

Роль саморегуляции и коммуникативной толерантности в переговорном процессе

Научный руководитель – Туниянц Анна Александровна

Бабаева Евгения Игоревна

Студент (магистр)

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в

г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан

E-mail: evgeniya.dn6@gmail.com

Так или иначе, человек ежедневно сталкивается с переговорами, реализуемыми на разных уровнях общественной жизни. При этом достижение наиболее выгодного из возможных исходов любых переговоров во многом зависит от способности участников налаживать и поддерживать продуктивное взаимодействие друг с другом.

Саморегуляция, как навык осознанного, целенаправленного управления собственным поведением, состоянием и психическими процессами [1], рассматривается в контексте психологии переговоров как средство повышения эффективности коммуникации в трудных ситуациях. Предложенная Ю. Кулем модель саморегуляции включает в себя пять подструктур: саморегуляцию, самоконтроль, развитие воли, чувствительность к себе и переживание жизненного стресса. Каждая из подструктур является блоком компонентов саморегуляции, характеризующимся особой направленностью включенных в нее элементов [2].

- Саморегуляция – компоненты, гармонизирующие цели, поведение и ценности человека.
- Самоконтроль – компоненты, проявляемые в планировании и реализации плана.
- Развитие воли – компоненты, характеризующие устойчивость стремления к намеченной цели.
- Чувствительность к себе – компоненты, способствующие продуктивной переработке переживаний.
- Переживание жизненного стресса – компоненты, связанные с реагированием человека на трудные жизненные ситуации.

Учитывая сложную структуру рассматриваемого феномена, логично предположить, неравномерность проявления каждого из компонентов в деятельности человека. Под влиянием личностных особенностей у индивида формируются и в последствии закрепляются индивидуальные паттерны саморегуляции [3]. В контексте переговоров, как деятельности, основанной на коммуникации, личностной характеристикой, формирующей благоприятные условия для развития саморегуляции и влияющей на ее особенности, может выступать коммуникативная толерантность.

Ряд авторов сходится в понимании коммуникативной толерантности как устойчивой характеристики личности, выражающейся в осознанном терпимом отношении к другим в процессе коммуникации, принятии возможности проявления другим его индивидуальности и особенностей во взаимодействии [4].

Мы полагаем, что высокий уровень способности принять партнера по коммуникации стимулирует человека адаптироваться к ситуации переговорного взаимодействия, развивая и активно используя навыки саморегуляции. Исходя из этого, считаем, что эмпирического подтверждения заслуживают следующие положения:

- Лица с высоким уровнем коммуникативной толерантности склонны проявлять большую саморегуляцию в процессе взаимодействия, нежели лица с низким уровнем коммуникативной толерантности.
- При этом разница в опыте ведения переговоров может отражаться в более высоком общем уровне саморегуляции у опытных переговорщиков, нежели у лиц, для которых переговоры не являются основой профессиональной деятельности.
- Лица с низкой коммуникативной толерантностью проявляют различные стилевые особенности саморегуляции в зависимости от наличия опыта в ведении переговоров.
- Вне зависимости от опыта переговоров для лиц с высокой коммуникативной толерантностью более характерны такие проявления саморегуляции, как: а) понимание того, соответствуют ли цели и поведение человека тому, что для него на самом деле важно и ценно, соотносится ли это с его личными желаниями и потребностями; б) ориентация на то, что может быть полезным для сохранения позитивного настроения по отношению к деятельности, умение мотивировать себя; в) умение регулировать свое эмоциональное состояние, сохранять тот уровень активности, который будет способствовать осуществлению стоящей перед человеком цели.

Проверка данных предположений может позволить дополнить существующие и разработать новые программы, направленные на развитие саморегуляции в переговорном процессе, основываясь на более глубоком понимании источников этого развития. Кроме того, выявление особенностей саморегуляции у лиц с различным уровнем коммуникативной толерантности может помочь специалистам, деятельность которых подразумевает участие в переговорах, более грамотно адаптировать стратегию переговоров в соответствии с личностными особенностями, и подбирать инструменты развития саморегуляции.

Источники и литература

- 1) Леонтьев Д.А. Саморегуляция, ресурсы и личностный потенциал // Сибирский психологический журнал. 2016. № 62.
- 2) Митина О.В., Рассказова Е.И. // Психологический журнал. 2019. Т. 40, № 2.
- 3) Моросанова В.И. Индивидуальный стиль саморегуляции: феномен, структура и функции в произвольной активности человека. М.: Наука. 2001.
- 4) Русакова С.В. Структурно-содержательная характеристика коммуникативной толерантности // Наука и современность. 2012. № 16-1.