой являлась парализация предоставления социально-значимых государственных услуг. Однако, тем не менее, портал выдержал данные киберугрозы, последствиями которых стала кратковременная недоступность некоторых сервисов «Госуслуг» [5,7]. С тех пор за последние полтора года на портале «Госуслуги» успешных кибератак и остановки его работы зафиксировано не было [6], что говорит о совершенствовании технической и программной защищенности портала, однако периодические проблемы и сбои в работе сайта все же продолжают прослеживаться, что может быть связано с временными техническими сбоями или человеческим фактором специалистов, поддерживающих портал.

Таким образом, рассмотрев основные сбои функционирования портала «Госуслуги» за последние 3 года, можно выделить следующие актуальные проблемы обеспечения информационной безопасности сайта:

- низкая цифровая грамотность населения и несоблюдение основ кибергигиены в интернет-пространстве;
- внешнее воздействие информационных фейков на доверие граждан к portalу;
- несовершенство технической и программной защиты портала в период восстановления от последствий кибератак;
- человеческий фактор, проявляющийся в ошибках специалистов при обновлении сайта.

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что обеспечение информационной безопасности «Госуслуг» базируется на двух основных факторах: цифровой грамотности населения и инфраструктуре сайта. Особое внимание рекомендуется все же уделить повышению цифровой грамотности населения, так как проекты в данной сфере начали реализовываться относительно недавно и требуют более длительного периода для получения ощутимых результатов по сравнению с укреплением инфраструктуры портала.

### Источники и литература

- 1) Информация об утечке с Госуслуг – фейк // Официальный портал Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/42310/> (дата обращения 25.02.2024).
- 2) КиберЗОЖ. [Электронный ресурс]. URL: <https://киберзож.рф/> (дата обращения 25.02.2024).
- 3) Минцифры: 10 ноября госуслуги подверглись рекордной по мощности DDoS-атаке // Официальный портал Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. [Электронный ресурс]. URL: <https://habr.com/ru/news/588600/> (дата обращения 25.02.2024).
- 4) Минцифры переводит портал «Госуслуги» на отечественный софт // журнал Инфостарт. [Электронный ресурс]. URL: [https://infostart.ru/journal/news/zhizn/mintsifry-perevodit-portal-gosuslugi-na-oteche-stvennyy-soft\\_1417427/](https://infostart.ru/journal/news/zhizn/mintsifry-perevodit-portal-gosuslugi-na-oteche-stvennyy-soft_1417427/) (дата обращения 25.02.2024).
- 5) Минцифры фиксирует атаки на портал Госуслуг // Официальный портал Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/41440/> (дата обращения 25.02.2024).

- 6) «Ростелеком»: успешных кибератак на «Госуслуги» за полтора года не было // Информационное агентство РИА Новости. [Электронный ресурс]. URL: <https://ria.ru/20230728/gosuslugi-1886878274.html> (дата обращения 25.02.2024).
- 7) Со стороны Украины идет мощнейшая атака на инфраструктуру Госуслуг // Официальный портал Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/41676/> (дата обращения 25.02.2024).
- 8) Тянут на себя: мошенники взламывают аккаунты россиян на «Госуслугах». [Электронный ресурс]. URL: <https://iz.ru/1212455/mariia-frolova/tianut-na-sebia-moshenniki-vzlamyvaiut-akkaunty-rossiian-na-gosuslugakh> (дата обращения 25.02.2024).