

## Медиативные технологии разрешения семейных конфликтов

Научный руководитель – Шалагинова Ксения Сергеевна

*Пахомова Мария Денисовна*

*Студент (бакалавр)*

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Факультет психологии, Кафедра психологии и педагогики, Тула, Россия

*E-mail: pakhomovamaria2002@mail.ru*

В настоящее время все чаще можно столкнуться с различными видами конфликтов. Одними из них являются семейные конфликты и медиативные технологии могут стать альтернативным способом их разрешения.

Конфликты в семье возникают по разным причинам и между разными участниками. Особенно актуально использование медиации для разрешения споров во время развода, когда встает вопрос о наследстве или с кем останутся дети. Это помогает сохранить статус родителя, сфокусироваться на чувствах и потребностях детей, а также выработать схему дальнейшего сотрудничества. Семейная медиация не применима абсолютно ко всем семейным спорам. Указанная процедура не может применяться при выявлении случаев физического насилия, психического расстройства участников конфликта, злоупотребления ими спиртными напитками и наркотическими средствами [1].

Л. Паркинсон определяет семейную медиацию как «процесс, в котором независимое третье лицо помогает участникам семейного конфликта улучшить взаимодействие друг с другом и принимать приемлемые для обеих сторон осознанные решения по некоторым или всем вопросам, связанным с расставанием, разводом, детьми, а также по финансовым или имущественным вопросам» [3]. Чаще всего независимым лицом является медиатор, который ориентирован на достижение четких соглашений между участниками. Он не стремится повлиять на результат в открытую, но помогает услышать и донести то, что хочет каждая из сторон.

В своей работе медиатор может использовать различные технологии взаимодействия с участниками конфликта для достижения нужной цели.

Медиативные технологии – совокупность техник, методов, приемов (инструментов) профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими. Наиболее распространенными являются техника слушания и техника задавания вопросов.

В свою очередь техника слушания включает в себя:

1. Пассивное слушание, которое подразумевает выслушивание участника без проявления внешней реакции на его слова. Такую технику чаще всего принято использовать, когда у собеседника сильное эмоциональное возбуждение. Она дает возможность высказаться, а медиатору показать, что он слушает и понимает клиента.

2. Активное слушание, которое подразумевает выслушивание участника с активной демонстрацией, что он слышит и понимает чувства собеседника. Такая техника часто помогает направлять процесс медиации в нужное русло, а также способствует лучшему пониманию полученной информации от клиента. В свою очередь активное слушание включает в себя ряд приемов, таких как: эхо-техника, резюмирование, перефразирование, уточнение, «Я-высказывание», отражение чувств и пауза молчания [2].

Другой же технологией является техника задавания вопросов, которая включает в себя:

1. Открытые вопросы, предполагающие развернутый ответ;
2. Закрытые вопросы, предполагающие однозначный ответ;
3. Альтернативные вопросы, предполагающие наличие вариантов ответа в задаваемом вопросе [4].

Помимо вышеперечисленных есть еще несколько технологий, которые медиатор может использовать в своей работе. Во время сеанса он также не ограничивается употреблением одной из них, а подбирает необходимые в зависимости от ситуации и состояния клиентов.

Конструктивное разрешение семейных конфликтов становится все более востребованным. Успешность проведения семейной медиации зависит от профессиональных навыков и знаний, которыми обладает и пользуется медиатор, а владение и знание различными медиативными технологиями, безусловно, является необходимым для его работы и достижения поставленной цели.

### Источники и литература

- 1) Васягина Н. Н., Евладова А. А. Психологические типы родителей, обращающихся в суд по поводу разрешения споров, связанных с воспитанием детей // Вестник Череповецкого государственного университета. 2013. № 4 (51). Том 1. С. 165–168.
- 2) Основы медиативно-восстановительных технологий для участников образовательных отношений : Методические материалы. М., 2019. — 68 с.
- 3) Паркинсон Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. – МЦУПК, 2010. – 400 с.
- 4) Пронина Е.В., Попова (Смолик) С.Ю. Психологические основы медиации: новый способ решения проблем /Серия: Технологии работы с молодежью. – Владимир:XXXXX, 2015. – 101 с