

**Социально-психологические аспекты управления групповой динамикой в онлайн-тренинге**

**Научный руководитель – Журавлев Алексей Вячеславович**

**Голунова Елизавета Денисовна**

*Студент (специалист)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра социальной психологии, Москва, Россия

*E-mail: golunova.lizaveta@gmail.com*

В современном мире онлайн-тренинги становятся все более популярными и востребованными. Они позволяют людям получать новые знания и навыки, не выходя из дома, а также общаться с людьми из разных стран и культур. В данной курсовой работе будет рассмотрено, как должен быть устроен онлайн-тренинг межкультурной коммуникации с учетом возникающих ограничений, и каким образом можно управлять групповой динамикой для достижения максимального эффекта в контексте изменения этнокультурных установок.

Объект исследования: групповая динамика в офлайн и онлайн тренинге межкультурной коммуникации.

Предмет исследования: социально-психологические аспекты управления групповой динамикой в тренинге межкультурной коммуникации.

Проблема эффективности онлайн-тренингов является актуальной и малоизученной. Однако более острая проблема состоит не в самой степени различия эффективностей онлайн-тренинга и очного, а заключается в вопросах “почему?” или “за счет чего возникает это различие?”. Мы предпринимаем попытку найти этот “недостающий” элемент в аспектах групповой динамики

Целью данной курсовой работы является изучение социально-психологических аспектов управления групповой динамикой в онлайн-тренинге по межкультурной коммуникации.

В ходе нашего исследования была выдвинута следующая гипотеза:

формат тренинга будет оказывать влияние на показатели групповой динамики - объективные показатели и субъективные оценки эффективности работы на тренинге, удовлетворенность группой будут отличаться у участников онлайн и очного тренингов.

Частная гипотеза исследования:

1) физическое присутствие тренера будет влиять на субъективные эмоциональные реакции участников.

Методы и методики исследования:

Для исследования степени изменения этнокультурных установок:

- 1) Экспресс-опросник “Индекс толерантности” (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е.Хухлаев).
- 2) «Расширенная шкала культурного интеллекта» (Van Dyne et al., 2012) в адаптации Г.У. Солдатовой и С.В. Чигарьковой (Солдатова, Чигарькова, Рассказова, 2018)

Для исследования эмоциональных реакций участников после тренинга использовались:

- 1) Авторская анкета (впечатление о тренинге, восприятие тренера и группы).
- 2) Методика ПИНТ (Ю.М.Жуков).

Математико-статистические методы обработки данных:

Обработка данных проводилась в программе SPSS 26.0 на основе методов описательной статистики, непараметрических критериев (Критерий Вилкоксона, Манна-Уитни), сравнения групп (Критерий Манна-Уитни).

Результаты и выводы:

В ходе математического анализа были получены значимые результаты только у выборки очного тренинга в изменении этнокультурных установок, а именно по показателю поведенческих навыков, что может говорить о том, что наш тренинг оказывает влияние на этнокультурные установки.

Также мы не получили ожидаемых значимых различий по результатам опросников и анкеты между выборками очного и онлайн тренинга. В онлайн выборке значимые различия между состоянием установок до тренинга и после не обнаружены.

Экспериментальная гипотеза не подтвердилась - формат тренинга не оказывает существенные влияния на показатели групповой динамики тренинга межкультурной коммуникации.

Формат тренинга повлиял на поведенческую составляющую установок - разработанный тренинг эффективен в контексте изменения установок, но только на очной выборке. Впечатления о тренинге и восприятие тренера не зависит от формата проведения тренинга.

### Источники и литература

- 1) Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. [U+2015] М.: Аспект-Пресс, 2008. – 375 с.
- 2) Долгова, В. И., Скоробренко И. А. Межкультурный тренинг как средство решения психолого-педагогической проблемы готовности личности к межкультурной коммуникации // Перспективы науки и образования. 2022. № 1 (55). С. 523-539.
- 3) Рейн, Н. А. Социально-психологический тренинг как форма активного обучения // Вестник социально-гуманитарного образования и науки. – 2014. – №. 2. – С. 47-53.
- 4) Чигарькова, С. В., Солдатова Г. У. Культурный интеллект как социально-психологический феномен: обзор концепции // Национальный психологический журнал. – 2018. – № 4. – С. 27–38.
- 5) The concept of cultural relativism and ethnocentrism // Test My Prep essay writing service. – 2018. – URL: <https://testmyprep.com/subject/culturology/the-concept-of-cultural-relativism>