

**Некоторые регуляторные особенности и перспективы реформирования белорусской модели оказания публичных услуг**

**Научный руководитель – Краснобаева Людмила Александровна**

*Яковлев Кирилл Семенович*

*Студент (бакалавр)*

Белорусский государственный университет, Юридический факультет, Минск, Беларусь

*E-mail: kirillstorto@gmail.com*

Центральной идеей современной теории государственного управления является рассмотрение государства в качестве политико-организационной системы, направленной на удовлетворение потребностей общества и признание значимости интересов граждан и организаций. Реализация указанной концепции зависит от системного и целенаправленного правового регулирования отношений между обществом, отдельными лицами и государством, сопровождающегося оформлением новых правовых институтов, в частности, института публичных услуг и института административных процедур. Данная парадигма является определяющей в трансформации командного управления и рассмотрения его с позиции государственного сервисного подхода. Другими словами, современное государственное управление должно быть основано на консенсусе управляющего/управляемого, что обусловлено требованиями современной правовой культуры общества, а также новым уровнем взаимодействия, основанного на прозрачности и открытости. Институт публичных услуг — это закономерное отражение системы социального руководства и координации на современном этапе развития государства.

Возникновение термина «публичная услуга» связывают с теориями экономистов либертарианской школы экономики (Ф. Хайека, М. Фридмана, М. Ротбарда и др.), а также реформами, проводимыми в зарубежных государствах, в рамках которых с точки зрения институционального аспекта выделилось две основные модели: континентальная (французская и германская) и англосаксонская [1, с. 39-40].

Формирование института публичных услуг происходит в разных социально-культурных и политико-правовых условиях, отчего в сложившихся моделях образовались разнородные доктринальные подходы к пониманию сущности публичных услуг: либо через призму публичных служб в рамках французской модели, либо как элемента позитивного управления в германской модели. Однако можно выделить общие признаки публичных услуг: а) направленность на удовлетворение общего (публичного) интереса; б) обеспечение деятельности государства; в) обеспечение прав, законных интересов и ожиданий граждан и негосударственных организаций; г) предоставляющий характер.

Необходимо отметить, что институт публичных услуг являлся нехарактерным для белорусского административного права. Однако в законодательстве присутствуют понятия и виды социальных услуг, медицинских услуг, охранных услуг, жилищно-коммунальных услуг и т.д. В административно-правовой доктрине неоднократно упоминалось и о нестандартном подходе к правовой институционализации административных процедур. Так, Законом от 28 октября 2008 года № 433-З «Об основах административных процедур» обозначена совокупность процессуальных действий в целях организации предоставления собственно государственных услуг и не определяется порядок совершения внешней административной правоприменительной деятельности [2, с. 97; 3, с. 101-102].

Результатами установившегося регулирования возможно отметить: 1. разрозненность и нагромождение нормативно-правового массива, регулирующего позитивные административно-процессуальные производства, 2. отсутствие характерных принципов процедур (доб-

росовестности заинтересованных лиц, защиты доверия публичной власти и иных), 3. отсутствие правовой определенности в административной деятельности.

На наш взгляд, следует различать институты публичных услуг и административных процедур по критериям назначения и предмета. Основным назначением процедур является обеспечение понятности, прозрачности и определенности административной деятельности, услуг – обеспечение баланса интересов и ожиданий. Предметом процедур следует считать процессуальные отношения, возникающие из индивидуализированной и распорядительной деятельности уполномоченного органа, а предметом услуг – публичные отношения, возникающие в связи с реализацией государственных функций уполномоченными органами. Отметим, что именно административная процедура выступает способом реализации права на получение публичной услуги.

Таким образом, считаем, что отечественному законодателю надлежит придать правовую форму публичной услуги как особому виду деятельности, осуществляемому в целях реализации публичного интереса непосредственно уполномоченным органом управления или от его имени, под его надзором и контролем.

Не мало важным является и закрепление принципов предоставления публичных услуг. Наибольший интерес представляют принцип непрерывности оказания публичных услуг, децентрализации (разграничения компетенции), ориентированности на интересы и ожидания услугополучателей, оценки качества предоставляемых услуг. В этой канве представляется перспективным полноценное оформление административной юстиции, в результатах систематизированной деятельности которой возможно было бы черпать образцы поведения для администрации в отношениях с гражданами и организациями.

#### Источники и литература

- 1) Актуальные проблемы регулирования и реализации публично-правовых отношений : электронный учебно-методический комплекс для специальности: 7-06-0421-01 «Юриспруденция» / Г. А. Василевич [и др.] ; БГУ, Юридический фак., Каф. конституционного права, Каф. государственного управления. – Минск : БГУ, 2023. – 65 с.
- 2) Краснобаева, Л. А. Административно-процедурные формы реализации публичных услуг / Л. А. Краснобаева // Известия Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины. – 2021. – №5 (128). – С. 95-99.
- 3) Карамышев, А. В. Белорусская модель административной процедуры и административного акта: концептуальные и регулятивные особенности / А. В. Карамышев // Роль юридической науки в достижении целей устойчивого развития : сборник статей по материалам круглого стола, приуроченного к юбилею доктора юридических наук, профессора, заслуженного юриста Республики Беларусь С. А. Балашенко, Минск, 3 октября 2022 г. / БГУ, Юридический фак., Каф. экологического и аграрного права ; [редкол.: Т. И. Макарова (отв. ред.) и др.]. – Минск : БГУ, 2023. – С. 100-103.