

Секция «Инновации в государственном управлении на современном этапе»

Характеристики и пути межрегионального управления государственными услугами в перспективе цифровой трансформации

Научный руководитель – Николаевна Орлова Любовь

Аибота Саилишань

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

E-mail: aybota215@163.com

В контексте цифровой трансформации основная проблема в современной сфере государственных услуг заключается в том, что трудно точно согласовать государственные услуги с общественными потребностями, что привело к внедрению инноваций и трансформации моделей обслуживания.

Создание государственной службы должно быть ориентированным на обслуживание, инновационным, интеллектуальным и основанным на сотрудничестве. Это модель государственной службы с участием множества организаций, ориентированная на бизнес-сценарии, интеграцию данных и их применение, а также общую эксплуатацию и построение. Это обеспечивает новое направление для инноваций в государственной службе в контексте цифровое правительство. Межрегиональное управление государственными услугами является неотъемлемой частью цифрового государственного управления и прикладной областью для цифровой трансформации правительства.

Исследование общих характеристик и различий в моделях межрегионального управления государственными услугами с точки зрения цифровой трансформации позволяет определить пути развития межрегионального управления государственными услугами с учетом четырех аспектов стратегии, спроса и предложения, технологий и экологии, а также аналитической основы для межрегионального управления государственными услугами. Предлагается региональное управление государственными услугами, которое помогает обогатить теорию цифрового государственного управления и методы цифровой трансформации правительства.

Список литературы

1. Vasilenko L. A., Zotov V. V. Digitalization of public administration in Russia: risks, casuses, problems // Digital Sociology. 2020. Vol. 3, No 2. P. 4–16.
2. Перспективы административной реформы: доклад / под ред. Я.И. Кузьминова, А.Б. Жулиниш: <http://www.hse.ru/data/2016/06/21/1116116123/Административная%20реформа.pdf>.
3. Демидов А.Ю., Лукашов А.И. Отдельные подходы к цифровой трансформации государственного управления // Государственная служба. 2021. № 1. С. 28–34.
4. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В. В. Иванов. — Москва: Инфа-М, 2014. — 384 с.
5. Косоруков А.А., Кшеменецкая М.Н. Цифровое управление как современный этап развития государственного управления (на примере открытых данных) // Тренды и управление. 2019. № 1. С. 27–34.
6. ЛюСюрань. Характеристики междисциплинарного управления государственными службами с точки зрения цифровой трансформации - на примере “межрегионального главного управления” [J]. Электронное правительство, 2022(09):112-124.
7. ЧжанБо [U+FF0C] Практическая стратегия разработки и оптимизации “главного офиса цифрового правительства в разных провинциях” [J]. Электронное правительство, 2023(03):105-110.

8. Шаулова, Т. В. Цифровизация и эффективность государственного управления // Научные труды Северо-Западного института управления РАНХиГС. — 2019. — № 2. — С. 243–252.