

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Цифровые технологии в государственном управлении

Научный руководитель – Дудихин Виктор Владимирович

Квиндт Альвина Виллиевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

E-mail: KvindtAV@spa.msu.ru

Информационные технологии достаточно глубоко проникли в жизнь современных людей, также это затронуло сферу государственного сектора. Происходит активный рост развития информационных каналов связи, растут потребности в бизнесе и в области государственного управления, требующих масштаба систем-ИКТ в горизонтальном направлении [3].

Данная работа показывает процесс формирования и развития цифровой экономики с целью освещения причин и предпосылок цифровой трансформации в государственном управлении. Также рассматриваются направления и цели цифровизации государственных услуг, которые отражают реалии цифровой экономики через их повседневную практику. В работе подробно анализируются нормативные акты, охватывающие процесс цифровой трансформации, а также уделяется внимание трансформации экономики и изменениям в законодательстве, поскольку создание цифрового общества невозможно без построения цифровой системы государственного управления [4].

Актуальность использования цифровых технологий обусловлена тем, что в современном мире существует потребность в использовании данных технологий для обеспечения развитых средств визуализации утилизации ресурсов, масштабируемости, эластичности и управляемости, точной реакции на срочные потребности органов государственной и муниципальной власти, что повысит эффективность работы государственных структур и управления государством в целом, несмотря на ряд достигнутых успехов в государственном управлении в России [2], например, разработанный и постоянно развивающийся портал «Госуслуги», разработка цифровых двойников для улучшения качества предоставляемых услуг государством, отсутствуют четкая систематизация и качественная оценка рисков и перспектив их последующего использования в государственном управлении [1]. Все это является результатом ряда проблем при дальнейшем цифровом развитии, таких, как неактуальные системы ИКТ в некоторых аспектах государственного управления, недостаточно качественные условия для взаимодействия с внешними поставщиками, нехватка кадрового потенциала для поддержки систем ИКТ, отсутствие централизованности системы финансового администрирования, низкий уровень законодательной готовности к дальнейшему цифровому развитию. Таким образом, оценка рисков цифровых технологий поможет выявить пробелы в цифровом развитии государственного управления, даст возможность предложить решения для их преодоления и выявить дальнейшие перспективы развития в данной области.

Список использованной литературы

1. Барабашев А. Г. Кризис государственного управления и его влияние на основные административные парадигмы государства и бюрократии // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2016. – № 3. – С. 163–194.
2. Бардин А. Л., Стомин В. В. Искусственный интеллект в управлении городом: барьеры

и перспективы внедрения // История и современность. – № 2. – С. 44 – 63.

3. Внедрение искусственного интеллекта: как государство поддерживает отрасль. [Электронный ресурс] / РБК: Технологии и медиа. 2022. 21 ноя. URL: https://amp.rbc.ru/rbcnews/technology_and_media/21/11/2022/6373b9d99a7947fa230d041d (дата обращения: 24.02.2024).

4. Гоголев А. М. Публичное администрирование как правовая категория // Экономика. Налоги. Право. – 2015. – № 3. – С. 141 – 146.