

Эмоциональное выгорание служащих органов управления образованием

Научный руководитель – Марков Роман Станиславович

Козлова Александра Ильинична

Студент (специалист)

Липецкий государственный педагогический университет имени П.П.

Семенова-Тян-Шанского, Липецк, Россия

E-mail: alex.barg@yandex.ru

Профессиональная деятельность государственных и муниципальных служащих социальной сферы отличается высокой нервно-психической напряженностью, поскольку их работа непосредственно связана с людьми. Органы управления образованием не являются исключением: высокий темп работы, активная коммуникация с различным контингентом, решение проблем несовершеннолетних, недовольство родителей качеством образования создаёт предпосылки для формирования эмоционального выгорания. Как отмечает О.В. Агейко, это «способствует повышению уровня тревожности, росту чувства неудовлетворенности, а также развитию хронической усталости» [1, с. 4].

Эмоциональное выгорание - это состояние умственного, физического или эмоционального истощения и тревожности, возникающее на фоне хронического стресса. По мнению Е.И. Чердымовой, симптомами профессионального выгорания являются «усталость, отсутствие сил, пониженная работоспособность, головные боли, потеря аппетита, бессонница, утрата способности видеть положительные результаты своей деятельности, отрицательная установка в отношении своей работы» [4, с. 28].

Главная опасность эмоционального выгорания у государственных и муниципальных служащих заключается в том, что данное состояние игнорируется самим человеком. Психологические ресурсы, на фоне быстрого темпа работы, не успевают восстанавливаться, даже, когда удовлетворены основные потребности. Не менее важна среда внутри коллектива: отсутствие поддержки со стороны коллег и руководителей, невозможность высказывать собственное мнение об организации деятельности усугубляют и ускоряют возникновение эмоционального выгорания. Можно согласиться с С.А. Тукмаковой, это будет приводить к «неблагоприятным последствиям для работников, которые не только не повышают их достоинства, но и ограничивают их, истощая их психологические резервы» [3, с. 261].

Целью данного исследования является выявление ведущих симптомов эмоционального выгорания у служащих органов управления образованием. В исследовании приняли участие 240 служащих органов управления образованием Липецкой области, в частности Управления образования и науки Липецкой области, департаментов (управлений, отделов) образования местных администраций муниципальных образований (2 городских округа, 4 муниципальных округа и 14 муниципальных районов). От имени Университета на электронные адреса органов власти были разосланы электронные письма с предложением принять участие в исследовании. Тестирование проходило с 29 января по 9 февраля 2024 года на электронной платформе Yandex Forms. Для опроса использовалась методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко.

При интерпретации методики с помощью математического анализа имеют значение симптомы эмоционального выгорания, нами получены следующие результаты (%).

В фазе «Напряжение»:

- Тревога и депрессия - 35,8

- Загнанность в клетку - 17,5

- Неудовлетворенность собой - 23,3
 - Переживание психотравмирующих обстоятельств - 48,3
- В фазе «Резистенция»:
- Редукция профессиональных обязанностей - 42,1
 - Расширение сферы экономии эмоций - 39,2
 - Эмоционально-нравственная дезориентация - 36,7
 - Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование - 33,8

В фазе «Истощение»:

- Психосоматические и психовегетативные нарушения - 35,4
- Личностная отстраненность (деперсонализация) - 22,1
- Эмоциональная отстраненность - 27,1
- Эмоциональный дефицит - 29,6

При этом ни одна из фаз эмоционального выгорания не сформирована (%):

- Фаза «Напряжение» - 31,2
- Фаза «Резистенция» - 38
- Фаза «Истощение» - 28,6

Таким образом, в фазе «резистенция» наблюдаются наиболее выраженные симптомы, а сама фаза находится на стадии формирования. По мнению В.В. Бойко, резистентность характеризуется «избыточным эмоциональным истощением, которое провоцирует развитие и возникновения защитных реакций, что делают человека эмоционально закрытым, отстраненным, безразличным» [цит. по: 2, с. 184].

Представленный обзор исследования показывает значимость проведения мероприятий по профилактике и предотвращению эмоционального выгорания среди служащих органов управления образованием (например, тренинговой работы, индивидуальной психокоррекции, психологического просвещения). Данные меры позволят повысить эффективность работы при взаимодействии с гражданами и сохранить психическое здоровье государственных и муниципальных служащих социальной сферы в целом.

Источники и литература

- 1) Агейко О.В. Эмоциональное выгорание государственного служащего как критерий состояния его психологического здоровья // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки. 2018. № 18–2. С. 3–8.
- 2) Водошнянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: Практическое пособие. М: Юрайт, 2024. 299 с.
- 3) Тукмакова С.А., Назарова Ю.В. Исследование эмоционального выгорания у государственных служащих // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: Научные статьи XIII Международной научно-практической конференции. Рязань: ИП Жуков В.Ю., 2022. С. 260–264.