

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

Использование мессенджеров в рекрутинге компании государственного сектора

Научный руководитель – Панич Наталья Александровна

Лахмостова Кристина Сергеевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: lahmostovakristina@gmail.com

В настоящее время государственный сектор в Российской Федерации стал все более осознанным в использовании современных технологий для оптимизации своей деятельности. УС-решения в работе с персоналом, в том числе с применением мессенджеров, упрощает рекрутинг при отборе подходящих кандидатов(сотрудников) на конкретные вакансии. Одним из ключевых преимуществ современных УС-решений является гибкость. Оно содержит не только множество опций, позволяющих адаптировать платформу под конкретные процессы, но и возможность интеграции с различными системами подбора персонала. УС ускоряет и обеспечивает быструю и надёжную связь между сотрудниками. Это позволяет офисному, мобильному и дистанционно работающему персоналу организовать эффективное взаимодействие и обмен информацией, несмотря на расстояния и различные часовые пояса.

Преимущества использования мессенджеров в рекрутинге:

Быстрота коммуникации и мгновенные ответы. Благодаря мессенджерам, взаимодействие с потенциальными кандидатами становится более быстрым, способствуя ускорению процесса подбора персонала;

Широкая доступность. Массивное распространение мессенджеров среди населения делает их идеальным средством для достижения большой аудитории кандидатов;

Обмен файлами и текстами. Возможность отправки файлов и текстовых сообщений через мессенджеры делает процесс обмена необходимой информацией проще и эффективнее;

Персонализированный подход (настройка на диалог). Использование мессенджеров способствует созданию доверительной атмосферы в разговоре с кандидатами, что может укрепить их преданность компании.

Особенности использования в государственном секторе:

Защита личных данных;

Безопасность информации. Крайне важно выбирать защищенные мессенджеры для обеспечения конфиденциальности данных кандидатов;

Соблюдение формальностей. В общении через мессенджеры в госсекторе рекомендуется придерживаться более формализованного стиля;

Соответствие нормативам (есть регулятивных требований). Необходимо принимать во внимание правила и ограничения, установленные законодательством для коммуникаций с потенциальными сотрудниками в государственной сфере.

Использование мессенджеров в рекрутинге компаний государственного сектора также помогает значительно облегчить и оптимизировать процесс подбора персонала и повысить эффективность поиска квалифицированных кандидатов по необходимым параметрам. Среди преимуществ применения мессенджеров также выделяются возможность

проведения онлайн-собеседований и повышение привлекательности работодателя для молодых специалистов.

Для полноценной реализации рекрутинга персонала через мессенджеры предлагаются следующие рекомендации для организаций государственного сектора:

- Создание профессиональных аккаунтов в популярных мессенджерах (в том числе и отечественных) для проведения коммуникации с потенциальными кандидатами;
- Внедрение чат-ботов для автоматизации ответов на часто задаваемые вопросы от соискателей;
- Проведение обучающих семинаров и тренингов для сотрудников HR отдела по эффективному использованию мессенджеров в рекрутинге.

Использование мессенджеров в рекрутинге компании государственного сектора представляет собой перспективное и инновационное направление развития в области HR-технологий. Дальнейшие исследования и практические эксперименты в этом направлении позволят улучшить процессы подбора персонала и повысить эффективность деятельности государственных учреждений Российской Федерации.

Источники и литература

- 1) Е. И. Комарова, М. П. Болодурина. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ HR-СИСТЕМ В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ РОССИИ. НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ "УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ" №10 2021 (дата обращения:20.03.2024);
- 2) ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-БОТОВ В HR-СЕКТОРЕ. МАЛЕКОВА.В.А.РОМАНОВА.Е.В.Т.17,№.1(103) 2023 <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-ispolzovaniya-chat-botov-v-hr-sektore> (дата обращения:20.03.2024);
- 3) Как унифицированные коммуникации облегчают работу HR, 07.03.2023 <https://hh.ru/article/31353> (дата обращения:20.03.2024);
- 4) «Да, так можно: рекрутинг в соцсетях и мессенджерах» <https://www.journal.zarplata.ru/recruiting-in-social-networks-and-messengers/> ,03.10.2023(дата обращения:20.03.2024);
- 5) Современные технологии управления персоналом: от проблем к решению. Сборник статей участников Международной научно-практической конференции https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_WORKS&key=000562814&dtype=F&etype=.pdf (20-21апреля 2019г.) (дата обращения:20.03.2024).
- 6) Как HR организовать работу команды в корпоративном мессенджере 24.10.2023,<https://hr-elearning.ru/kak-hr-organizovat-rabotu-komandy-v-messendjere/> (дата обращения: 21.03.2024).