

Трансформация роли государственных служащих в условиях современных вызовов обществу

Научный руководитель – Рудоманов Дмитрий Владимирович

Гарифуллина Марина Владимировна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: mugarifullina@gmail.com

Современное общество сталкивается с неотвратимыми изменениями, вызванными цифровизацией экономики и динамичным развитием технологий. Эти факторы непосредственно влияют на роль государственных служащих, диктуя новые требования к их компетенциям и подходам к работе. В данном контексте необходимо рассмотреть существенные изменения, которые происходят в сфере государственной службы, а также выявить ключевые аспекты, определяющие успешную адаптацию к вызовам современности.

Одним из основных изменений, происходящих в современном мире, является цифровизация экономики, которая сама по себе уже диктует современную модель компетенций государственных служащих [2]. Технологии меняют способы взаимодействия государственных служб с гражданами и бизнесом. Электронные сервисы позволяют ускорить процессы предоставления услуг, сделать их более доступными и удобными для пользователей. Это все ложится на функционал госслужащих, которые должны быть готовыми к использованию новых технологий для эффективного выполнения своих обязанностей.

Еще одним важным аспектом является изменение ожиданий общества от государственных служб. Сегодня граждане требуют более открытого и прозрачного управления, большей ответственности и эффективности со стороны государственных служащих [1]. В условиях современных вызовов обществу государственные службы должны быть более гибкими, адаптивными и ориентированными на результат.

Также важно отметить изменение приоритетов в работе государственных служащих. Если раньше основное внимание уделялось выполнению формальных процедур и нормативов, то сейчас все большее значение приобретает клиентоцентричность [5] и достижение конкретных результатов. Государственные служащие должны уметь и любить работать с людьми [4], быть способными анализировать ситуацию, принимать решения и действовать быстро и эффективно.

Еще одним значимым трендом является акцент на новые знания. Современному государственному служащему необходимо постоянно совершенствовать свои знания и навыки, что стало обычной практикой. Независимо от своей конкретной должности и области специализации, государственным служащим важно регулярно расширять свое понимание, умения и компетенции, чтобы быть в курсе социальных и технологических изменений и не отставать от них [3].

В условиях современных вызовов обществу трансформация роли государственных служащих становится необходимостью. Цифровизация, изменение ожиданий общества и переход к результатам – это ключевые факторы в развитии государственной службы. Государственные служащие должны быть готовы к переменам, стремиться к самосовершенствованию и быть готовыми к эффективному решению задач для обеспечения стабильности и процветания общества.

В условиях современных вызовов государственные служащие сталкиваются с необходимостью трансформации своей роли. Цифровизация, изменение ожиданий общества и переход к клиентоцентричности представляют ключевые факторы эволюции государственной службы. Государственные служащие должны поддерживать гибкость и адаптивность, стремясь к постоянному совершенствованию, чтобы успешно решать вызовы современности и способствовать стабильности и процветанию общества.

Современная эпоха требует от государственных служащих не только адаптации к технологическим изменениям, но и развития новых межличностных навыков. В контексте постоянного взаимодействия с гражданами и бизнес-сектором, необходимо подчеркнуть важность эмпатии и умения эффективно коммуницировать. Современные госслужащие должны быть не только технологически грамотными, но и обладать высокой степенью социальной компетентности.

Также стоит отметить, что процесс цифровизации и внедрение электронных сервисов должны сопровождаться соответствующими мерами по обеспечению кибербезопасности. Государственные служащие должны быть внимательны к риску утечки данных и другим киберугрозам, а также готовыми к оперативному реагированию на возможные инциденты.

Важным элементом эффективной трансформации является также участие государственных служащих в процессах принятия решений. Система обратной связи и возможность вносить предложения по оптимизации процессов позволяют создать более гибкую и реактивную систему государственного управления, способную эффективно решать возникающие задачи.

Таким образом, ключевой путь к успешной трансформации роли государственных служащих заключается не только в освоении новых технологий, но и в развитии межличностных, аналитических и управленческих компетенций. Государственные служащие, гибко реагирующие на изменения и способные интегрировать лучшие практики, становятся ключевым звеном в обеспечении эффективности и прогресса в условиях современных вызовов.

Источники и литература

- 1) 1. Дайджест. Открытость в условиях пандемии COVID-19./Счетная палата Российской Федерации, 2020
- 2) 2. Магаева Т.А., Ревина С.Н. Трансформация компетенций государственных служащих в условиях цифровизации государственного управления//Международный научно-исследовательский журнал, № 6 (120). Часть 5. Июнь. С. 162-169
- 3) 3. Шедько Ю.Н., Миндлин Ю.Б., Власенко М.Н. Будущее государственной службы в условиях усиления неопределенности//Вестник Алтайской академии экономики и права. 2023. № 11-1. С. 130-134.
- 4) 4. Госслужащий новой формации, какой он?: <https://www.eastrussia.ru/material/gossluzhashchiy-novogo-obraztsa-kakoy-on/?ysclid=lt0ep8r5um35516067>
- 5) 5. Стандарты клиентоцентричности: https://www.economy.gov.ru/material/directions/gosudarstvennoe_upravlenie/gosudarstvo_dlya_lyudey/standarty_klientocentrchnosti/