

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Государственная поддержка в использовании технологий искусственного интеллекта в социальной сфере

Научный руководитель – Козлова Елена Геннадьевна

Гуторов Г.Д.¹, Герасимова П.К.²

1 - Государственный университет просвещения, Москва, Россия, *E-mail: gleb.gutorov@mail.ru*; 2 - Государственный университет просвещения, Москва, Россия, *E-mail: pol-li02@mail.ru*

Искусственный интеллект обладает значительным потенциалом для преобразования социальной сферы. Он способен повысить качество и доступность социальных услуг, персонализировать помощь для нуждающихся, оптимизировать работу социальных служб и, как следствие, снизить расходы на социальные программы.

Одним из важных шагов в поддержке развития искусственного интеллекта в социальной сфере стало создание Центра компетенций по искусственному интеллекту в Москве, анонсированного правительством Москвы в 2020 году. Этот проект предполагает создание площадки для разработки и внедрения инновационных решений на базе ИИ в различные сферы жизни города. Также национальная стратегия развития искусственного интеллекта до 2030 года с бюджетом в 120 млрд рублей ставит целью сделать Россию лидеров в этом области. К 2030 году планируется внедрить ИИ во всех социальных сферах жизни.

Первым важным аспектом является использование ИИ для повышения эффективности предоставления социальных услуг. Автоматизация рутинных задач, анализ больших данных и улучшение механизмов принятия решений помогают ускорить процессы и снизить бюрократические издержки, что в конечном итоге приводит к более качественному обслуживанию граждан.

Вторым аспектом является повышение доступности социальных услуг благодаря использованию ИИ. Технологии ИИ позволяют персонализировать услуги, адаптировать их к индивидуальным потребностям каждого гражданина и обеспечивать более широкий охват населения, включая тех, кто изначально сталкивается с препятствиями при доступе к социальным услугам.

Третий аспект касается использования искусственного интеллекта для прогнозирования и предотвращения социальных проблем. Анализ данных с помощью алгоритмов машинного обучения позволяет выявлять тенденции и прогнозировать возможные проблемы, такие как безработица, неграмотность или заболевания, что позволяет государству принимать своевременные меры для их предотвращения.

Четвертым аспектом является использование искусственного интеллекта для повышения эффективности работы государственных учреждений в социальной сфере. Оптимизация процессов управления и ресурсов, автоматизация аналитической работы и улучшение коммуникации между различными ведомствами помогают создать более гибкую и отзывчивую систему государственного управления.

Пятый аспект, который следует учитывать при государственной поддержке в использовании технологий искусственного интеллекта в социальной сфере, заключается в потенциальных негативных последствиях для рынка труда. Внедрение ИИ и автоматизация процессов могут привести к сокращению рабочих мест в определенных отраслях, что может вызвать социальные и экономические проблемы, такие как увеличение безработицы и рост социальной напряженности.

Этот аспект основан на исследованиях и анализе данных, например, в исследовании OECD "The Future of Work: Towards a Better Future" утверждается, что до 14% рабочих мест в развитых странах могут быть автоматизированы в ближайшие 15-20 лет. Это

может привести к необходимости переквалификации рабочей силы и созданию новых рабочих мест в сферах, где человеческий фактор остается необходимым, таких как развитие и поддержка технологий ИИ, создание контента и обеспечение этики в использовании искусственного интеллекта.

В заключение, государственная поддержка в использовании технологий ИИ в социальной сфере не только способствует улучшению качества жизни граждан и эффективности предоставления социальных услуг, но и открывает новые возможности для развития общества в целом. Поэтому внедрение и поддержка искусственного интеллекта в социальной сфере является приоритетным направлением для многих государственных стратегий развития.

Источники и литература

- 1) Внедрение искусственного интеллекта: как государство поддерживает отрасль — РБК / [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.rbc.ru/technology_and_media/21/11/2022/6373b9d99a7947fa230d041d
- 2) На ЦИПР-2022 обсудили внедрение ИИ в различных отраслях экономики / [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ac.gov.ru/news/page/na-cipr-2022-obsudili-vnedrenie-ii-v-razlicnyh-otraslah-ekonomiki-27231>
- 3) Work 2.0: AI's Transformative Partnership - The Future of Work / [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://thefutureofwork.pro/work-2-0-ais-transformative-partnership/>