

## Эмоциональный интеллект подростков в условиях цифровизации

Научный руководитель – Волченкова Анастасия Александровна

*Ермакова Дана Артемовна*

*Студент (бакалавр)*

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Россия

*E-mail: dana.ermakovaa@mail.ru*

Современные подростки растут и развиваются в эпоху цифровых технологий, что сказывается на их социализации. Данная ситуация вызывает множество проблем, связанных со здоровьем и поведением детей, и зачастую негативно влияет на их эмоциональную сферу. Как часто указывают исследователи, проблема детей информационного общества – это частичная утрата умений общаться как со взрослыми, так и со своими сверстниками [1].

Цель исследования - изучить специфику эмоционального интеллекта подростков в контексте цифровизации.

Гипотеза исследования – проблемное использование социальных сетей оказывает влияние на степень развития эмоционального интеллекта подростков.

Методика и процедура исследования

Испытуемые. Выборка состоит из подростков разных населенных пунктов, где люди имеют доступ в интернет и не имеют по погодным условиям. Исследование проводилось на базе школ г. Ярославля (Ярославская область) и п. Тикси (Республика Саха). В качестве испытуемых приняло участие 58 подростков, учеников 6-9 классов в возрасте от 13 до 16 лет, (33 девочки и 25 мальчиков).

Использовались следующие методики: тест эмоционального интеллекта Холла (Холл, 2001), опросник степени увлеченности компьютерными играми подростков (Гришина, 2014) и опросник проблемного использования социальных сетей (Marino et al, 2017).

План исследования. Использовалась однофакторная схема планирования. Межгрупповым фактором «Группа испытуемых» выступила принадлежность испытуемых к группе 1 – подростки с отсутствием проблем в использовании социальных сетей и группа 2, в которую вошли подростки с проблемным использованием социальных сетей.

Процедура исследования.

Всем испытуемым последовательно предъявлялись методики. Испытуемым без доступа в интернет методики отправлялись через руководство школ, где психологи организовывали процедуру тестирования.

Обработка данных и статистический анализ результатов. Использовались процедуры описательных статистик, проверки на нормальность распределения, а также непараметрический U-критерий Манна-Уитни.

Результаты и их обсуждение

В результате применения непараметрического U-критерия Манна-Уитни выявлены различия между исследуемыми группами подростков по параметру «управление эмоциями» ( $U=60,5$ ,  $p=0,2$ ) и по параметру «распознавание эмоций» ( $U=103$ ,  $p=0,2$ ). Анализ показателей эмоционального интеллекта «управление эмоциями» и «распознавание эмоций» в первой группе показал преимущество по сравнению с испытуемыми второй группы. Данный факт может быть объяснен тем, что подростки, которые более осознанно используют социальные сети, имеют больше времени и возможностей для развития навыков управления своими эмоциями, они больше контактируют с людьми в реальной жизни, получая опыт невербального взаимодействия, что развивает у них умение управлять и

распознавать свои эмоции и эмоции других людей. Как показано в работах Д. Гоулмана недостатком сетевого общения является, частое испытывание детьми отрицательных эмоций, также существенным недостатком такого способа коммуникаций является отсутствие невербального общения, что приводит к эмоциональному дефициту и существенному отставанию в развитии эмоционального интеллекта [2]. Наши данные эмпирически подтвердили этот тезис.

Также, анализ межгрупповых различий показал, что у испытуемых первой группы степень самоконтроля в компьютерных играх ( $U=171$ ,  $p=0,1$ ), выше, чем у испытуемых второй группы. Это означает, что подростки, которые более осознанно и ограниченно играют в компьютерные игры, проявляют более высокий уровень самоконтроля в других областях жизни, что доказывают результаты исследования Н.В. Богачевой, А.Е. Войскунского. В своей работе они указали, что для более активных геймеров характерна полнезависимость, в то время как для менее активных игроков характерна рефлексивность [1], которая и способствует более развитому самоконтролю.

Установлено, что предпочтение виртуального общения ( $U=149$   $p=0,1$ ) выше у испытуемых второй группы, в сравнении с группой подростков, вошедших в первую группу. Данный факт можно объяснить тем, что подростки, которые имеют проблемы в использовании социальных сетей- предпочитают общение в интернете, так как он является для них доступной и комфортной средой. Полученные результаты подтверждают исследовательские данные Г.В. Солдатовой и ее коллег, что при виртуальном общении подросток проявляет свое «Я» в 3 раза чаще, чем при общении в реальном мире. Таким образом, по сравнению с общением лицом к лицу онлайн-общение признается как психологически более доступное и простое. В виртуальном пространстве проще проявить свою уникальность, завоевать доверие, избежать сложных отношений и обсудить интимные темы, которые могут беспокоить подростков в этом возрасте [3].

Полученные в исследовании результаты подтвердили наше предположение о том, что проблемное использование социальных сетей оказывает влияние на степень развития эмоционального интеллекта подростков.

Результаты эмпирического исследования, выполненного нами в рамках методологии системно-деятельностного подхода, позволяют надеяться, что дальнейшее изучение проблемы развития эмоционального интеллекта, а также формирования и повышения цифровой компетентности может быть перспективным, поскольку очень важно, чтобы все подростки проходили социализацию целостно, а не только в цифровой среде.

На наш взгляд, развитие этого подхода позволяет более содержательно описывать психологические механизмы, включенные в процесс духовно-нравственного воспитания школьника и развития эмоционального интеллекта каждого обучающегося.

### Источники и литература

- 1) Богачева Н.В., Войскунский А.Е. Когнитивные стили и импульсивность у геймеров с разным уровнем игровой активности и предпочитаемым типом игр // Журнал Высшей школы экономики. - 2015. - №12(1). - С. 29–53.
- 2) Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ// Манн, Иванов и Фербер. 2018. - 560 с.
- 3) Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Нестик Т.А. Цифровое поколение России: компетентность и безопасность. — М.: Смысл, 2017. — 375 с.