

Оказание бесплатной юридической помощи в формате дистанционного общения : проблемы и перспективы развития

Научный руководитель – Бружукова Ольга Валерьевна

Тазбаева Элина Беслановна

Студент (бакалавр)

Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Москва,
Россия

E-mail: tazbaevaelina@mail.ru

В современном обществе юридическая помощь является важным элементом механизма обеспечения прав и свобод человека. Государство реализует социальную функцию через доступность бесплатной юридической помощи всем категориям граждан, которые нуждаются в правовой защите. В нашей стране бесплатная юридическая помощь регламентируется в соответствии с Федеральным Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 324-ФЗ, в котором установлены основные гарантии реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и просвещения населения. Координацию реализации данного закона осуществляет министерство юстиции. После распространения коронавирусной инфекции в 2020 году, которая привела к необходимости введения ограничительных мер, затронувших почти все отрасли жизни, изменился, прежде всего, порядок работы образовательных организаций и учреждений. Была введена система дистанционных образовательных технологий, то есть ДОТ, которая не обошла так же и юридические клиники. Как известно, профессия юрист – социально-ориентированная. То есть от юриста требуется не только знание правовых норм и законодательства, но и умение выстраивать общение с людьми. И когда живое общение заменяется виртуальным, то взаимодействие с людьми становится наиболее острым. С теоретической точки зрения, порядок работы клинициста в дистанционном формате остается прежним, что и во время живого общения. Цели и задачи не меняются: выслушать гражданина и оказать качественную юридическую помощь. Вернемся к Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи» от 21.11.2011 № 324-ФЗ к подпункту 2 пункта 1 статьи 5, в котором установлено: «Социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании юридической помощи» [1]. Исходя из этой формулировки можно предположить, что с помощью дистанционных технологий данный принцип в полном объеме будет реализован. Речь идет о гражданах, которым будет затруднительно добираться до юридической клиники, и о тех, которые будут испытывать дискомфорт при общении, находясь в одном помещении с другими людьми. При переходе общения в дистанционный формат, в котором находятся только клиницист и гражданин с обращением, разговор принимает более конфиденциальный характер. К тому же клиницист (студент) не испытывает никаких затруднений, связанных с технологиями, так как он сталкивается с ними ежедневно. Также важную роль в виртуальной деятельности юридической клиники играет электронная почта. С ее помощью клиницист может запросить нужные процессуальные документы и отправить посетителю заключение по делу. Но дистанционное общение может вызвать недопонимание между посетителем и клиницистом. Впрочем такая проблема может возникнуть и в формате живого общения. Однако решение таких проблем будет проще и эффективнее при дистанционном общении, потому что увеличится частота взаимодействия с клиентом. Но важно помнить, что большая часть населения, нуждающихся в правовой помощи-это пожилые граждане. Не смотря

на то, что мы живем в 21 веке, часть населения, а особенно люди пенсионного возраста, не могут освоить дистанционные технологии, чтобы посещать юридическую клинику в виртуальном формате. Доступ к такому виду бесплатной юридической помощи у них изначально закрыт. Изучая данную проблему К.С. Тишкович утверждает: «Решение этой проблемы в юридической клинической работе видится в организации системы взаимодействия, сотрудничества и посредничества с органами государственной власти и местного самоуправления, социальными учреждениями и некоммерческими организациями, способными оказать техническую поддержку для получения гражданами помощи онлайн. В том числе в рамках оказываемых социальных услуг в форме социального обслуживания, предоставляемого поставщиками социальных услуг на дому» [2]. Следующая немаловажная проблема внедрения дистанционных технологий- это отдаленные населенные пункты, где слабый интернет или он отсутствует полностью. То есть у людей, находящихся на отдаленных территориях без связи, отсутствует возможность получить юридическую помощь. По данным министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, до конца 2024 года планируется подключить к высокоскоростному Интернету 6553 населенных пункта. А к 2030 высокоскоростным Интернетом будут обеспечены все деревни с численностью населения от 100 до 500 человек [3]. Также нередко правовая неосведомленность граждан вызывает проблемы при постановке вопроса, что создает трудности у клинициста при понимании и, как следствие, разрешении казуса. Из-за низкого уровня правовой информированности населения, часть граждан не знают о существовании организаций, где им могут оказать бесплатную юридическую помощь, как живую, так и виртуально. Тем не менее при правильной организации процесса. оказываемая дистанционная помощь может быть не менее эффективна, чем при живом общении.

Источники и литература

- 1) 1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru.
- 2) 2. Тишкович, К. С. Инновационный подход к юридическому клиническому обучению: проблемы и перспективы. // Вестник. – № 31. – С. 103-113.
- 3) 3. Голосование за подключение сел к интернету в 2024 году // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: сайт.Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/> – Загл. с экрана.