

Секция «Клиническая психология (патопсихология, психосоматика и психология телесности)»

**Взаимосвязь эмоционально-личностных особенностей студентов
медицинского вуза с коммуникативной компетентностью будущего врача**

Научный руководитель – Смирнов Николай Валерьевич

Дмитренко Валентина Ивановна

Студент (специалист)

Курский государственный медицинский университет, Кафедра общей и клинической психологии, Курск, Россия

E-mail: dmitrenko.valentinka@yandex.ru

В современной системе здравоохранения возрастает роль человеческого фактора в процессе оказания помощи. Профессия врача обязует специалиста быть открытым к переживаниям своего пациента, оказывать поддержку больному. Кроме того, в процессе осуществления лечения врач взаимодействует не только с самим больным, но с его родственниками, работает в команде с другими специалистами медицинского и немедицинского профиля. Таким образом, коммуникативная компетентность врача является одним из важнейших профессиональных качеств медицинского работника, которое формируется на стадии обучения в медицинском ВУЗе [1, 2, 5].

Исходя из вышесказанного, проблемой нашего исследования выступает вопрос о наличии взаимосвязи между эмоционально-личностными особенностями студентов медицинского вуза и коммуникативной компетентностью будущего врача.

Центральной категорией в исследовании является понятие «коммуникативная компетентность врача». Под данной категорией подразумевается многоуровневое интегральное качество личности (совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих особенностей), опосредующее врачебную профессиональную деятельность, направленную на установление, поддержание и развитие эффективных контактов с пациентами и другими участниками лечебно-профилактического процесса [3, 4]. Коммуникативная компетентность врача подразделяется на блоки: общие коммуникативные умения (КУ), общие коммуникативные идеалы (КИ), профессиональные коммуникативные умения (ПУ), и профессиональные коммуникативные идеалы (ПИ) [6].

Целью исследования является изучение взаимосвязи эмоционально-личностных особенностей студентов медицинского вуза с коммуникативной компетентностью будущего врача для разработки программы развития коммуникативной компетентности.

Центральная гипотеза исследования: коммуникативная компетентность будущего врача взаимосвязана с такими эмоционально-личностными особенностями студентов как эмпатия, коммуникативная толерантность, коммуникативный контроль.

Рабочие гипотезы:

Эмпатия взаимосвязана с такими составляющими коммуникативной компетентности будущего врача как коммуникативные умения и коммуникативные идеалы, профессиональные коммуникативные умения, профессиональные коммуникативные идеалы.

Уровень коммуникативного контроля взаимосвязан с такими составляющими коммуникативной компетентности будущего врача, как коммуникативные умения, профессиональные коммуникативные умения.

Коммуникативная толерантность взаимосвязана с такими составляющими коммуникативной компетентности будущего врача, как коммуникативные идеалы, профессиональные коммуникативные идеалы.

В исследовании приняли участие 25 студентов второго курса лечебного факультета и 25 студентов пятого курса лечебного факультета КГМУ. Студенты дали добровольное согласие на участие в тестировании.

В работе использовались следующие методики исследования: методика исследования уровня профессиональной коммуникативной компетентности врача (ПККВ) Н. В. Яковлевой, диагностика уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, диагностика коммуникативной толерантности В. В. Бойко, диагностика коммуникативного контроля М. Шнайдер. Обработка данных осуществлялась в программе Statistica 8.

В результате исследования были обнаружены достоверные различия по переменной «Общие коммуникативные умения» ($p=0,040389$) и по уровню коммуникативного контроля ($p=0,044514$) у студентов второго и пятого курсов. У студентов второго курса была выявлена статистически значимая положительная корреляция между эмпатией, общими коммуникативными умениями (КУ) и профессиональными коммуникативными умениями (ПУ). У студентов пятого курса была выявлена статистически значимая положительная корреляция между эмпатией, общими коммуникативными идеалами (КИ) и профессиональными коммуникативными умениями (ПУ).

В результате проведения эмпирического исследования можно сделать вывод о важности таких эмоционально-личностных качеств, как эмпатия и коммуникативный контроль для коммуникативной компетентности будущего врача. Частично подтверждена центральная рабочая гипотеза, а также первая и вторая рабочие гипотезы. Были выявлены мишени воздействия для развития коммуникативной компетентности врача у студентов медицинского вуза.

Источники и литература

- 1) Асриян О.Б. Комплаенс как результат коммуникативной компетентности врача // ТМЖ. 2016. №4 С. 66.
- 2) Болучевская В.В., Павлюкова А.И. Общение врача: создание положительных взаимоотношений и взаимопонимания с пациентом // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. 2011. N 4
- 3) Васильева Л.Н. О коммуникативной компетентности будущих врачей // Медицинская психология в России. 2013. Т. 5, № 5. С. 16.
- 4) Васильева Любовь Николаевна Исследование эмпатии как составляющей коммуникативной компетентности будущего врача // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2010. №1
- 5) Мадалиева С.Х., Асимов М.А., Ерназарова С.Т. Формирование и развитие коммуникативной компетентности врача // Научное обозрение. Педагогические науки. 2016. № 2. С. 66-73
- 6) Яковлева Н. В. Психологическая компетентность и ее формирование в процессе обучения в вузе: Автореф. дисс. ... канд. психол. наук. Ярославль, 1994.