

Секция «Инновации в государственном управлении на современном этапе»

**Внедрение цифровых технологий как индикатор развития инноваций
государственного управления региона (на примере Нижегородской области)**

Научный руководитель – Ломовцева Анна Витальевна

Тигина А.М.¹, Тихонов Д.Л.²

1 - Нижегородский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Nizhny Novgorod, Россия, *E-mail: n.tigina2016@yandex.ru*; 2 - Нижегородский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Nizhny Novgorod, Россия, *E-mail: i52@dtihonov.ru*

Современное развитие общества сегодня невозможно без внедрения новых цифровых технологий, которые совершенствуют различные сферы его жизнедеятельности, например, государственное и муниципальное управление. С каждым днем на него влияет все большее количество внешних факторов, стимулирующих к внедрению инноваций для повышения эффективности и «усиления» государственного и муниципального управления. Технологии, искусственный интеллект, сервисы, платформы, приложения – это инструменты, благодаря которым руководство любого региона может достигать определенных целей и задач в рамках реализации стратегии научно-технологического развития России, а также стратегий социально-экономического развития.

Актуальность работы заключается в том, что внедрение цифровых технологий как индикатор развития государственного управления регионов является важным шагом на пути к созданию более эффективной и прозрачной системы управления, которая отвечает потребностям современного общества.

Подходы к изучению государственного управления в условиях цифровой трансформации могут быть различными и зависят от специфики регионов. Однако, можно выделить несколько основных подходов: с точки зрения системного подхода предполагается рассмотрение регионального управления как сложной системы, состоящей из множества элементов и связей между ними. В условиях цифровой экономики это особенно актуально, так как информационные технологии вносят значительные изменения в работу органов власти. Далее рассматривая данный аспект с точки зрения институционального подхода можно говорить о том, что в цифровом регионе большое значение приобретают электронные государственные услуги, а также использование информационных систем для принятия решений. Также необходимо затронуть сравнительный подход, в рамках которого следует проводить анализ государственного управления разных регионов с целью выявления лучших практик и возможностей для адаптации в условиях цифровизации [2, с. 250].

Отметим практическую составляющую внедрения инновационных технологий в сферу государственного управления, которая интенсивно применяется в регионах России в целом, и в Нижегородской области в частности. Транспортная отрасль является немало важной в функционировании региона как единого механизма в управлении региона, где постоянно совершенствуются действующие технологии и внедряются новые инновации для более максимального удовлетворения потребностей населения и повышения эффективности управленческого потенциала области. Одним из примеров в Нижегородской области является интеллектуальная транспортная система Нижегородской агломерации, которая начала разрабатываться и постепенно применяться с лета 2022 года. Ее основной целью является повышение уровня удовлетворенности транспортного обслуживания населения

Нижегородской области путем внедрения современных инструментов и технологий. Основными организациями непосредственно занимающиеся внедрением ИТС являются МКУ «Центр организации дорожного движения» и ГКУ НО «Центр развития транспортных систем». Также стоит отметить, что в 2024 году Нижегородская область будет участвовать в пилотном проекте Минтранса РФ по внедрению государственной информационной системы «Российский транспорт». Данная платформа предназначена для комфортного, удобного получения информации, которая объединит всю совокупность запросов и потребностей всех категорий пользователей в области общественного пассажирского транспорта в том или ином регионе Российской Федерации, в том числе и Нижегородской области. [4]. Указанные примеры не являются исчерпываемым перечнем использования инновации в данную отрасль Нижегородского региона, так как из года в год в соответствии со стратегией социально-экономического развития идет постоянное внедрение новых цифровых технологии для развития области и повышения уровня конкурентоспособности.

Необходимо сказать, что не только в сферу транспорта внедряются цифровые технологии и сервисы. Сфера государственных и муниципальных услуг для населения сегодня также активно развивается не только по России в целом, но и в Нижегородской области в частности. Цифровизация услуг сегодня является важнейших индикатором в установлении прозрачных отношений между населением и властью региона. Нижегородская область стала первым регионом, который принимает участие в стартовавшем на Госуслугах эксперименте с виртуальной соцкартой. Её можно использовать как альтернативу пластиковой соцкарты для льготного проезда в общественном транспорте [3]. Также необходимо сказать, что нижегородский регион стремится увеличить количество массовых социально-значимых государственных услуг, которые будут переведены в цифровую сферу. «Более 90 государственных и муниципальных услуг станет доступно нижегородцам в цифровом виде. Для этого используются как федеральные, так и региональные возможности. Платформы государственных сервисов будут использоваться для оказания 55 государственных и муниципальных услуг, из которых уже сейчас предоставляются 40, а еще 15 появятся там до конца года. Остальные же 36 услуг из 91, включенной в перечень, будут предоставляться с использованием региональных информационных систем, интегрированных с федеральной платформой. Все это сделает жизнь удобнее и поможет людям меньше времени тратить на бюрократические процедуры», — отметил Глеб Никитин в 2021 году на пленарном заседании форума ПРОФ-ИТ «Сопровождение регуляторных реформ с помощью цифровых технологий» [1]. Таким образом, цифровые технологии – ядро развития новых, эффективных отношений между властью и гражданами, что позволит регионам выйти на новый уровень своего развития и Нижегородская область, согласно вышеуказанным примерам, уже стремится на него выйти.

Подводя итог, хочется отметить, что тенденция внедрения цифровых технологий в сферу государственного и муниципального управления положительно сказывается на развитии отраслей жизнедеятельности региона, в частности системы транспортного обслуживания населения и организации предоставления государственных и муниципальных услуг при помощи вышесказанных инновационных сервисов. Нижегородская область стремится активно внедрять и использовать современные технологии с целью повышения эффективности государственного управления и улучшения качества жизни граждан, что подтверждается третьим местом в национальном рейтинге состояния инвестиционного климата. Цифровой подход способствует развитию регионов и повышению их конкурентоспособности на фоне других регионов страны.

Источники и литература

- 1) Глеб Никитин: «Более 90 государственных и муниципальных услуг станет доступно

нижегородцам в цифровом виде» // Правительство Нижегородской области URL: <https://nobl.ru/novosti-nizhegorodskoj-oblasti-za-vse-vremya/gleb-nikitin-bolee-90-g-osudarstvennykh-i-munitsipalnykh-uslug-stanet-dostupno-nizhegorodtsam-v-tsifr?ysclid=lt720ppic1306322548> (дата обращения: 20.02.2024).

- 2) Иванова М. В. Системы оценки цифровой трансформации государственного управления: сравнительный анализ российской и зарубежной практики / М. В. Иванова // Государственное управление. Электронный вестник. - 2020. - №79. – С. 246-270. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistemy-otsenki-tsifrovoy-transformatsii-gosudarstvennogo-upravleniya-sravnitelnyy-analiz-rossiyskoy-i-zarubezhnoy-praktiki> (дата обращения: 20.02.2024).
- 3) Соцкарта в смартфоне: пилотный проект заработал в Нижегородской области // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/45594/> (дата обращения: 21.02.2024).
- 4) ФГБУ "Ситуационно-информационный центр Минтранса России": Портал «Российский транспорт». – 2024. – URL: <https://sicmt.ru/projects/transport> (дата обращения: 25.02.2024). – Текст электронный.