

Дидактический потенциал социальных агентов для развития иноязычных устно-речевых умений

Темуриян Кристина Телмановна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет иностранных языков и регионоведения, Кафедра теории преподавания иностранных языков, Москва, Россия
E-mail: christinatem5@gmail.com

В последние годы все большую популярность в различных сферах получают технологии искусственного интеллекта. В России эта тенденция получила отражение в таких нормативных документах, как Указ Президента РФ от 10.10.2019 N 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации" (вместе с "Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года"), который отмечает возможность улучшения уровня жизни населения в стране посредством интеграции технологий искусственного интеллекта в социальную сферу, в том числе - образование, что включает в том числе "адаптацию образовательного процесса к потребностям обучающихся и потребностям рынка труда ... и автоматизацию оценки качества знаний и анализа информации о результатах обучения" [2].

В обучении иностранным языкам использование искусственного интеллекта может соответствовать одному из трех направлений дидактической деятельности: обучению и изучению иностранных языков, управлению учебным процессом и организации учебного процесса [1]. Применительно к первому направлению наиболее распространенные технологии искусственного интеллекта представлены социальными и дидактическими чат-ботами, адаптивными и неадаптивными системами обучения на базе диалога, а также иммерсивными интеллектуальными средами на основе AR и VR.

Для развития устно-речевых умений могут быть использованы дидактические боты (ELSA Speak, Speechling, naturalreaders, smartspeech_sber_bot), также дидактические диалоговые адаптивные системы (Cortana), интеллектуальные иммерсивные среды на базе VR и AR (Mondly), а также социальные интеллектуальные помощники (Alexa, Google Assistant, Siri, Алиса) [1]. Наиболее распространенным технологическим решением являются чат-боты или боты [11].

Дидактический потенциал интеграции ботов в обучение иностранным языкам обусловлен рядом преимуществ, среди которых исследователи выделяют снижение уровня стресса обучающихся [8] и учителей [3], возможность развития навыков и умений во всех четырех видах речевой деятельности, а также развития лексической и грамматической компетенции [4, 5, 8, 10], скорость и надежность обратной связи [3, 8], круглосуточную доступность вне зависимости от местоположения [3], а также эффект новизны [9]. При этом исследователи выделяют и негативные последствия использования ботов: это недолговременность упомянутого ранее эффекта новизны [9], шаблонность репертуара бота [8], возможные ошибки в его репликах [6, 7], ограниченный функционал бесплатной версии и недолговечность существования бота [3].

В настоящее время внимание исследователей обращено на способы устранения отрицательных эффектов, связанных с применением ботов в обучении иностранным языкам. Тем не менее, стоит отметить, что интеграция ботов в процесс обучения устно-речевым умениям предоставляет обучающимся возможность использовать изучаемый язык в различных речевых ситуациях, задействуя большее количество ресурсов, чем общение на занятии.

Источники и литература

- 1) Титова С.В., Темурян К.Т. Интеллектуальные агенты в обучении ИЯ: типология, возможности, вызовы / Язык и культура. 2024. №64. (в печати)
- 2) Указ Президента РФ от 10.10.2019 N 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731> (дата обращения: 03.11.2023).
- 3) Харламенко И.В. Чат-боты в обучении английскому языку / Иностранные языки в школе. 2023. №3. С. 55-59.
- 4) Bibauw, S., François, T., & Desmet, P. (2022). Dialogue systems for language learning: Chatbots and beyond. In N. Ziegler & M. González-Lloret (Eds.), The Routledge Handbook of Second Language Acquisition and Technology (pp. 121–134).
- 5) Bibauw, S., François, T., & Desmet, P. (2019) Discussing with a computer to practice a foreign language: research synthesis and conceptual framework of dialogue-based CALL. Computer Assisted Language Learning, 32(8), 827-877.
- 6) Coniam, D. (2008). Evaluating the language resources of chatbots for their potential in English as a second language. ReCALL, 20(1), 98-116.
- 7) Coniam, D. (2014). The linguistic accuracy of chatbots: Usability from an ESL perspective. Text & Talk, 34(5), 545-567.
- 8) Fryer, L., Carpenter, R. (2006) Bots as language learning tools. Language Learning & Technology, 10(3), 8–14.
- 9) Fryer, L.K., Ainley, M.D., Thompson, A., Gibson, A., & Sherlock, Z. (2017). Stimulating and sustaining interest in a language course: An experimental comparison of Chatbot and Human task partners. Computers in Human Behavior, 75, 461-468.
- 10) Kim N.-Y. (2020). Chatbots and Language Learning: Effects of the Use of AI Chatbots for EFL Learning. Eliva Press.
- 11) Klímová, B., & Ibna Seraj, P. M. (2023). The use of chatbots in university EFL settings: Research trends and pedagogical implications. Frontiers in psychology, 14, 1131506.