

Стратегии поведения в конфликте IT-специалистов с разной степенью ассертивности

Научный руководитель – Костригин Артём Андреевич

Мозганова Ольга Александровна

Студент (бакалавр)

Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина, Москва, Россия

E-mail: olya.mozganova@yandex.ru

Сфера информационных технологий является одной из самых востребованных на современном этапе развития общества. В психологической литературе активно обсуждаются психологические проблемы данной области и перспективы научных исследований [1; 2]. Особое внимание стоит уделить поведению IT-специалистов в трудных ситуациях, в частности конфликтах. Актуальность этого вопроса обуславливается тем, что конфликт является неотъемлемой составляющей профессиональных отношений, в том числе взаимодействия IT-специалистов. Эффективность коммуникации обусловлена тем, как человек поступает в конфликтном взаимодействии, какие цели преследует. Выбор стратегии поведения в конфликте детерминирован личностными особенностями субъекта, в частности ассертивностью. Этот феномен определяется как способность человека уверенно отстаивать свою позицию, не нарушая при этом прав других людей. Агрессивность и неуверенность рассматриваются как антагонисты ассертивного поведения, что приводит к предположению о потенциальной связи ассертивности с саморегуляцией. На основании описанных связей можно предположить, что существуют особенности в выборе стратегий поведения в конфликте у ассертивных и неассертивных IT-специалистов.

Целью данного исследования является изучение стратегий поведения в конфликте IT-специалистов с разной степенью ассертивности. В исследовании использовались следующие методы: «Тест описания поведения» (К. Томаса), «Диагностика личностной агрессивности и конфликтности» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалёв), «Опросник А23» (В.П. Шейнов, А.С. Девицын). Выборка состояла из 56 IT-специалистов: 25 мужчин (45%) и 31 женщины (55%). Возраст респондентов – от 18 до 23 лет. Для статистической обработки данных был использован непараметрический критерий Манна-Уитни.

По результатам исследования выборка была разделена на две подгруппы: ассертивные и неассертивные. Выявлены статистически значимые различия между группами по показателям: неуступчивость ($p=0,012$), мстительность ($p=0,039$), позитивная агрессивность ($p=0,030$), негативная агрессивность ($p=0,012$). Неассертивные IT-специалисты более неуступчивы. Это может проявляться в непоколебимости своей точки зрения, упорном её отстаивании. Также они более мстительны, что проявляется в стремлении сознательно нанести ущерб другому в ответ на причиненное зло. У неассертивных людей выше показатели по позитивной и негативной агрессивности. Это означает, что они при достижении желаемой цели они могут создавать условия для переживания психологического дискомфорта другими людьми. Например, в процессе проверки кода (от англ. – code review) разработчик в ответ на замечание может обозлиться и намерено критиковать работу коллеги.

Также обнаружены значимые различия по показателю компромисс ($p=0,014$). Ассертивные IT-специалисты чаще склонны выбирать компромисс как стратегию поведения в конфликтной ситуации. Это означает, что им важно найти целесообразное решение, идя на взаимные уступки. Это может быть связано с тем, что они уверены в своей позиции,

но также уважают мнение другого человека, а компромисс является наиболее конструктивной стратегией в данной ситуации. Например, разработчикам часто приходится искать баланс в выполнении технических задач и разработке продуктовых особенностей, договариваться с владельцами, продакт-менеджерами.

По полученным результатам можно сформулировать следующие выводы. Существуют различия в стратегиях поведения в конфликте у IT-специалистов с разной степенью асертивности: асертивные IT-специалисты чаще выбирают компромисс для разрешения конфликтной ситуации. Работники сферы информационных технологий отличаются невысокими показателями агрессивности и конфликтности.

Результаты могут быть использованы для создания программ тренингов по развитию профессионально важных качеств и при работе с представителями IT-специальностей.

Источники и литература

- 1) Гоффман О.О., Водопьянова Н.Е., Джумагулова А.Ф., Никифоров Г.С. Проблема профессионального выгорания специалистов в сфере информационных технологий: теоретический обзор // Организационная психология. 2023. Т. 13. № 1. С. 117-144.
- 2) Журавлев А.Л., Занковский А.Н. Личность и виртуальная организация: психологические проблемы и перспективы научных исследований // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2017. Т. 6. № 4. С. 318-323.