

Медиация в здравоохранении (изменение внешнего облика)

Научный руководитель – Борисова Елена Александровна

Королёва Софья Сергеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Юридический факультет, Москва, Россия
E-mail: karkor03@mail.ru

Медиация, как альтернативный способ урегулирования споров и конфликтов, становится все более популярной в современном мире. Этот метод позволяет сторонам самостоятельно и добровольно разрешить спор, не прибегая к судебному разбирательству. В 2010 году был принят Федеральный закон №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", что помогло формально определить и законодательно закрепить принципы медиации. Стоит обратить внимание, что споры при содействии медиатора могут быть урегулированы в различных сферах, включая бизнес, семейные отношения, образование и здравоохранение. Последнее стало особенно актуально за прошедшие несколько лет.

Для того, чтобы разобраться в том, как построена медиация в той или иной сфере необходимо понять, что такое конфликт и каковы его причины.

Слово «конфликт» произошло от латинского слова «conflictus» и обозначает «столкновение» [1]. Причины конфликта могут быть совершенно разными, начиная от информационных факторов, заканчивая ценностными. Для каждого человека свойственны собственные стандарты поведения, которые приемлемы или нет. Так, например, в медицинской сфере чаще всего причиной конфликта могут выступать: неудовлетворенность качеством обслуживания или оказания помощи, финансовые споры или недоверие к персоналу, предоставляющему услуги.

Теперь необходимо понять, что такое медиация. Медиация — это альтернативный способ разрешения спора при участии третьей, нейтральной, беспристрастной стороны - медиатора, оказывающего содействие сторонам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по разрешению спора на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы [2]. Если затрагивать медиацию именно в сфере здравоохранения, то зачастую на одной стороне выступает пациент, а на другой – медицинское учреждение и его персонал, отдельные врачи, а порой и фармкомпании. В данном случае вышеупомянутый способ урегулирования спора ориентирован именно на выявление реальных интересов и потребностей не одной стороны, а обеих сторон, которые оказались в ситуации конфликта. Зачастую такой способ помогает не только решить спорную ситуацию, но и исправить ошибки, допущенные при оказании услуг, чтобы в дальнейшем избежать недоработок.

Рассмотрим нормативные акты, которые необходимы, чтобы обозначить императивные стандарты оказания услуг, связанных с изменением внешности. Зачастую девушки обращаются к косметологам, чтобы исправить что-то в своем облике. За последние несколько лет различные операции и инъекции стали особенно популярны. Формальное определение понятия косметологических процедур в современном законодательстве отсутствует, но его можно вывести из п. 2 Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "Косметология", утвержденного Приказом Минздравсоцразвития России от 18.04.2012 N

381: медицинская помощь по профилю "Косметология" включает комплекс лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности покровных тканей человеческого организма (кожи и ее придатков, подкожной жировой клетчатки и поверхностных мышц). К тому же, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации разработало Приказ "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-косметолог" от 13.01.2021 N 2н, в котором указано, что одним из основных требований является образование, в частности: наличие диплома по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», подготовка в интернатуре, ординатуре по специальности «Дерматовенерология» и дополнительное образование по направлению «Косметология». Повышение квалификации должно проходить не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности. Однако стоит обратить внимания, что требований к опыту практической работы нет [3]. Также немаловажным является тот факт, что существуют косметологи, которые принимают клиентов в домашних условиях, а о качестве оказания ими услуг остается догадываться.

Теперь перейдем непосредственно к процедуре медиации, ее преимуществам и проблемам в сфере здравоохранения.

В каких ситуациях медиативное соглашение будет выгодно сторонам? Когда медицинские учреждения не хотят огласки: данные о судебных спорах находятся в свободном доступе, а судебные заседания проходят при «открытых дверях», на которых могут присутствовать различные СМИ, следовательно, если в споре участвует известная клиника или произошедшая ситуация придана «широкой огласке», то судебное заседание точно привлечёт внимание общественности. Одно из преимуществ медиации заключается в том, что она **конфиденциальна**, то есть подробности конфликта не разглашаются ни сторонами, ни медиатором. Это особенно важно для пациентов, которые могут быть обеспокоены тем, что их личная информация будет раскрыта, а также медицинскими учреждениями, которые беспокоятся о репутации и отзывах клиентов.

Еще одним преимуществом является **эффективность** урегулирования спора. Многие медицинские учреждения убеждены в том, что пациент не будет подавать исковое заявление в силу длительности процесса и больших расходов на специализированную помощь медицинского юриста. В том случае, если исковое заявление все же будет подано, то суд может не удовлетворить требования в полном объеме. Со стороны пациента тоже выгоднее медиация, потому что скорость рассмотрения конфликтной ситуации будет быстрее, и расходы на медиатора в разы меньше, чем при судебных тяжбах. На данный момент пациенты или их законные представители часто обращаются к медицинским учреждениям для устранения конфликта посредством альтернативного урегулирования спора, когда вопрос принципиальный: вопрос жизни и смерти для человека, то есть ему нужны денежные средства, для того чтобы продолжить лечение.

Несмотря на существенные преимущества, медиация в здравоохранении столкнулась с некоторыми проблемами. Основным недостатком является отсутствие в России Кодекса профессиональной этики врача, в связи с этим возникает еще больше конфликтных ситуаций. Например, к понятию «врачебная ошибка» пациенты и врачи относятся по-разному, а законодательного закрепления в РФ нет. Я считаю, что данное понятие должно быть разработано юристами и врачами совместно, и законодательно закреплено. Данная мера необходима как для защиты пациентов от недобросовестных врачей, так и для защиты врачей от необоснованных обвинений. Ведь многие забывают, что «post hoc не всегда propter hoc» [4].

Обращаясь к российской действительности и спорам в области косметологических процедур, существуют проблема доверия людей к специалистам, то есть медиаторам. В сознании граждан укрепились мнение, что если денежные средства будут поступать только

защитнику своей позиции, то успех гарантирован, так как специалист не займет противоположную сторону. Однако такой вид альтернативного урегулирования спора называется переговоры и имеет свою особенность: стороны решают проблему без привлечения третьего лица. На мой взгляд, такая проблема должна решаться привлечением медиатора, который прошел специальные курсы повышения квалификации и имеет юридическое образование. Тем самым, риск быть обманутым снижается. Стоит отметить, что на юридическом рынке также существуют специализированные фирмы, которые занимаются медиацией в медицинской сфере уже несколько лет, поэтому у них есть большой опыт разрешения конфликтов в данной сфере.

Завершая свою работу, мне бы хотелось привести в пример достаточно «громкое дело», которое привлекло не только внимание общественности, но и правоохранительные органы. Пластический хирург Тимур Хайдаров провел ряд операций девушкам, которые остались недовольны результатом вмешательств. Адвокат направила в адрес клиник, в которых проводил операции хирург, предложение принять участие в медиации. Спустя несколько медиативных сессий удалось достигнуть договоренностей с большинством пациентов клиники. Вступало 16 человек в процедуру медиации, 12 из которых смогли договориться.

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что процедура медиации активно развивается. Есть большое количество теоретических инструментов для того, чтобы этот институт приносил пользу для общества и разгружал суды. В сфере здравоохранения медиация может стать еще более эффективным инструментом, так как позволит находить решение, которое удовлетворит обе стороны в равной мере.

TRANSLATE with x

English

#ar #he #pl

#bg #hi #pt

#ca #mww #ro

#zh-CHS #hu #ru

#zh-CHT #id #sk

#cs #it #sl

#da #ja #es

#nl #tlh #sv

#en #ko #th

#et #lv #tr

#fi #lt #uk

#fr #ms #ur

#de #mt #vi

#el #no #cy

#ht #fa

//

<https://go.microsoft.com/?linkid=9722454>

TRANSLATE with

COPY THE URL BELOW

Back

EMBED THE SNIPPET BELOW IN YOUR SITE

Enable collaborative features and customize widget: <http://www.bing.com/widget/translator>

lator

Back

//

Источники и литература

- 1) Дмитриев А.В. Указ. соч. С. 53; Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. С. 9; Цибульская М.В. Конфликтология: Учебное пособие, руководство по изучению дисциплины, практикум по курсу, учебная программа / Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. М., 2007. С. 7-12.
- 2) Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. М., 2013. С. 13.
- 3) Приказ Минздрава России от 02.05.2023 N 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием»
- 4) «Врачебные ошибки и последствия их совершения» <https://www.advgazeta.ru/novosti/vrachebnye-oshibki-i-posledstviya-ikh-soversheniya/>