

Перспективы развития искусственного интеллекта в психологии

Научный руководитель – Гильяно Альбина Сергеевна

Данилова Кристина Александровна

Студент (бакалавр)

Московский городской педагогический университет, Институт психологии, социологии и социальных отношений, Москва, Россия

E-mail: effkka01@gmail.com

Понятие «искусственный интеллект» («ИИ») появилось в нашем лексиконе не так давно, однако уже прочно завоевало свое место в обсуждениях на разных дискуссионных площадках. Роль ИИ пока недооценена, звучит много критики в отношении его использования в разных областях гуманитарного знания. Несмотря на это, разработчики постоянно совершенствуют его возможности, что позволяет нам говорить о том, что мы должны изучать возможности ИИ, чтобы адекватно встроить его в нашу жизнь. Существуют разные точки зрения о значении ИИ для психологической науки и практики. Анализ научной литературы показал, что исследователи вопроса применения ИИ в психологии, несмотря на выявляемые недостатки, так или иначе говорят о его пользе как для науки, так и для практической деятельности.

Нестик Т.А в своей работе придерживается мнения, что новые технологии не смогут заменить квалифицированного психолога, но имеют все возможности помогать человеку осознавать свое текущее эмоциональное состояние и корректировать его, а также вместе со специалистом более эффективно работать над своим запросом. Автор приводит статистику, на основе которой можно сделать вывод, что четверть опрошенных психологов, имеющих квалификацию и стаж работы более пяти лет, хотели бы использовать ИИ в своей практике с согласия клиента.

Также автор статьи отмечает, что в психологической науке возникает новое поле для исследований: психометрика ИИ. Под этим понятием он подразумевает, что можно будет исследовать психологическое состояние общества, прослеживая изменение психологических характеристик некоторых моделей ИИ. Такая возможность появляется, потому что большие языковые модели самообучаемы, вследствие чего «отражают определенную эмоциональную культуру, ценности, базовые убеждения и стереотипы». [3]

Корж Е.М. и Громова А.В. в своей статье, помимо настоящего применения ИИ в медицине, описывают, как его можно использовать в когнитивной, клинической и организационной психологии в будущем. Например, методы когнитивно-поведенческой терапии используются уже сейчас и совершенствуются с каждым днем в приложениях для телефонов (Woebot, Youper, Replika и т.д.). Они оказывают поддержку пользователю, снижают проявления симптомов тревоги и стресса, предлагают стратегии поведения в тех или иных ситуациях, все эти функции реализованы с помощью встроенного ИИ. В организационной психологии с помощью ИИ проводится поиск информации о том, как сотрудники принимают те или иные решения на рабочем месте и как на это влияют географические различия. [1]

Лебедев А.Н. пишет о том, что вопросы вреда и опасности ИИ для человека «должны стать и наверняка станут предметом анализа психологии как науки». Он обозначает несколько проблем, которые возникают на пересечении ИИ и психологии, например, проблема неверного понимания и интерпретации реплик ИИ человеком, что может привести к разным последствиям. [2]

Обзор вышеописанных исследований позволяет нам сделать следующие выводы об области применения искусственного интеллекта на данный момент и о перспективах его использования в будущем:

- 1) На данный момент многие практикующие психологи не готовы внедрить искусственный интеллект в свою практическую деятельность
- 2) Сейчас существуют в свободном доступе приложения с ИИ, которые используются людьми для самопомощи. Они позволяют отслеживать свое состояние, получать эмоциональную поддержку и различные советы. В таких приложениях ИИ обучен приемам КПТ, но их эффективность пока что не исследована
- 3) Для психологов открываются новые направления для исследований, например, различные обследования психологического состояния общества на основе динамических данных языковых моделей. Также психологической науке важно знать, с какими проблемами может столкнуться общество и личность при использовании ИИ в повседневной жизни

Целью данной статьи является анализ воздействия ИИ на развитие психологии как науки, а также описание перспектив использования различных инструментов ИИ в психологии в будущем.

Важно понимать преимущества и недостатки применения различных инструментов ИИ в научной и практической деятельности психологов, а также как эти технологии могут повысить качество исследований и эффективность практической работы.

На основе предыдущих исследований авторов, можно предположить, что ИИ может усовершенствовать методы исследования в психологии, привести к более глубокому пониманию человеческого поведения и мышления, развитию новых методов диагностики и коррекции различных аспектов человеческой психики и расширению возможностей применения полученных результатов в психологической практике.

Уже сегодня существует множество различных моделей искусственного интеллекта, которые умеют анализировать большие объемы данных, как текстовых, так и представленных в табличном формате. Помимо анализа, данные модели умеют выявлять скрытые закономерности в считанные секунды. Это дает преимущество психологам-исследователям, так как размер выборки в их работах зачастую превышает отметку в 200 человек, а обработка стольких результатов анкетирования, опроса и других методик вручную может занимать большое количество времени.

Также языковые модели ИИ, например, GPT-4, можно использовать для моделирования поведения и мышления человека в различных ситуациях. Конечно, сейчас эти возможности далеки от идеала, об этом говорят сами инженеры, обучающие ИИ. Но все же, если задать верные условия и описать желаемое поведение, нейросеть GPT-4 способна имитировать поведение человека, выдавать ответы, которые будут близки к истинному поведению человека.

Как уже упоминалось ранее, основная особенность ИИ – самообучаемость. На основе опыта и без необходимости прямого программирования человеком ИИ может улучшать свои навыки и адаптироваться к новым ситуациям. Именно это свойство в психологии позволяет моделям с высокой точностью прогнозировать изменение психологических состояний, предсказывать реакции психики человека на те или иные стимулы.

Источники и литература

- 1) Корж Е.М., Громова А.В. Потенциал применения технологий искусственного интеллекта в психологии // Системная психология и социология. - 2023. - №2

- 2) Лебедев А.Н. Искусственный интеллект и психология // Ученые записки Института психологии Российской академии. - 2023. - №2. - С. 6-22
- 3) Нестик Т.А. Как технологии генеративного искусственного интеллекта повлияют на психологическую науку и практику // Социодиггер URL: <https://sociodigger.ru/articles/articles-page/kak-tehnologii-generativnogo-iskusstvennogo-intellekta-povlijajut-na-psikhologicheskiju-nauku-i-praktiku> (дата обращения: 14.02.2024)