

Ценностные ориентации и инновативные качества сотрудников службы социально-психологического сопровождения в муниципальных районах Омской области как факторы копинг-стратегий в ситуации адаптационного стресса

Научный руководитель – Чернобровкина Светлана Владимировна

Фирсова Лидия Александровна

Студент (магистр)

Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, Омск, Россия

E-mail: firsovalidiya@mail.ru

На сегодняшний день профессиональная деятельность в сфере образования характеризуется интенсификацией труда и, как следствие, повышением психоэмоциональных нагрузок. Постоянное воздействие стрессогенных факторов предполагает наличие способности педагогических кадров эффективно совладать со стрессом [4].

В то же время умение справляться с профессиональными и личностными трудностями формируется у педагогов постепенно, во многом определяясь внутренними качествами профессионала [3]. Одной из подобных характеристик являются ценностные ориентации.

Ценностные ориентации педагога выступают своего рода постулатами, которые регулируют деятельность [2]. Регулирование ценностными ориентациями профессиональной деятельности педагога проявляется в том, что они служат эталоном профессиональной деятельности, с одной стороны, и способствуют удовлетворению материальных и духовных потребностей, с другой [3].

Одновременно с этим, существуют данные, согласно которым чем более личность готова к инновационной деятельности, чем более она открыта новому опыту, тем более высоким является адаптационный уровень и готовность идти на риск в непредсказуемых ситуациях [1].

Нами было организовано исследование, в котором приняли участие 32 педагога-психолога и 32 социальных педагога, структурного подразделения бюджетного учреждения Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения» - службы социально-психологического сопровождения в муниципальных районах. Все респонденты имеют педагогический стаж менее одного года, их возраст составляет от 23 до 50 лет. Выборку составили 63 женщины и 1 мужчина. Для определения ценностных ориентаций, инновативных качеств личности и используемых копинг-стратегий были использованы следующие диагностические методики: опросник способов совладания (ОСС – WCQ), шкала самооценки инновативных качеств личности (Н. М. Лебедева, А. Н. Татарко), «Якоря карьеры», методика диагностики ценностных ориентаций в карьере (Э.Шейн, перевод и адаптация В.А.Чикер, В.Э.Винокурова).

Для того, чтобы определить, в каких ситуациях педагоги применяют копинг-стратегии, при помощи анкетирования были выявлены те ситуации, которые представляются респондентам стрессогенными. При помощи анкеты «Типичные ПТС» (Н.Е. Водопьянова) были получены описания ситуаций. Затем данные ситуации были оценены респондентами по степени их стрессогенности.

Исходя их данных мы можем сделать вывод о том, что для сотрудников наиболее стрессогенными стали ситуации следующих категорий: «Необходимость делать работу за других», «Нетактичное поведение сотрудников», «Недисциплинированность других сотрудников».

Большинство копинг-стратегий, согласно результатам опросника способов совладания (ОСС – WCQ), сформированы у педагогов на низком уровне, за исключением дистанцирования. Результаты свидетельствуют о том, что педагоги могут испытывать трудности в ситуациях, требующих совладания. Кроме того, действия, направленные на преодоление стрессогенной ситуации, не являются избирательными: педагоги склонны в независимости от специфики стрессогенной ситуации дистанцироваться от проблемы.

Выраженные показатели ориентации на будущее свидетельствуют в пользу того, что педагоги стремятся внести новизну с тем, чтобы в дальнейшем их профессиональная деятельность была более инновационной. Безусловно, ориентация на будущее важна в выстраивании профессионального пути, но, в то же время, могут привести к тому, что актуальные задачи не будут решены своевременно и надлежащим образом.

Выявленные взаимосвязи между конфронтационным копингом и профессиональной компетентностью могут быть объяснены тем, что начинающие педагоги сформировали некоторое представление о том, каким должен быть профессионал, чтобы добиваться результатов в профессиональной деятельности. В связи с этим, проявления агрессивности даже с целью адаптации к трудностям, не являются приемлемыми для педагогов, стремящихся к профессиональной компетентности.

Таким образом, проведенное исследование и полученные в ходе него данные позволяют сделать следующие выводы:

1. Наиболее часто в качестве стрессогенных ситуаций педагоги-психологи и социальные педагоги выделяли необходимость выполнять работу за других, нетактичное поведение сотрудников и недисциплинированность других сотрудников

2. Большинство стрессогенных факторов оценивается социальными-педагогами и педагогами-психологами со стажем работы менее года как значимые для личностного развития, что может служить дополнительным ресурсом совладания.

3. Большинство копинг-стратегий сформированы у педагогов на низком уровне, за исключением дистанцирования, что свидетельствует о недостаточно дифференцированности применения способов совладания и может стать источником дополнительных стрессовых переживаний.

4. Наиболее выраженным инновативным качеством личности начинающего педагога является ориентация на будущее, что, с одной стороны, может способствовать преодолению трудных ситуаций, а с другой – стать источником дополнительных переживаний в связи с отсутствием наблюдаемого результата профессиональной деятельности в актуальный момент времени.

5. Копинг-стратегии педагогов со стажем менее года взаимосвязаны с такими личностными особенностями, как готовность пойти на риск ради успеха, ценности профессиональной компетенции, автономии, стабильности места жительства и предпринимательства.

6. Предикторами выбора копинг-стратегий выступают готовность пойти на риск ради успеха, ценности автономии, стабильности работы, интеграции стилей жизни, креативность.

7. Факторами выбора копинг-стратегий педагогов являются креативность, ценности стабильного места жительства, интеграции стилей жизни и предпринимательства.

Источники и литература

- 1) Данилов С. В. и др. Затруднения педагогов в период адаптации к профессиональной деятельности // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. – 2019. – Т. 8. – №. 2.

- 2) Вохменцева Т. Ю. Взаимосвязь особенностей проявления совладающего поведения и ценностно-смысловой сферы в зрелом возрасте : дис. – Южно-Уральский государственный университет, 2016.
- 3) Носова Л. А. Профессионально-ценностные ориентации педагога //Вестник современных исследований. – 2019. – №. 2.11. – С. 44-48.
- 4) Огарков Д. Л., Ницына А. Д., Мишин А. А. Исследование копинг-стратегий и личностных качеств будущих педагогов //Всероссийская научно-практическая конференция Личность в культуре и образовании: психологическое сопровождение, развитие, социализация. – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Южный федеральный университет, 2019. – №. 7. – С. 107-112.