

Секция «Психологическое консультирование и психотерапия: теоретические, исследовательские и прикладные аспекты»

Исследование проявлений эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе психологического консультирования

Научный руководитель – Ярославцева Ирина Владиленовна

Кондрашова Надежда Сергеевна

Студент (магистр)

Иркутский государственный университет, Факультет психологии, Иркутск, Россия

E-mail: kondrashova.family@yandex.ru

Профессиограмма психолога включает не только профессиональные знания и специальные навыки, но также личностные свойства специалиста [2]. Одним из важных для данной профессии профессионально важных качеств (ПВК), необходимых для преодоления трудностей в профессиональной деятельности, рассматривается эмоциональный интеллект [1]. Это обосновывает необходимость развития данного феномена у студентов-психологов и придает актуальность данному исследованию.

Несмотря на представленность в научном поле большого количества теоретических подходов к рассмотрению эмоционального интеллекта, на наш взгляд, существует недостаточно исследований, вскрывающих пути оптимального воздействия на эмоциональный интеллект с точки зрения его развития в процессе психологического консультирования студентов-психологов.

В связи с вышеизложенным, целью исследования выступило выявление проявлений эмоционального интеллекта у студентов-психологов в процессе психологического консультирования.

Под эмоциональным интеллектом мы понимаем сложное интегративное образование, включающее совокупность когнитивных, поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспечивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих [4].

Базой нашего исследования являлся факультет психологии ФГБОУ ВО «ИГУ». Выборку исследования составили 120 студентов в возрасте 18–23 лет (1–3 курс). Диагностический инструментарий включал в себя опросник «ЭМИн» Д. В. Люсина, методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» В. В. Бойко. Для статистической обработки данных применялся коэффициент ранговой корреляции Спирмена. На основе полученных результатов для дальнейшего исследования было отобрано 29 студентов с уровнем эмоционального интеллекта ниже среднего. С данными респондентами были реализованы следующие этапы психологического консультирования: «Исследование проблемы» и «Двумерное определение проблемы» (V. Gilland, P. Кочюнас) [2].

Получены следующие результаты: 20% студентов-психологов демонстрируют понимание своих эмоций на очень низком уровне, 21% отличается низким уровнем управления своими эмоциями, 34% – низким уровнем контроля экспрессии. Внутриличностный эмоциональный интеллект студентов-психологов характеризуется более низкими показателями, чем межличностный.

Для студентов преимущественно характерен такой эмоциональный барьер, как неадекватное проявление эмоций. В связи с трудностью осознания, вербализации и осмысления своих собственных эмоциональных состояний и чувств других людей, студенты с низким уровнем эмоционального интеллекта склонны к реализации своих невыносимых аффектов в импульсивном поведении (насилие в отношении себя, пренебрежение своими эмоциональными и физическими потребностями, избегание отношений, в некоторых случаях психосоматическая реакция). Этот защитный механизм характеризует импульсивных

личностей, которые в отношении ряда своих действий, часто носящих повторяющийся характер, склонны через время сожалеть о них, не понимая мотивов своих поступков.

Другой, характерный для данной группы студентов эмоциональный барьер – негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций. Большинство респондентов свойственна молчаливость, каждая реплика выдается с опасением и последующей настороженностью при получении обратной связи. Так, на первых консультациях клиенты очень внимательно слушали психолога, однако с трудом рассказывали о себе и своих трудностях в понимании и регуляции своих эмоций и эмоций других людей. Противоречивые реакции отслеживались также и на поведенческом уровне: с одной стороны, открытая поза, наклон к партнеру по общению, однако, с другой стороны, избегание взгляда глаза в глаза, резкие смешки, произвольное дрожание ног или рук, покраснение ушей и кожи лица.

В процессе консультирования многие студенты-психологи отмечали, что сложности регуляции эмоциональных состояний и их чрезмерная интенсивность мешают не только в межличностных отношениях, но также негативно влияют на учебную деятельность. Многие респонденты высказали опасения, что, если данные эмоциональные особенности сохраняться, то им будет сложно в дальнейшем работать психологами, если они вообще решатся остаться в этой сфере.

Несмотря на то, что характер трудностей в каждом отдельном случае уникален, студенты в силу недостаточной эмоциональной восприимчивости сталкиваются со сложностями в усвоении образовательной программы и в овладении необходимыми ПК. В дальнейшем в профессиональной деятельности возможны эмоциональное и профессиональное выгорание, оказание неэффективной помощи или даже случаи травматизации клиентов.

Студенты с высоким уровнем эмоционального интеллекта характеризуются более сбалансированным и равномерным развитием эмоциональной и когнитивной сферы. Эмоции, в таком случае, обогащают способность человека познавать мир и находиться во взаимоотношениях, сообщая ему большой пласт информации, применив которую он может выполнять значимую для себя деятельность на более высоком уровне продуктивности, осуществлять приспособление к изменяющимся условиям внешней среды [2].

Резюмируя сказанное выше, еще раз отметим, что эмоциональный интеллект интегрирует в себе совокупность способностей человека, позволяющих ему понимать и дифференцировать свои эмоции и эмоции других людей, эффективно осуществлять их рациональный анализ и, исходя из этого, принимать оптимальное решение, т.е. выступает предиктором успешного профессионального становления. Проведенное исследование позволило выявить разные уровни развития и характерные им проявления эмоционального интеллекта у студентов, учет которых расширит возможности психологического консультирования будущих психологов с низким уровнем его развития.

Источники и литература

- 1) Белоносова Е. Развитие эмоционального интеллекта как условие адаптации студентов к обучению в вузе // Приоритетные научные направления: от теории к практике. 2016. № 26–1. С. 101–106.
- 2) Кочюнас Р. Основы психологического консультирования и групповой психотерапии / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: ОППЛ, 2003. 463 с.
- 3) Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования. 2004. С. 29–36.
- 4) Мещерякова И. Н. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе: автореф. дис. . . . канд. психолог. наук: 19.00.07 / Ирина Николаевна Мещерякова. Курск, 2011. 26 с.