

Секция «Слабый и сильный искусственный интеллект в управленческих практиках»

Совершенствование управления рисками применения искусственного интеллекта в работе кадровых служб органов государственной власти

Научный руководитель – Москвитина Екатерина Ильинична

Сорокина Е.С.¹, Неверова А.А.²

1 - Финансовый университет, Факультет «Высшая школа управления», Кафедра государственного и муниципального управления, Москва, Россия, *E-mail: esenija.sorockina@icloud.com*; 2 - Финансовый университет, Факультет «Высшая школа управления», Кафедра государственного и муниципального управления, Москва, Россия, *E-mail: neverova-nastya@list.ru*

Цифровая трансформация государственного управления предполагает внедрение соответствующих инновационных технологий в работу органов государственной власти [6]. С 1 сентября 2023 года Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации запустило эксперимент с использованием платформы «Государственные кадры» по внедрению технологий искусственного интеллекта (далее -ИИ) в работу кадровых служб [10]. К 2030 году должны создать новую информационную HR-систему развития госслужащих, предусматривающую использование ИИ [9].

Однако применение искусственного интеллекта связано не только с реализацией дополнительных возможностей автоматизации работы кадровых служб, но и может служить источником возникновения различных рисков, препятствующих формированию и реализации кадрового потенциала органов государственной власти, что и определило направление данного исследования.

В современных исследованиях уделяется большое внимание вопросам использования искусственного интеллекта в государственном управлении. Возможностям использования искусственного интеллекта в публичном управлении посвящены работы Л.В. Зубаревой, Д.Ю. Михули [2], В.В. Сулимина, В.В. Шведова [7], С.Л. Катанандова, А.А. Ковалева [3], А.А. Цыгулевой, В.В. Ломакина, Е.М. Ильиной [8] и другие.

Потенциал и угрозы использования искусственного интеллекта в государственном управлении рассматривает М.Б. Добробаба [1]. Принципы построения развития технологических платформ управления кадрами в системе государственного управления разработаны С.Э. Мартыновой, Т.Г. Богатыревой [5].

Вопросам оценки возможностей и рисков применения искусственного интеллекта в работе кадровых служб органов государственной власти в исследованиях уделяется недостаточно внимания.

Платформа «Государственные кадры», созданная на базе «Гостеха» будет являться одним из ключевых инструментов применения искусственного интеллекта в работе кадровых служб органов государственной власти, в связи с чем целесообразно оценить возможности и риски, связанные с ее запуском в работу и дальнейшим функционированием.

В ходе анализа были выделены следующие возможности применения искусственного интеллекта: автоматизация процесса отбора кадров и кадрового учета, цифровизация процессов профессионального развития, автоматизация оценки государственных служащих, цифровизации формирования профессиональной культуры, совершенствование системы противодействия коррупции.

Рисками применения искусственного интеллекта выступают: принятие ИИ кадровых решений, не соответствующих задачам государственного органа, повышение текучести кадров, сложности в выстраивании коммуникаций с новыми работниками, проблемы этического характера, сокращение рабочих мест, ответственность за ошибки[4], зависимость от

технических средств, отсутствие человеческого фактора.

В результате исследования была составлена матрица инструментов управления выявленными рисками использования ИИ в кадровых службах органов государственной власти на основании 4 стратегий риск-менеджмента: принятие риска, сокращения (минимизации) риска, перераспределения риска, уклонения от риска.

Источники и литература

- 1) Добробаба М.Б. Искусственный интеллект в государственном управлении: новые возможности и новые угрозы // Государство и право России в современном мире. Сборник докладов XII Московской юридической недели. XXII Международная научно-практическая конференция; XXIII Международная научно-практическая конференция Юридического факультета Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова. В 5 ч.. Москва, 2023. С. 263-267.
- 2) Зубарева Л.В., Михуля Д.Ю. Возможности использования искусственного интеллекта в публичном управлении // Экономика и предпринимательство. – № 3 – 2023. (152). С. 1318-1321. – ISSN 1999–2300.
- 3) Катанандов С.Л., Ковалев А.А. Технологическое развитие современных государств: искусственный интеллект в государственном управлении // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. №1.– 2023. – С. 174-182. – ISSN 2079-1690.
- 4) Коданева С.И. Перспективы и риски внедрения искусственного интеллекта в государственном управлении // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 4, Государство и право: Реферативный журнал. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-i-riski-vnedreniya-iskusstvennogo-intellekta-v-gosudarstvennom-upravlenii>.
- 5) Мартынова С.Э., Богатырева Т.Г. Цифровые hr -платформы и экосистемы в государственном управлении // Среднерусский вестник общественных наук. № 3. – 2023. Т. 18. – С. 108-130. – ISSN 2071–2367.
- 6) Москвитина Е.И. Анализ проблем реализации государственной программы "Цифровая экономика" и федерального проекта "Цифровое государственное управление" // Финансовая жизнь. – . № 2. – 2023 – С. 65-71. – ISSN 2218–4708.
- 7) Сулимин В.В., Шведов В.В. Анализ использования искусственного интеллекта в цифровой экономике для улучшения прозрачности и эффективности государственного управления // Теория и практика общественного развития. – № 6 (182). – 2023. С. 181-186. – ISSN 1815-4964.
- 8) Цыгулева А.А., Ломакин В.В., Ильина Е.М. Анализ способов применения искусственного интеллекта в государственном управлении // Форум молодых ученых. – № 4 (80). – 2023. С. 123-130. – ISSN 2500-4050.
- 9) Минцифры создаст рекрутинговую платформу с технологией ИИ // Habr URL: <https://habr.com/ru/news/756396/>.
- 10) Проект Постановления Правительства Российской Федерации О проведении эксперимента по применению федеральными государственными гражданскими служащими и работниками, замещающими должности, не являющиеся должностями федеральной государственной гражданской службы, федеральных органов исполнительной власти и работниками государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, федеральных государственных учреждений цифровых кадровых сервисов с

использованием платформы «Государственные кадры» и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации // Федеральный портал проектов нормативно правовых актов– URL: <https://regulation.gov.ru/Regulation/Npa/PublicView?npaID=141122>

Иллюстрации



Рис. : Ранжирование рисков применения ИИ в работе кадровых служб органов государственной власти