

Цифровые технологии как альтернативная форма разрешения спора

Научный руководитель – Хватова Мария Алексеевна

Погребинская Мария Николаевна

Студент (специалист)

Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, Москва,
Россия

E-mail: mashapogrebinskaya@yandex.ru

Цифровизация неизбежно проникает в различные сферы нашей жизни. В последние годы мы стали свидетелями внедрения электронных методов в мирное урегулирование гражданско-правовых споров. Это изменение не только повышает доступность судебных процессов, но и помогает переосмыслить традиционные методы данных процедур в цифровой эпохе.

Онлайн-урегулирование споров – реализация существующих форм альтернативного разрешения споров, прежде всего, арбитража. Первые попытки использования информационных технологий для разрешения споров были предприняты в начале 2000-х годов. На данный момент ситуация такова: все интернет-магазины в ЕС, Исландии, Лихтенштейне и Норвегии обязаны предоставить ссылку на платформу ODR и адрес электронной почты для связи. [1, 5]

Появление онлайн-технологий разрешения споров (Online Dispute Resolution – ODR) представляет собой результат взаимодействия между юридическими и технологическими аспектами. В рамках процедур ODR используется множество средств, начиная от электронных посредников до онлайн-платформ и систем автоматического управления делами в судебных программах.

Мирное урегулирование споров онлайн представляет собой простой процесс: участники загружают свои доказательные документы и отвечают на вопросы, задаваемые третьей стороной, после чего последняя принимает решение. Такой процесс обладает множеством преимуществ, включая снижение затрат и большую гибкость благодаря асинхронной природе процесса. Недостаток этого способа урегулирования споров, связанный с отсутствием личного общения, не так важен, поскольку исход больше зависит от письменных доказательств, а не от взаимодействия сторон. [3]

Электронные методы мирного урегулирования споров предоставляют участникам правовых отношений новые инструменты для разрешения конфликтов. Технологии, используемые в этом процессе, охватывают видеоконференцсвязь, онлайн-платформы, сложные системы управления делами и искусственный интеллект (ИИ). Использование ИИ в совокупности с мирным урегулированием гражданско-правовых споров представляет собой бюджетный, быстрый и эффективный метод, который может значительно ускорить процесс разрешения споров и снизить затраты на процессуальные расходы. [6]

Рассмотрим, каким образом ИИ может быть полезен при мирном урегулировании гражданско-правовых споров:

- ИИ может использоваться для анализа данных судебных решений, что было бы полезно в предсказании вероятного исхода различных конфликтов. Это поможет сторонам конфликта оценить свои шансы на успех и уменьшить неопределенность в расходах.
- ИИ может быть полезен для анализа доказательств и аргументов, что помогло бы третьей стороне принимать обоснованные решения на основе объективных данных.

- ИИ также может быть использован в работе онлайн-платформ, которые помогают сторонам в конфликте придти к мирному соглашению. Алгоритмы могут помогать выявлять общие интересы и предлагать оптимальные решения для урегулирования споров. [4]

Приведём примеры платформ на базе ИИ, служащих для мирного разрешения гражданско-правовых споров:

- Сервис eBay Resolution Center использует алгоритмы машинного обучения для разрешения споров между покупателями и продавцами. ИИ анализирует данные о транзакциях, коммуникации между сторонами и другие факторы, чтобы предлагать оптимальные решения для разрешения споров о возврате товаров и денег.
- Платформа Smartsettle использует технологии искусственного интеллекта для создания оптимальных соглашений в сложных конфликтах. В ряде случаев её используют для решения вопросов в сфере гражданско-правовых отношений. Алгоритмы ИИ анализируют предпочтения сторон и предлагают компромиссные решения.
- Некоторые онлайн-платформы по разрешению конфликтов (ODR) используют технологии искусственного интеллекта для медиации и арбитража. Например, платформа MODRIA предлагает онлайн-медиацию и использование алгоритмов ИИ для предсказания и анализа исхода споров между компаниями и потребителями. [2]

На сегодняшний день электронные методы мирного урегулирования споров в основном ограничиваются использованием онлайн-платформ без задействования технологий ИИ в работе крупных компаний. По ряду причин им выгодно разрешать конфликты с клиентами и поставщиками мирным путем: такой способ позволяет уменьшить время на подготовку материалов к слушанию, существенно расширить географию прохождения процедуры, что упрощает участие сторон из разных регионов.

Интенсивное внедрение технологии ИИ в систему разрешения споров существенно облегчило бы нагрузку на юристов, поскольку это не только сокращает время, затрачиваемое на подготовку документов, но и оказывает сильное влияние на сам процесс разрешения споров таким способом. Тем не менее, несмотря на широкое распространение цифровых технологий в системе разрешения гражданско-правовых споров, не все юрисдикции оказались готовы к полноценной цифровой трансформации существующих процедур мирного урегулирования споров.

Источники и литература

- 1) Регламент (ЕС) № 524/2013 Европейского парламента и Совета от 21 мая 2013 г. об онлайн-разрешении потребительских споров и внесение изменений в Регламент (ЕС) № 2006/2004 и Директиву 2009/22/ЕС (Регламент об ODR для потребителей) URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1426859531321&uri=CELEX:32013R0524> (дата обращения: 11.02.2024).
- 2) Carneiro, D., Novais, P., Andrade, F. et al. Online dispute resolution: an artificial intelligence perspective. *Artif Intell Rev* 41, 211–240 (2014). <https://doi.org/10.1007/s10462-011-9305-z> URL: https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2014/202519/air_a2014v41n2p211iENG.pdf (дата обращения: 11.02.2024).
- 3) Dobryakov D. A., Kasa Ilda, Sukhostavskaya Yu. V. Application of digital technologies in litigation and dispute resolution // Вестник РУДН. Серия: Юридические науки. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/application-of-digital-technologies-in-litigation-and-dispute-resolution> (дата обращения: 15.11.2023).

- 4) Hibah Alessa (2022) The role of Artificial Intelligence in Online Dispute Resolution: A brief and critical overview, *Information & Communications Technology Law*, 31:3, 319-342, DOI: 10.1080/13600834.2022.2088060 URL: <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/13600834.2022.2088060?needAccess=true> (дата обращения: 11.02.2024).
- 5) European Commission: Online Dispute Resolution. URL: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register> (дата обращения: 11.02.2024).
- 6) AI: A Tool To Augment Online Dispute Resolution? URL: <https://www.mclane.com/insights/ai-a-tool-to-augment-online-dispute-resolution/> (дата обращения: 11.02.2024).