

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

Применение технологий искусственного интеллекта в отраслях экономики (на примере Республики Крым)

Научный руководитель – Буркальцева Диана Дмитриевна

Польская Светлана Игоревна

Кандидат наук

Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского, Симферополь, Россия

E-mail: svet1k-pol@mail.ru

С развитием цифровых технологий и выбранным приоритетом государственного развития на цифровую трансформацию отраслей экономики и социальной сферы [3], и стратегическим приоритетом развития искусственного интеллекта (ИИ) в РФ [2], ИИ внедряется, как в повсеместную жизнь граждан, так и в отрасли экономики, как на государственном, так и на региональном уровне. Актуальность темы исследования обусловлена своевременностью внедрения в отрасли экономики высокотехнологичных разработок для наращивания конкурентоспособного потенциала Республики Крым.

Цель данной публикации: проанализировать развитие и применение технологий ИИ в ключевых отраслях экономики Республики Крым.

С каждым годом влияние ИИ на экономику усиливается, принятие стратегии цифровой трансформации в Республике Крым привело к значительным изменениям в приоритетных отраслях экономики [4].

В здравоохранение основным направления использования ИИ являются медицинская диагностика, использование экспертных систем, систем поддержки управленческих решений. Ученые Крымского федерального университета (КФУ) занимаются разработкой системы поддержки принятия врачебных решений в урологии с использованием технологий компьютерного зрения. Так же актуальным вопросом для Министерства здравоохранения Республики Крым является единая медицинская информационная система, которая минимизирует негативные последствия дефицита медицинских кадров в регионе.

В образование и науке с помощью ИИ возможно формирование персонализированной системы обучения, проверки домашних заданий с использованием экспертных систем ИИ, использование голосовых помощников. На базе КФУ создан Центр искусственного интеллекта и анализа больших данных, а также совместно с «Иннополис» в рамках приоритета 2030 осуществляется подготовка на цифровых кафедрах по направлению «Системы ИИ и анализа больших данных», данная программа предусмотрена, как для IT специальностей, так и не IT. Также в университете с 2022 года проводят международную научно-практическую конференцию «Искусственный интеллект – технологии развития человека». Она направлена на предоставление возможности учёным и бизнесменам из разных стран поделиться результатами научных исследований в области искусственного интеллекта [1].

В кибербезопасности полиция Крыма для борьбы с дистанционным мошенничеством завела бота N.ATI, с помощью которого рассказывает о новых уловках в сфере цифрового жульничества. В разработке прототипа бота был использован женский образ, так как он вызывает больше доверия у аудитории. Основная функция помощника на основе ИИ – ведение новостного блока о дистанционном мошенничестве. N.ATI рассказывает гражданам, как уберечься от действий аферистов.

В государственное управление, как отмечается в стратегии в области цифровой трансформации, регион стремится увеличить до 95 % возможность получения в электронном

виде массовых социально-значимых услуг, ИИ уже применяется в оказании государственных и муниципальных услуг как цифровые-помощники, чат-боты, в call-центрах [2].

В туризме и рекреации разрабатываются приложения с использованием ИИ, которые позволяют составить маршрут и подобрать достопримечательности. Учёные КФУ разработали электронный сервис для санаториев, который позволяет автоматизировать работу учреждения и повысить комфортность предоставления услуг для гостей. Сервис включает три части: админ-панель, сервер и приложение. С их помощью администрация санатория мониторит работу кабинетов и собирает статистику, сотрудники регистрируют услуги по NFC-картам, а гости имеют личный кабинет с расписанием процедур, доступом к актуальному меню, афише мероприятий и возможностью забронировать номер. Приложение для сотрудников уже тестируется в действии, а клиентский вариант дорабатывается. Нейронная сеть будет работать в виде рекомендательной системы по подбору процедур и лечения. Терминалы, которые смогут считывать электронную карту гостя и отображать его расписание. Разрабатывается также система виртуальной панорамы, чтобы терминал выдавал карту, как добраться до того или иного кабинета.

В АПК ИИ внедряется как интеллектуальный помощник фермера. В КФУ разработана интеллектуальная система контроля состояния развития растений в виноградарстве на основе компьютерного зрения.

Так же стоит отметить, что в Республике Крым, по сравнению с опытом зарубежных стран, недостаточно развито применение ИИ в транспорте и логистике, в городской среде, социальной сфере, промышленности, экологии и природопользовании, строительстве

Для внедрения и распространения технологий ИИ в ключевых отраслях экономики Республики Крым необходимо:

- повышение уровня жизни граждан Республики Крым, чтоб они могли себе позволить покупку и использование современных технологий;
- привлечение дополнительных инвестиций в экономику Республики Крым для внедрения высокотехнологичных разработок;
- повышение уровня цифровой грамотности населения Республики Крым;
- улучшение качества инфраструктуры и сервисов, позволяющих внедрять и использовать современные технологии;
- повышение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики Республики Крым.

Развитие и применение технологий ИИ в отраслях экономики будет тогда, когда будет соблюдаться баланс человеко-машинного взаимодействия, что и даст новый результат и переход к следующему уровню технологического уклада.

Источники и литература

- 1) Буркальцева, Д. Д. Применение искусственного интеллекта в сфере финансовых услуг: тенденции и перспективы / Д. Д. Буркальцева, С. И. Польская // Актуальные вопросы учета и управления в условиях информационной экономики. – 2023. – № 5. – С. 458-463.
- 2) О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации (вместе с "Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года"): Указ Президента РФ от 10.10.2019 года № 490 – Текст: электронный // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_335184/ (дата обращения 01.02.2023 г.)
- 3) Об утверждении стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Республики Крым: Постановление Совета министров Республики Крым от 20.08.2021 года №487 – Текст: электронный

// Правительство Республики Крым: [официальный сайт]. – URL: <https://rk.gov.ru/documents/24d4ef1a-7656-4925-bc7b-cdb59c5af3d0> (дата обращения 01.02.2023 г.)

- 4) Польская, С. И. анализ применения искусственного интеллекта в приоритетных отраслях экономики / С. И. Польская // Актуальные проблемы и перспективы развития экономики, Симферополь - Гурзуф, 12–14 октября 2023 года. – Симферополь: ИП Зуева Т. В., 2023. – С. 229-231.
- 5) Проект цифровые кафедры. Крымский федеральный университет – Текст: электронный – Текст: электронный // Крымский федеральный университет: [официальный сайт]. – URL: <https://digitalsolutions.cfuv.ru/> (дата обращения 01.02.2023 г.)