

Секция «Годы культуры России - Китая. История, опыт и перспективы
российско-китайского культурного сотрудничества»

**построение системы количественной оценки эффективности работы
сотрудников библиотек с применением ключевых показателей эффективности**

Научный руководитель – Барков Александрович Сергей

Ли Сюаньин

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический
факультет, Кафедра экономической социологии и маркетинга, Москва, Россия

E-mail: 545598088@qq.com

В последние годы многие компании применили ключевые показатели эффективности (KPI) для управления и оценки. KPI является целевым количественным показателем управления, который менеджеры или управленческие агентства используют для измерения эффективности путем установки и анализа ключевых параметров на входе и выходе внутренних процессов организации или учреждения. KPI декомпозирует стратегические цели организации на конкретные цели работы, подчеркивая, что, уловив ключевые звенья в практике управления и выделив 20

Источники и литература

- 1) Ван Ин. Исследование по применению «KPI + 360 градусов» в служебной аттестации – на примере аттестации офисных администраторов в университетских библиотеках // Office Business. 2018, №14. С. 160- 161. 2. Май Дубяо. Исследование целевого управления общественными услугами и системы показателей оценки эффективности библиотек // Jintu Academic Journal. 2017, №3. С. 1-5. 3. Сунь Дунцинь. Исследование системы ключевых показателей эффективности университетских библиотек // Журнал университетской библиотеки и информатики. 2014. №32(03). С. 14-18. 4. Ши Цзин. Исследование показателей оценки эффективности университетских библиотек на основе KPI // Журнал сельскохозяйственной библиотеки и информатики, 2014, №26(04). С. 67-70