

Секция «Государственное и муниципальное управление (СИУ РАНХиГС)»

Цифровые технологии и общественное участие: новые формы взаимодействия власти и населения в муниципальных образованиях (на примере Юргинского городского округа Кемеровской области - Кузбасса)

Пантिलеева Елизавета Александровна

Студент (бакалавр)

Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Новосибирск, Россия

E-mail: pantileeva_e05@mail.ru

В современном мире все более актуальной становится коммуникация посредством сети Интернет. На начало 2024 года Интернетом в РФ пользовались 130,4 млн человек — 90,4% населения, что составляет подавляющее большинство и лишь 10% населения никак не применяют глобальную сеть в своей повседневной и профессиональной жизни.[8] Развитие цифровых технологий также кардинально меняет систему взаимодействия между органами публичной власти разного уровня и населением. В условиях цифровизации Интернет-пространство становится ведущей площадкой для вовлечения граждан в процессы, касающиеся города, области, страны в целом. Несмотря на то, что в последнее время происходит активное внедрение цифровых технологий, уровень участия граждан остается недостаточно высоким. Данная проблема особенно актуальна для небольших муниципальных образований, таких как Юргинский городской округ, где цифровые каналы используются, но не в полной мере.

Понятие общественного участия в настоящее время приобретает новые формы. Самоуправленческая активность городской общности все чаще проявляется именно в Интернет-пространстве. Ключевыми инструментами взаимодействия являются не только официальные сайты администраций, но и социальные сети, мобильные приложения [2]. Социальные медиа превращаются в диалоговые площадки, позволяющие гражданам моментально реагировать на действия власти и высказывать свою позицию [3]. В то же время многие площадки работают только для односторонней коммуникации – информирования граждан о действиях органов власти. Анализ статистических данных позволяет увидеть, что количество граждан, участвующих в местном самоуправлении через Интернет, растет. К примеру, в 2021 году 42% населения использовали Интернет для обращения в органы власти [3], но, по мнению ряда исследователей, активность населения в официальных сообществах местных администраций остается низкой, а обсуждения носят формальный характер.[6]

Общественное участие граждан в местном самоуправлении с точки зрения применения цифровых технологий можно подразделить на офлайн и онлайн-участие, при этом офлайн-участие можно разделить на две группы: прямые и опосредованные. Прямые включают в себя референдумы, публичные слушания, территориальное общественное управление, а опосредованные в свою очередь: выборы органов местного самоуправления, обращения граждан, общественные советы. [1] Данные формы имеют недостатки, одним из которых является низкая активность граждан из-за недостаточной информированности, а также, к примеру неудобство для маломобильных граждан. Именно поэтому, в настоящее время становится более актуальным онлайн-участие граждан в местном самоуправлении. Оно включает в себя такие формы, как онлайн-голосования, ГИС-платформы, краудсорсинговые проекты, социальные сети и мессенджеры. [5] Такие формы позволяют увеличить охват аудитории, снизить административные барьеры и обеспечить прозрачность процессов. Благодаря онлайн-участию населения можно достигнуть одного из главных

образов идеального управления, выделенного гражданами – «Цифрового полиса», который подразумевает под собой полную автоматизацию услуг и прямую демократию через мобильные голосования.[4]

Говоря об участии населения в местном самоуправлении через Интернет-порталы, можно отметить, что в Юргинском городском округе ситуация типична для многих небольших муниципальных образований: администрация использует сайт и страницы в социальных сетях, но уровень вовлеченности пользователей мал. Анализ контента показал, что в сообществах и на официальных сайтах большинство публикаций несут новостной характер, а интерактивных форматов в разы меньше.

В ходе исследования был проведен опрос, который помог выявить проблемы взаимодействия местной власти и граждан через Интернет на местном уровне. В опросе участвовало 100 жителей Юргинского городского округа: 17 мужчин и 17 женщин до 30 лет, 19 мужчин и 24 женщины до 60 лет, 7 мужчин и 16 женщин старше 60 лет. По результатам опроса можно сделать выводы: 69% опрошенных знают о существовании Интернет-порталов для взаимодействия с властью, 40% являются частыми посетителями и участниками порталов. Помимо этого, были выявлены проблемы: недостаточная цифровая грамотность населения, недоверие к эффективности участия в обсуждениях, коммуникация часто носит односторонний характер, отсутствие системной и качественной обратной связи.

Для решения этих проблем необходимо комплексное развитие цифровых инструментов общественного участия граждан в Юргинском городском округе. Эффективными могут стать интерактивные форматы взаимодействия – онлайн-голосования по местным вопросам, платформы для сбора инициатив, электронные обсуждения важных проектов. Также проведение регулярных прямых эфиров с представителями власти способно повысить вовлеченность жителей. Важным направлением является работа по повышению цифровой грамотности населения через проведение обучающих вебинаров и создание инструкций по использованию онлайн-сервисов. Кроме того, необходимо наладить механизм обратной связи и внедрить систему оценки качества ответов со стороны граждан.

В заключение можно отметить, что цифровые технологии открывают новые возможности для развития общественного участия в местном самоуправлении, но их эффективность зависит от готовности власти к открытому диалогу и системному подходу к организации онлайн-взаимодействия. Опыт Юргинского городского округа демонстрирует как типичные проблемы, так и потенциал для их преодоления через внедрение современных практик электронной демократии.

Источники и литература

- 1) Буткова А. А., Смыр Е.И. Участие населения в управлении муниципальными образованиями: формы и проблемы. // Человек. Социум. Общество. 2025. № 2. С. 93–100.
- 2) Зерчанинова Т. Е., Тарбеева И. С. Самоуправленческая активность городской общности в Интернет-пространстве // Вопросы управления. 2017. №5 (48). С. 94–102.
- 3) Зотов В. В., Губанов А. В. Социальные медиа как диалоговые площадки граждан и органов власти субъектов Центрального федерального округа // Цифровая социология. 2021. №4. С. 28–39.
- 4) Марков Р. С., Копаница В.Ю., Козлова А. И., Куракина К. К., Маликова Д. В., Рыжкова М. К. Муниципальные утопии: представления граждан об идеальном управлении населенным пунктом // Russian Economic Bulletin. 2024. Т. 7. № 4. С. 35–42.
- 5) Никифоров В. В., Иванов Д. Ю. Цифровые форматы участия населения в принятии решений по проектам развития территорий // Управленческий учет. 2020. № 1. С. 32–40.

- 6) Рослякова М. В. Социальные сети как инструмент вовлечения граждан в управление (на примере официальных страниц местных администраций городов ЦФО) // Социодинамика. 2023. №7. С. 1–18.
- 7) Население Юрги, численность в 2025 и 2024 гг URL: <https://bdex.ru/naselenie/kemerovskaya-oblast/urga/> (дата обращения: 28.03.2025).
- 8) Статистика пользователей интернета в России 2024 URL: <https://up-advert.ru/blog/statistika-polzovatelej-interneta-v-rossii> (дата обращения: 28.03.2025).