

Секция «Инновации в государственном управлении на современном этапе»

Искусственный интеллект как инструмент повышения эффективности деятельности органов государственного управления Российской Федерации

Научный руководитель – Рыбкина Ольга Сергеевна

Кочарян К.А.¹, Байрамова Р.О.²

1 - Нижегородский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Nizhny Novgorod, Россия, *E-mail: karinakocharian2@gmail.com*; 2 - Нижегородский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Nizhny Novgorod, Россия, *E-mail: renabajramova@yandex.ru*

Глобальные тенденции, влияющие на все страны, включая Россию, подчеркивают важность эффективного управления инновациями. В современном мире инновации стали главным фокусом развития систем управления, проникая во все сферы общественной жизни, включая государственное и муниципальное управление. Внедрение инноваций в государственный и муниципальный сектор связано с ускоренным развитием российского общества, требующего решения новых задач и преодоления вызовов как внутреннего, так и внешнего характера [1]. Одной из таких технологий является внедрение искусственного интеллекта в государственный сектор.

10 октября 2019 года в России приняли федеральный проект «Искусственный интеллект» [6] в рамках Национальной стратегии развития искусственного интеллекта (ИИ) до 2030 года [5], который определяет одним из ключевых показателей внедрения и распространения искусственного интеллекта увеличение числа учреждений как социальной сферы, так и органов государственной и муниципальной власти, применяющих искусственный интеллект для повышения эффективности своей деятельности.

Внедрение и использование искусственного интеллекта в государственном управлении имеет значительный потенциал для инноваций в процессах анализа информации, ее корректировки и автоматизации интеллектуальных процессов. Так как система государственного управления напрямую связана со сбором и анализом больших объемов информации, требуется использование более совершенных инструментов и методов при работе с информацией. Это способствует повышению эффективности и прозрачности деятельности органов власти, а также позволяет минимизировать издержки при выполнении государственных функций.

Возможность применения искусственного интеллекта в государственном управлении находит отражение в различных сферах: жилищно-коммунальное хозяйство (мониторинг расхода воды и электроэнергии), дорожное хозяйство и транспортное обслуживание (управление дорожным движением), промышленное производство (автоматизация процессов), сфера образования и здравоохранения, судебная система (анализ судебной практики, электронное правосудие), силовые структуры и система обеспечения государственной безопасности и другие [2].

Примером использования технологий на основе искусственного интеллекта в государственном секторе является портал «Госуслуги» с его роботом Максом, представляющим собой цифрового ассистента. Кроме того, искусственный интеллект применяется в рамках проекта «Умный город», который направлен на оптимизацию ресурсов городских служб. Искусственный интеллект используется при анализе дорожного трафика и обеспечения общественного порядка.

Одним из последних проектов по внедрению искусственного интеллекта на государственной службе является кадровая программа Минцифры по отбору сотрудников на государственную службу. Это реализуется на платформе «Государственные кадры», которая позволяет соискателям публиковать резюме, подавать заявки на работу и проходить обучение. Такой проект обеспечивает автоматизацию деятельности по набору и оценке государственных служащих, повышению их профессиональной квалификации, мотивации, формированию профессиональной культуры и борьбе с коррупцией. Ведомства в свою очередь могут выбирать кандидатов, ставить им задачи, оценивать эффективность их результатов [6].

Анализируя практику внедрения технологий искусственного интеллекта и современные требования цифровизации государственной службы, стоит отметить, что наиболее важным и востребованным аспектом применения искусственного интеллекта является возможность решать широкий спектр административных задач при оказании государственных услуг гражданам и организациям. Кроме того, использование искусственного интеллекта возможно при предоставлении нескольких государственных услуг, однако необходимо ориентироваться на текущую жизненную ситуацию гражданина, предоставляя оперативные и релевантные решения вопросов граждан [4].

В то же время повсеместное внедрение искусственного интеллекта на государственной службе является длительным и трудоемким процессом, требующим решения ряда задач:

- стандартизировать требования и ограничения при внедрении искусственного интеллекта на государственном уровне для обеспечения надежности и качества принимаемых решений, этической безопасности использования и неприкосновенности персональных данных пользователей, а также обеспечения прозрачности и подотчетности;

- создать условия для расширения внедрения искусственного интеллекта на уровне субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, что позволит тиражировать положительный опыт, устранять кадровый дефицит и низкий уровень квалификации у сотрудников [2].

Внедрение современных цифровых технологий в государственных органах власти способствует снижению текучести кадров в сфере государственного управления, однако несмотря на успех, по мнению экспертов, государственный сектор в настоящее время отстает от других отраслей по внедрению технологий искусственного интеллекта [3]. Для реализации этой инновационной идеи необходимо перевести всю информацию, собираемую и используемую в государственном управлении, в электронный вид, автоматизировать этот процесс, повысить уровень обработки информации с помощью технологий искусственного интеллекта.

Поэтому на данном этапе вместо ускоренного перехода на «искусственный интеллект» авторами рекомендуется сосредоточиться на внедрении «дополненного интеллекта», представляющем собой человекоцентричную модель, в рамках которой люди работают вместе с системами искусственного интеллекта, что позволит более эффективно решать задачи.

Источники и литература

- 1) Алиева С.В., Горлищева Д.В. Кадровые инновации в органах публичной власти и возможности их трансфера из коммерческих организаций // Экономика и социум. 2019. №6 (61). С. 1136-1146.
- 2) Карапетян Д.В. Перспективы использования искусственного интеллекта в государственном управлении // Формула менеджмента. 2020. №1 (12). С. 11-16.
- 3) Колесниченко И. Д. Цифровизация государственной службы // Современная политика государственного управления: за и против. 2022. С. 269-275.

- 4) Косоруков А.А. Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Социодинамика. 2019. №5. С. 43-58.
- 5) Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года // СПС «Консультант Плюс».
- 6) Искусственный интеллект Российской Федерации: [сайт]. Москва, 2024. URL: <http://ai.gov.ru>.