

## Психологические аспекты ведения переговоров в рамках уголовного процесса с применением медиативных технологий

Научный руководитель – Казарова Диана Сергеевна

*Ткаченко Анастасия Вадимовна*

*Студент (бакалавр)*

Липецкий государственный педагогический университет имени П.П.

Семенова-Тян-Шанского, Липецк, Россия

*E-mail: tknastyia2005@yandex.ru*

Ведение переговоров в рамках уголовного процесса представляет собой эффективный метод разрешения конфликтов, основанный на психологических особенностях участников процесса. Этот подход обеспечивает не только экономию времени и ресурсов, но и создает благоприятное психологическое окружение для участников. Медиация является наиболее корректным и плодотворным способом решения конфликтных ситуаций.

Медиация – это инновационный подход к урегулированию уголовных дел, в котором стороны конфликта вместе с независимым посредником ищут компромиссное решение, основанное на добровольности и учете интересов всех участников процесса.

Медиатор, третье лицо, которое, руководствуясь законом, берет на себя функции психолога и юриста, выслушивает мнение каждого и старается минимизировать все разногласия, которые присутствуют между сторонами.

В уголовном судопроизводстве конфликты часто сопровождаются эмоциональным напряжением, страхом и агрессией. Медиативные технологии, основываясь на психологические особенности участников, помогают смягчить эти эмоции, предоставляя участникам возможность свободного выражения своих чувств. Оппоненты выслушивают друг друга и стараются достигнуть взаимовыгодного соглашения.

Психологически обученные и опытные медиаторы способны эффективно работать с участниками уголовного процесса, учитывая особенности их психологии. Они создают доверительную атмосферу, способствующую открытому обмену информацией и выступают в роли психолога, которому можно открыться и рассказать о сложившейся проблемной ситуации.

Медиатор как анализатор конфликта помогает сторонам осознать существенные аспекты для будущего решения проблемы. Суть этой функции в том, чтобы помочь сторонам разобраться в ситуации, тщательно исследовать варианты выхода из нее [1].

Для наиболее объективного и квалифицированного решения множества вопросов, возникающих перед медиаторами, требуются не только юридические, но и психологические знания в ведении переговоров и разрешении сложившегося конфликта.

Считается, что профессия медиатора относится к тем профессиям, в которых в первую очередь должны доминировать коммуникативные и организаторские навыки [2].

Среди коммуникативных навыков, необходимых для организации беседы:

- *активное слушание* (необходимо уметь не только слушать собеседника, но и слышать; понимать смысл и суть);
- *отражение чувств и состояний* (нужно понимать состояние и чувства человека и отражать их в виде вопроса или предположения);
- *самооценка медиатора* (медиатор должен уметь беспристрастно оценивать проделанную им работу).

Важными психологическими элементами медиации являются эмпатия и понимание. Медиаторы способствуют созданию взаимопонимания между сторонами, позволяя каждой стороне увидеть позицию другой и осознать психологические моменты, влияющие на конфликт.

Медиаторы способствуют созданию взаимопонимания между сторонами, позволяя каждой стороне увидеть позицию другой и осознать психологические моменты, влияющие на конфликт.

Процесс медиации направлен на достижение взаимовыгодного соглашения, учитывая психологические потребности обеих сторон. Такое соглашение обычно более устойчиво, поскольку участники активно участвуют в формировании решения.

Медиаторы учитывают культурные и психологические особенности участников, что особенно важно в уголовных делах, где могут присутствовать различия в культурных ценностях и психологических подходах.

Как показывает опыт, необходимость в подготовке квалифицированных специалистов – одна из важнейших задач в области посредничества. В России профессия медиатора только формируется, поэтому данная проблема требует особого внимания [3]. Грамотное использование медиации в уголовном судопроизводстве учитывает психологические аспекты конфликтов, создавая эффективное и гуманное средство разрешения. Этот подход способствует улучшению качества юридической практики и обеспечивает более гармоничные отношения между сторонами в процессе уголовного разбирательства.

#### **Источники и литература**

- 1) Аллахвердова О. В. Медиация как социально-психологический феномен // Вестник Санкт-Петербургского университета. Международные отношения. 2007. С. 151-159.
- 2) Ветлинская Мария Викторовна Роль психологического и юридического образования при формировании образа медиатора // Вестник Государственного университета просвещения. Серия: Психологические науки. 2021. № 3. С. 39-47.
- 3) Иванова Е. Н., Петрова Н. В. Обучение медиации как проблема // Конфликтология. 2017. № 12 (3). С. 219-234.