

Секция «Проблемы государственного строительства и территориального управления»

**Электронное правительство: проблемы реализации, вызовы, развитие в  
Российской Федерации**

**Научный руководитель – Сапрунова Елена Сергеевна**

***Чернописская Камилла Константиновна***

*Студент (бакалавр)*

Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Москва,  
Россия

*E-mail: kamilla.lisnitskay@yandex.ru*

Идея электронного правительства возникла в западных странах в 90-х годах XX века с целью улучшения эффективности и прозрачности государственного управления [1].

Под инфраструктурой электронного правительства власти России подразумевают совокупность государственных информационных систем (ГИС), программно-аппаратных средств и сетей связи, обеспечивающих при оказании услуг и осуществлении функций в электронной форме взаимодействие госорганов, граждан и юридических лиц. Деятельность электронного правительства направлена на повышение эффективности государственного управления и, как следствие, уровня жизни граждан.

Использование информационно-коммуникационных технологий и электронного правительства становится неотъемлемым элементом механизма, призванного решить задачи, связанные с обеспечением целостности, суверенитета, безопасности и развития страны.

С точки зрения доктора юридических наук И.Л. Бачило электронное правительство представляет собой систему организаций и органов, которые ставят целью создание условий, обеспечивающих формирование параметров государственных органов, при которых государство может рассматриваться как информационное общество [2].

В настоящее время, Россия активно работает над повышением эффективности предоставления государственных услуг в рамках административной реформы. Это включает регламентацию, стандартизацию и другие меры, направленные на улучшение качества и доступности государственных услуг для граждан.

В рамках проекта «Цифровое государственное управление» предлагаются перспективные формы трансформации государственного управления, которые включают в себя цифровую трансформацию предоставляемых государственных услуг, использование искусственного интеллекта, электронные платформы и форумы, а также расширение круга виртуальных советников. [3].

В Российской Федерации активно развивается портал Госуслуги, который позволяет заявителям подавать документы в электронной форме, уменьшая время, затрачиваемое на обращение в исполнительные органы власти.

Однако, несмотря на все преимущества, которые предоставляет гражданам ЕСИА (Госуслуги) существуют вызовы, с которыми сталкиваются электронные государственные услуги.

Одна из главных проблем является отсутствие возможности эффективного информирования граждан об изменении состояния их документов в процессе оказания услуг. Важно создать механизмы, позволяющие своевременно уведомлять заявителей о любых изменениях, таких как отклонение заявки или запрос дополнительных документов. Это поможет снизить недовольство пользователей и повысить доверие к электронным государственным услугам.

Каждый двухлетний период Организация Объединенных Наций проводит исследования в области внедрения электронного правительства, проводя их в различных странах

мира. В рамках этих исследований был создан специализированный «Индекс развития электронного правительства» (EGDI), который служит основой для анализа. Данный индекс позволяет определить степень вовлеченности правительства в сферу информационных технологий, изучить уровень интернет-развития в стране и оценить включенность населения в электронную государственную систему.

По результатам рейтинга, составленного в 2022 году, Российская Федерация заняла 42-е место среди стран с высоким уровнем развития электронного правительства и электронных государственных услуг [5].

Проанализировав вышеизложенное, можно выделить несколько актуальных задач в области развития электронного правительства в Российской Федерации:

Одной из важных задач развития электронного правительства является совершенствование электронной документации и обмена данными между органами исполнительной власти.

Особое внимание следует уделить органам местного самоуправления и общественным организациям, чтобы обеспечить их эффективное взаимодействие и передачу информации в соответствующие органы. Учитывая особенности региональных систем цифровой коммуникации можно достигнуть максимально быстрого результата и слаженной работы от всех элементов единой системы публичной власти. [4]

Не менее значимой задачей является организация стабильного обучения государственных служащих в области функционирования электронного правительства. Сотрудники исполнительных органов государственной власти должны быть компетентными в использовании информационно-коммуникационных технологий и понимать принципы работы электронного правительства. Введение периодической аттестации по данному критерию поможет поддерживать высокий уровень знаний и навыков у государственных служащих [3].

Наконец, приведение государственных страниц в Интернете к единой системе позволит гражданам более удобно получать информацию, необходимую для взаимодействия с государством. Стандартизация и упорядочение информации на государственных веб-страницах облегчит процесс поиска и позволит гражданам быстрее и эффективнее получать необходимые государственные услуги.

Таким образом, развитие национальных стандартов доступности электронного правительства - важная задача. Создание административных регламентов, которые позволят заявителям видеть, что происходит с их документами, станет гарантией прозрачности и надежности работы электронного правительства.

### Источники и литература

- 1) Апольский, Е. А. И. А. Муцольгов Электронное государство и его эффективность в России // Юридическая мысль. – 2022. – С. 26.
- 2) Бачило И.Л. Государство и право XXI в. Реальное и виртуальное / И.Л. Бачило. – М.: Юридическое издательство «ЮРКОМПАНИ». – 2012. – С. 250.
- 3) Касимов Т. С. Теоретико-правовые аспекты цифрового государства и электронного правительства // Правовое государство: теория и практика. –2020. - С. 128.
- 4) Линская, В. А. «Голос забайкальца» как пример эффективного цифрового взаимодействия в региональной политике / В. А. Линская, В. В. Машталъ // Россия в Азиатско-Тихоокеанском регионе: Сборник материалов региональной научно-практической конференции молодых исследователей, Владивосток, 28 апреля 2022 года. – Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2022 – С. 431.

- 5) Рейтинг стран по уровню развития электронного правительства [Электронный ресурс] // URL: <https://nonews.co/directory/lists/countries/e-government> (дата обращения: 25.09.2021).