

Секция «Управление социальным развитием - решающий фактор общественной стабильности»

Защита прав пациентов как одна из актуальных проблем отечественного здравоохранения

Научный руководитель – Чевтаева Наталья Геннадьевна

Овчинникова Арменуи Оганесовна

Студент (магистр)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Институт государственной службы и управления, Факультет государственного и муниципального управления, Москва, Россия

E-mail: leili.83@mail.ru

Российская Федерация является социальным государством, что предопределяет в качестве одного из приоритетных направлений внутренней политики развитие доступной и качественной системы здравоохранения. Конституционно каждому гражданину гарантируется право на бесплатную медицинскую помощь. В связи с этим в России финансируются государственные программы охраны и укрепления здоровья населения, создана система обязательного медицинского страхования, реализуются правительственные инициативы, способствующие укреплению здоровья человека. За последние 20 лет органам государственной власти удалось добиться значительного развития отечественной системы здравоохранения, в том числе с учетом лучших зарубежных практик. Это доказала и пандемия, которая стала для всего мирового сообщества серьезным испытанием. В кризисный период система здравоохранения России продемонстрировала свою эффективность и готовность экстренно реагировать на чрезвычайные ситуации.

Тем не менее, несмотря на реализацию программ по повышению качества и доступности медицинской помощи, общероссийский уровень удовлетворенности отечественной системой здравоохранения свидетельствует о сохранении ряда проблем. Так, согласно результатам исследованию Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика», только 12% опрошенных полностью удовлетворены качеством медицинских услуг в рамках обязательного медицинского страхования. При этом в совокупности почти четверть респондентов (23%) придерживаются противоположного мнения [1]. Параллельно с этим наблюдается рост числа жалоб на несвоевременное и некачественное оказание медицинской помощи. Только по итогам 9 месяцев 2022 года в Росздравнадзор поступило более 76 тыс. обращений о фактах нарушения прав пациентов. В качестве основных нарушений пациенты отмечают: низкую доступность медицинской помощи, в том числе в связи с дефицитом кадров, непредоставление гарантированного объема помощи и информации о состоянии здоровья, недостаточный объем лекарственного обеспечения, а также нарушение прав граждан на выбор врача и медицинской организации. Также отмечается проблема нежелания врачей территориальных медицинских организаций проводить телемедицинские консультации с федеральными центрами [4]. Одним из наиболее проблемных вопросов остается доступность высокотехнологичной медицинской помощи ввиду ограниченного объема квот по программе обязательного медицинского страхования и непрозрачности системы их предоставления пациентам.

Кроме того, рост числа нарушений прав пациентов характерен не только для государственных больниц. Исходя из результатов опроса Всероссийского союза пациентов следует, что при обращении за платными медицинскими услугами, треть граждан (36%) сталкивались с подобными ситуациями [3].

Некоторые исследователи связывают рост числа жалоб на работу медицинских учреждений в связи с появлением такого феномена как «пациентский экстремизм», однако только 20% обращений, направленных в Росздравнадзор признаны необоснованными. Согласно отчету Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2022 год, более 60% обращений касались вопросов, связанных с доступностью и качеством оказываемой гражданам медицинской помощи [2]. При этом увеличивается и число гражданских исков о нарушении законодательно установленных прав пациентов, ежегодный рост судебных дел составляет 15%. Это говорит о неготовности действующей системы защиты прав пациентов обеспечить адекватную реакцию на обращения граждан, в результате чего они вынуждены прибегать к судебным разбирательствам. Помимо этого, участились случаи коллективных обращений граждан в адрес Министра здравоохранения России и Президента России.

Сложившаяся ситуация свидетельствует о дальнейшей необходимости реформирования институтов защиты прав пациентов с целью повышения их эффективности. Помимо традиционных рекомендаций таких как усиление общественного и профессионального контроля за деятельностью медицинских организаций, предлагается:

- усилить просветительскую деятельность с целью повышения информированности пациентов о своих правах и способах их защиты;
- создать единые реестры организаций, в которые могут обратиться пациенты с целью восстановления их прав;
- составлять реестры медицинских учреждений и врачей, на которые чаще всего поступают жалобы со стороны пациентов (сведения необходимо аккумулировать из разных источников: как органов власти и страховых компаний, так и от омбудсменов и т.д.);
- повышать уровень правовой культуры и грамотности врачей с целью снижения фактов нарушения прав пациентов;
- при содействии региональных омбудсменов проводить тематические конференции и круглые столы о типовых ситуациях нарушения прав пациентов;
- ежегодно публиковать правоприменительную практику защиты прав пациентов.

Таким образом, в настоящий момент вопросы, связанные с защитой прав пациентов, являются одними из наиболее актуальных и требуют системного реформирования со стороны органов государственной власти

Источники и литература

- 1) В России выросло число довольных бесплатной медициной [Электронный ресурс] URL: <https://www.rbc.ru/society/24/11/2022/637e8d569a79471d8f3e6c73?ysclid=lt7klw8a4y398296040&from=copy> (дата обращения: 28.02.2023)
- 2) Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2022 год [Электронный ресурс] URL: [https://ombudsmanrf.org/storage/74a0484f-7d5a-4fe4-883d-a1b5ba1dd5f8/files/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B0%20\(1\).docx](https://ombudsmanrf.org/storage/74a0484f-7d5a-4fe4-883d-a1b5ba1dd5f8/files/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B0%20(1).docx) (дата обращения: 28.02.2023)
- 3) Пациенты назвали главные претензии к российской медицине [Электронный ресурс] URL: <https://vspru.ru/association/rukovodstvo-vsp/zhulev/2023/11/24112023-patsienty-nazvali-glavnye-pretenzii-k-rossiyskoy-meditsine> (дата обращения: 28.02.2023)
- 4) Россияне стали чаще жаловаться на плохое качество и низкую доступность медпомощи [Электронный ресурс] URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Rossiyanе-stali-chashe-jalovatsya-na-plohoe-kachestvo-i-nizkuu-dostupnost-medpomoshi.html?ysclid=lt7kk0c51d8727690> (дата обращения: 28.02.2023)