

Секция «Традиционные и современные технологии в управлении персоналом: успешный опыт и зоны пробуксовки»

Возможности использования цифровых платформ для обучения и развития государственных служащих

Научный руководитель – Панова Екатерина Александровна

Овчинников Святослав Сергеевич

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

E-mail: oss-009@mail.ru

В современных реалиях повышение квалификационного уровня госслужащих с помощью цифровых платформ становится актуальным для государственного управления. «Цифровая платформа – это бизнес-модель, позволяющая потребителям и поставщикам связываться онлайн для обмена продуктами, услугами и информацией, включая предоставление продуктов/ услуг/информации собственного производства» [4]. «Федеральный портал госуслуг www.gosuslugi.ru также можно рассматривать как будущую платформу, на которой, с одной стороны находятся органы власти всех уровней, а впоследствии и бюджетные организации, а с другой стороны – физические и юридические лица» [5]. Цифровые платформы могут подразделяться по сферам применения на: образовательные, развлекательные, научные, государственные и т.д.

Цифровые образовательные платформы направлены на формирование способностей государственных гражданских служащих. «Образовательная платформа представляет собой некоторый ресурс, имеющий банк учебных материалов и позволяющий ими пользоваться на некоторых соглашениях» [2, Евдокимова, 2022, С. 124]. К примеру, в образовательной платформе могут быть отражены тесты для проверки знаний, онлайн-лекции, презентации, специальные тренажеры, направленные на развитие навыков и умений.

Возможности цифровых платформ для обучения и развития госслужащих:

- 1) Удобство внедрения разных мероприятий (онлайн-семинары, взаимодействие нескольких пользователей с целью выполнения конкретной задачи в режиме реального времени, онлайн-тренинги) направленных на совершенствование профессиональных перспектив государственных гражданских служащих.
- 2) Самообразование. В любое время и месте можно обратиться к образовательной платформе для самостоятельного обучения. «Единый специализированный информационный ресурс «Профессиональное развитие» предоставляет госслужащим информацию о существующих возможностях в сфере их профессионального развития, а также позволяет самостоятельно изучать актуальные обучающие, методические, аналитические и иные материалы образовательного характера, включая образовательные курсы и видеокурсы по тематикам, соответствующим направлениям их профессиональной служебной деятельности» [3].
- 3) Использование определённых инструментов и алгоритмов цифровой платформы позволит оперативно адаптироваться к государственным электронным системы.
- 4) «Выстраивание индивидуальных траекторий обучения» [1, Груздева, С. 105].
- 5) Создание наставником специальных онлайн-модулей обучения для «повышения эффективности процесса обучения» [3, Коршунова, С. 66]. В каждом модуле указываются цель, задачи, продолжительность и результаты по итогам обучения.

«Важно гарантировать наглядность, структурность и лаконичность учебных материалов, наличие персонализированных практических кейсов, а само обучение должно сопровождаться технической поддержкой и кураторством со стороны наставника, занимающегося организацией обучения, а также постоянным мониторингом обратной связи» [6]. Вывод: правильность использование цифровых платформ для государственного управления определяется пользователем. Повышение образовательного и квалификационного уровня госслужащих будет зависеть от эффективности применения образовательных цифровых платформ ментором.

Источники и литература

- 1) Груздева М.Л., Феофанова Т.Д. Возможности использования цифровых платформ в образовании // Современные наукоемкие технологии. 2022. № 6. С. 104-108.
- 2) Евдокимова В.Е., Кириллова О.А. Возможности образовательных платформ для организации учебного процесса // Современные наукоемкие технологии. 2022. № 9. С. 120-125.
- 3) Коршунова В.В., Бутенко А.В. Возможности и риски использования цифровых образовательных платформ // Красноярское образование: вектор развития. 2022. №1 .С. 59-67.
- 4) Возможности самостоятельного обучения на ресурсе «Профессиональное развитие»: <https://gossluzhba.gov.ru/news/162d1c71-9915-ee11-affa-0894ef944087>.
- 5) Концепция государственного регулирования цифровых платформ и экосистем: http://www.economy.gov.ru/material/departments/d31/konceptsiya_gos_regulirovaniya_cifrovyyh_platform_i_ekosistem/.
- 6) Как цифровые платформы трансформируют госуправление: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Как_цифровые_платформы_трансформируют_госуправление.
- 7) Электронное обучение госслужащих: от дополнительного профессионального образования к иным формам профессионального развития: https://zakon.ru/blog/2019/06/04/elektronnoe_obuchenie_gossluzhaschih_ot_dopolnitelnogo_professionalnogo_obrazovaniya_k_inym_formam_p.