**Влияние цифровизации на социокультурные и экономические аспекты жизни общества: анализ и перспективы**

***Петров А.Э.***

*Студент*

*ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет», кафедра коммерции и менеджмента, Нижневартовск, Россия*

*Email: temix.petrov@yandex.ru*

Цифровизация проникает во все сферы нашей жизни, изменяя привычные модели взаимодействия и поведения. Этот процесс оказывает глубокое воздействие на общество, вызывая как положительные, так и вызовы, которые требуют внимательного научного рассмотрения.

Цель исследования заключается в изучении влияния цифровизации на жизнь общества. Для достижения цели был проведен опрос, направленный на выявление мнений и восприятий различных социальных групп. Задачи включают в себя анализ данных опроса, выявление трендов, а также формирование рекомендаций для общественных институтов.

Опрос проводился среди разнообразных групп населения, включая представителей различных возрастных групп, профессиональных сфер и уровней образования. Структурированный опросный лист включал в себя вопросы, направленные на выявление мнений по ключевым аспектам цифровой трансформации. Полученные данные анализируются с учетом различных факторов, чтобы выявить общественные тенденции и индивидуальные особенности в восприятии цифровых технологий.

Развитие цифровых технологий привело к созданию искусственного интеллекта (ИИ), сервисов по доставке еды, одежды и т.п., которые могут заменить человека в некоторых сферах деятельности, таких как сотрудников Call-центров, Big-Data аналитиков и других. Введение ИИ в работу предприятий позволяет оптимизировать процессы, уменьшить количество ошибок и повысить эффективность работы предприятия. Однако, это также может привести к увольнению работников, что является вызовом для экономических и социальных аспектов общества [1].

Замена человека искусственным интеллектом имеет свои преимущества и недостатки. Среди преимуществ можно отметить повышение эффективности в точности работы, а также снижение затрат на оплату труда. Кроме того, ИИ может работать в условиях, которые опасны для жизни, например, при повышенной радиации или высокой температуре [2]. Так, согласно опросу, проведенному консалтинговой компанией PWC, 59% предпринимателей в России видят потенциал улучшения качества бизнес-процессов благодаря цифровизации, для 27% опрошенных цифровизация представляет собой средство анализа данных с целью предоставления уникальных продуктов и услуг. Однако лишь 33% респондентов выражают более широкий взгляд на цифровизацию и уделяет особое внимание комплексным цифровым решениям [6].

В настоящее время в Российской Федерации принят Федеральный закон от 24.04.2020 г. №123-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации — городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных» [5]. Данный федеральный закон свидетельствует о том, что в скором времени возможно распространение закона на территории всей Российской Федерации.

Цель проведенного исследования заключалась в понимании общественного восприятия использования искусственного интеллекта и цифровизации. Основные вопросы, которые мы пытались решить, включают оценку ожиданий и опасений, связанных с внедрением ИИ. В проведенном исследовании 30,8% человек считают, что использование нейросетей и искусственного интеллекта приведет к замене рабочей силы, в то время как 32,3% считают, что повысится эффективность работы. С другой стороны, большинство респондентов считают, что использование ИИ приведет к потере приватности и безопасности данных. И лишь 7,7% опрошенных считают, что улучшится качество жизни.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о противоречивых ожиданиях от использования ИИ: от восприятия как средства улучшения эффективности до опасений по поводу возможной замены человеческого труда. Большинство респондентов выражают высокий уровень тревоги относительно безопасности своих данных при использовании ИИ, что может свидетельствовать о недостаточном доверии к существующим системам защиты. Низкое число респондентов, ожидающих улучшение качества жизни, может свидетельствовать о недостаточной осведомленности или неуверенности в положительном влиянии ИИ на повседневную жизнь.

С другой стороны, замена человека искусственным интеллектом может привести к увольнению большого количества работников, что негативно скажется на экономике и социальной сфере [3]. Кроме того, ИИ не обладает сознанием и чувствами, что делает его неспособным к творческой деятельности и принятию этических решений.

Для того чтобы избежать негативных последствий замены человека искусственным интеллектом, необходимо разработать новые технологии и методы работы, которые позволят максимально эффективно использовать возможности ИИ, но при этом сохранять рабочие места и развивать человеческий потенциал [4].

Результаты исследования подчеркивают необходимость информационных кампаний для разъяснения реальных выгод и рисков внедрения ИИ. Укрепление систем безопасности данных также становится важным аспектом для снижения опасений и создания более благоприятной обстановки для приема технологий ИИ.

Таким образом, необходимо балансировать между использованием цифровых технологий и сохранением рабочих мест, а также обеспечить защиту данных. Только так можно достичь максимальной эффективности и устойчивости экономики в условиях цифровизации.

Литература:

1. Давыдов, С.А. Влияние цифровизации на социокультурные и экономические аспекты жизни общества: анализ и перспективы. Дис, … канд. экон. Наук М., 2020.
2. Кирьянова, Л.Г. Цифровая экономика и общество: новые вызовы и перспетивы. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020.
3. Козырев, В.А. Цифровые технологии и проблемы занятости. М.: Экономических журнал ВШЭ, 2019.
4. Патрушев, С.В. Интеллектуальный капитал и инновационное развитие экономики. М.: Экономический журнал ВШЭ, 2019.
5. Официальное интернет-представительство президента России: http://www.kremlin.ru/acts/bank/45475 (дата обращения 12.01.2024).
6. Высшая инжиниринговая школа НИЯУ МИФИ (ВИШ МИФИ): https://vk.com/wall-148549037\_591