

Секция «Ключевые показатели эффективности цифрового государственного администрирования»

## Современное состояние цифровой трансформации государственного управления в Алтайском крае

Научный руководитель – Ломова Наталья Григорьевна

*Шипулина Софья Максимовна*

*Студент (бакалавр)*

Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Барнаул, Россия

*E-mail: sonya.shipulina03@mail.ru*

Цифровая трансформация государственного управления представляет собой совокупность действий, осуществляемых государственным органом, направленных на изменение (трансформацию) государственного управления и деятельности государственного органа по предоставлению им государственных услуг и исполнению государственных функций за счет использования данных в электронном виде и внедрения информационных технологий в свою деятельность [1].

Цифровизация государственных услуг это специальное направление внутренней политики и соответствующая стратегия развития системы государственного управления, опосредующая систему принципов, инструментов и мероприятий по внедрению цифровых технологий по сбору, обработке и анализу больших массивов сведений, по удаленному взаимодействию внутри системы государственного управления и с населением.

По данным Росстата, только 54% россиян имеют доступ к интернету, а лишь 47% используют его ежедневно. Это свидетельствует о низком уровне цифровой грамотности населения. Кроме того, многие чиновники не обладают достаточной компьютерной грамотностью и не умеют работать с электронными документами [3].

Цифровая трансформация государственного управления – это актуальная проблема, которая требует более глубокого исследования, в России уже начали внедрять цифровые технологии в государственное управление.

Цифровая трансформация в государственном управлении требует четкой и прозрачной нормативно-правовой базы, которая будет регулировать процессы внедрения цифровых технологий, защищать интересы граждан и обеспечивать эффективность деятельности государственных органов. Для успешной реализации цифровизации необходимо разработать и принять соответствующие законы, постановления и нормативные акты, которые будут определять правила игры в новой цифровой среде. Рассмотрим основные нормативно-правовые акты цифровой трансформации в государственном управлении России:

Цифровая зрелость отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления является одним из значимых индикаторов развития Алтайского края, что находится на особом контроле губернатора, председателя правительства Алтайского края Виктора Томенко. В связи с этим для систематизации работы по данному направлению в 2021 году были приняты, а в 2022 году – актуализированы два документа: стратегия цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Алтайского края и программа цифровой трансформации Алтайского края.

Документы нацелены на создание возможностей, которые открываются благодаря новым технологиям и приводят к более быстрому, эффективному и инновационному ведению бизнеса, развитию социальной сферы, гибкому и качественному государственному управлению.

По итогам реализации названных документов в 2022 году уровень «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления составил 62,6% при плановом значении 55,2%.

Достижение показателей, установленных указом президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», также осуществлялось в рамках пяти региональных проектов «Информационная инфраструктура», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии», «Кадры для цифровой экономики», «Цифровое государственное управление».

Продолжается реализация федерального проекта «Устранение цифрового неравенства 2.0» для обеспечения населённых пунктов с численностью жителей от 100 до 500 человек современными услугами связи, в том числе мобильным Интернетом по технологии LTE. Оператором этого проекта ПАО «Ростелеком» в 2021 году такая работа проведена в 42 населённых пунктах, в 2022 году к услугам связи подключены 18 населённых пунктов, в I квартале 2023 года – 32 населённых пункта. До конца текущего года ещё в 48 населённых пунктах появится сотовая связь и мобильный доступ к Интернету. При этом жители региона сами на портале Госуслуг определяют, в каких населённых пунктах будет организована современная сотовая связь. Так, в 2022 году участие в голосовании приняли 16 402 жителя Алтайского края.

Также Минцифры Алтайского края принимает активное участие в заседаниях комиссии по согласованию актов размещения объектов на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов, публичного сервитута на территории городских округов Алтайского края. В рамках 14 заседаний комиссии, состоявшихся в 2022 году, рассмотрены более 80 заявок операторов сотовой связи и инфраструктурных операторов [2].

В 2022 году в Алтайском крае организовано исполнение поручения президента Российской Федерации по планомерной модернизации и приведения в нормативное состояние отделений почтовой связи АО «Почта России», расположенных в сельской местности, в отдалённых и труднодоступных местностях. В 2022 году работы по модернизации и приведению в нормативное состояние выполнены в 37 отделениях почтовой связи, располагающихся в сельских населённых пунктах Алтайского края.

Цифровая трансформация государственного управления является неотъемлемой частью современного развития общества, позволяя повысить эффективность, доступность и прозрачность государственных услуг для граждан.

### Источники и литература

- 1) 1. Госорганам предписано обеспечить цифровую трансформацию своей деятельности // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru): [сайт]. – URL: <https://www.consultant.ru/law/hotdocs/65155.html#:~:text=> (дата обращения: 25.01.2024).
- 2) 2. Министерство цифрового развития и связи Алтайского края – итоги работы в 2022 году // [d-russia.ru](http://d-russia.ru): [сайт]. – URL: <https://d-russia.ru/ministerstvo-cifrovogo-razvitija-i-svjazi-altajskogo-kraja-itogi-raboty-v-2022-godu.html> (дата обращения: 25.01.2024).
- 3) 3. Цифровая грамотность россиян // <http://nafi.ru/> : [сайт]. – URL: <http://nafi.ru:8080/analytics/tsifrovaya-gramotnost-rossiyan-issledovanie-2020/> (дата обращения: 25.01.2024).