

Секция «Инновации в государственном управлении на современном этапе»

Инновации в государственном управлении на современном этапе

Научный руководитель – Рыбкина Ольга Сергеевна

Ольнева Софья Алексеевна

Студент (бакалавр)

Нижегородский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Nizhny Novgorod, Россия

E-mail: sonya.olneva@yandex.ru

С развитием общества, в государственном управлении возникает потребность в компетентном внедрении новшеств, которые помогут госслужащим эффективно взаимодействовать с гражданами и выполнять свои непосредственные функции. Актуальность данной темы обусловлена стремительными изменениями в различных сферах общественной жизни, что ведет за собой потребность в их правильном регулировании. В современном мире инновации тесно связаны с широким введением информационных технологий и цифровизацией всех процессов. Четвертая промышленная революция оказала большое влияние на курс развития государственного управления. В условиях стремительного внедрения новых технологий и глобализации государство сталкивается с рядом вызовов, требующих новых подходов к управлению и взаимодействию с обществом. [2] Одним из ключевых изменений является необходимость координации и коммуникации между различными социальными сообществами, от небольших религиозных общин до крупных корпораций. В прошлом государство могло полагаться на традиционные каналы коммуникации, такие как СМИ и официальные документы, но в условиях распространения социальных сетей и мобильных технологий информация распространяется быстрее и шире, чем когда-либо прежде. Это означает, что государство должно быть готово оперативно реагировать на запросы и ожидания граждан, а также уметь эффективно взаимодействовать с различными социальными группами. Другим важным фактором, влияющим на роль государства в современном мире, является снижение эффективности действий правительств. Это связано с тем, что граждане стали более осведомленными о событиях и имеют возможность быстро мобилизоваться в случае возникновения проблем. Это означает, что государство должно быть более открытым и прозрачным в своей работе, а также уметь быстро реагировать на критику и недовольство граждан. Электронное управление и электронное правительство является одной из ключевых инноваций в сфере управления на современном этапе. Данный формат взаимодействия государства и общества способствует увеличению эффективности работы госслужащих повсеместно. [5] Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в государственное и муниципальное управление становится все более популярным и приносит множество преимуществ:

- 1) **Эффективность:** Использование ИИ позволяет быстро исследовать большие объемы данных и обнаруживать закономерности, которые человеку могут остаться незамеченными. Это помогает принимать более обоснованные решения и повышает эффективность управления.
- 2) **Оперативность:** ИИ может работать круглосуточно, 7 дней в неделю, что позволяет быстро реагировать на запросы граждан и предпринимателей и принимать решения в режиме реального времени.
- 3) **Прозрачность:** Внедрение ИИ помогает сделать деятельность государственных органов более прозрачной и отчетливой. Алгоритмы ИИ могут быть проверены на

наличие ошибок и предвзятости, что повышает доверие граждан к государственным органам.

- 4) Персонализация: Использование ИИ позволяет учитывать индивидуальные особенности каждого гражданина или предпринимателя и предлагать персонализированные услуги и рекомендации. Это повышает удовлетворенность граждан и предпринимателей. [4]

Основной акцент в области государственных услуг сейчас делается на использование принципов и методов "бережливого производства" для нахождения наиболее эффективного и качественного способа предоставления этих услуг. Одной из основных задач является сокращение времени ожидания запросов от населения и минимизация очередей. [3] Это является ключевым показателем для оценки эффективности деятельности в данной области. Правительственные организации, где используется данная концепция, считают ее результатом лучшего понимания внутренних процессов и быстрого принятия улучшений. Это создает культуру постоянного совершенствования и способствует более эффективной работе.

Для того, чтобы успешно перейти к новым технологическим, экономическим и социальным структурам, государству необходимо установить партнерство с обществом и использовать интернет-технологии для модернизации своих структур и повышения прозрачности. [1] Это может быть достигнуто путем создания интерактивных платформ для взаимодействия с гражданами, использования искусственного интеллекта для анализа данных и принятия решений, а также развития электронного правительства. В целом, роль государства в современном мире меняется в сторону большей открытости, прозрачности и взаимодействия с обществом. Государство должно быть готово адаптироваться к новым технологиям и использовать их для модернизации своих структур и улучшения качества предоставляемых услуг.

Источники и литература

- 1) Асриянц, К.Г. Инновационные технологии в сфере государственного управления / К.Г. Асриянц, М.Р. Омарова, К.В. Рябых // Индустриальная экономика. – 2021. – № 4. С. 35-42.
- 2) Выжимова, Н.Г. Цифровизация управления как фактор развития современного государства / Н.Г. Выжимова, Е.Ю. Иванова, Е.А. Колесниченко // Бюллетень науки и практики. – 2021. – № 5.
- 3) Залялов А.А., Пугачёва М.А. ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ // Экономика и социум. 2021. №9 (88). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovy-berezhlivogo-pravitelstva-v-rossii-i-za-rubezhom> (дата обращения: 26.02.2024).
- 4) Коданева С.И. ПЕРСПЕКТИВЫ И РИСКИ ВНЕДРЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 4, Государство и право: Реферативный журнал. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-i-riski-vnedreniya-iskusstvennogo-intellekta-v-gosudarstvennom-upravlenii> (дата обращения: 26.02.2024).
- 5) Лолаева Альбина Славовна Место электронного правительства в системе государственного управления // Право и политика. 2022. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mesto-elektronnogo-pravitelstva-v-sisteme-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 26.02.2024).