

Секция «Инновации в государственном управлении на современном этапе»

Технологическое развитие и эволюция форм государственного управления

Научный руководитель – Гаврилюк Артём Владимирович

Чжао Куньян

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра экономики инновационного развития, Москва, Россия

E-mail: zhao1215@yandex.ru

Технологическое развитие оказало значительное влияние на эволюцию форм государственного управления, формируя новые структуры управления, оказывая влияние на процессы и уровень эффективности принимаемых решений. Появление интернета, социальных сетей и цифровых платформ произвело революцию в том, как государственные органы взаимодействуют с гражданами, распространяют информацию, отчитываются о своей работе [1]. В одной из классификаций выделяют пять этапов цифровизации государственного управления: камерализм, вебериянская бюрократия, новое государственное управление, непосредственно цифровое государственное управление и «супер умное общество» [4].

В контексте цифровой эпохи государственное управление естественным образом перешло к модели, основанной на принципе «политико-административной дихотомии», сочетая в себе элементы классического управления и современного менеджмента. Таким образом, государственное управление закономерно движется по пути управленческого администрирования, которое стремится к эффективности при доминировании технической рациональности [3].

Государственная служба заложила институциональную и организационную основу для профессии государственного служащего и повышения эффективности административной деятельности в соответствии с теорией менеджмента [2]. Реформа государственного управления – это сложный и непрерывный процесс, в котором государственная власть используется для определения и реализации набора политик и программ, способных привести к изменениям в административной системе. В рамках этого процесса выбираются новые стратегические цели, изменяются структуры и перестраиваются процессы для развития всего спектра административного механизма, делая его более практичным, эффективным, гибким и отвечающим потребностям общества [6].

Автоматизация и цифровизация административных задач позволили сократить объем бумажной работы, минимизировать ошибки и ускорить процесс принятия управленческих решений. Например, внедрение систем электронного документооборота позволило эффективно вести учет, получать информацию и анализировать данные, повышая эффективность работы организации [7]. Сингапур является одним из лидеров в области цифровой трансформации и развития электронного правительства в Азии. Здесь с 2014 года развернута цифровая система "Smart Nation", в рамках которой активно внедряются технологии Интернета вещей (IoT), облачные вычисления и электронное правительство. Эта инициатива направлена на то, чтобы превратить Сингапур в один из ведущих цифровых городов мира. Примером служит SingPass, система электронной идентификации, позволяющая гражданам взаимодействовать с государственными службами и организациями онлайн [5].

Появление аналитики данных и искусственного интеллекта произвело революцию в принятии решений в сфере государственного управления. Сегодня многие прогрессивные

правительства используют аналитику больших данных для получения информации, прогнозирования тенденций и обоснования политических решений. Системы, работающие на базе искусственного интеллекта, облегчают моделирование, оценку рисков и распределение ресурсов, позволяя правительствам проактивно решать общественные проблемы и оптимизировать использование ресурсов.

Источники и литература

- 1) Алиева М. З., Бастрыкин С. В. Цифровизация государственного управления в Российской Федерации // Региональная и отраслевая экономика. 2023. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-gosudarstvennogo-upravleniya-v-rossiyskoy-federatsii> (дата обращения: 16.02.2024).
- 2) Бахтаирова Е. А. Цифровая трансформация государственного управления и новая электронная бюрократия // Креативная экономика. 2021. Т. 15, № 6. С. 267-269
- 3) Оболонский Ю. В. Цифровая трансформация государственного управления // Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. Т. 1, № 10(130). С. 103-109.
- 4) Göksan, G., "Digitalization in Public Administration", Akkaya, B. and Tabak, A. (Ed.) Two Faces of Digital Transformation, Emerald Publishing Limited, Leeds, 2023. pp. 47-57.
- 5) Karunakaran, Sabarish and Rao, Seeram Sambasiva, Case Study : Digital Government in Singapore: The Critical Success Factors. 2018
- 6) Wang Chunfu. Analysis of Rationality Genealogy in the Change of Public Governance. Zhejiang. Jiang Social Science, 2011(11):44-50. (In Chinese)
- 7) Zheng Chongming. The Origin, Evolution and Modernity of Public Administration. The Origin, Evolution and Modernity of Public Administration: An Explanation Based on Institutional Economics [J]. Journal of Gansu Administrative College. 2011(3):43-49. (In Chinese)