

Секция «Государственное и муниципальное управление (СИУ РАНХиГС)»

Роль гражданского общества в формировании туристической политики города Новосибирска

Победенный Никита Витальевич

Студент (бакалавр)

Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Новосибирск, Россия

E-mail: nikita.p253@gmail.com

Гражданское общество, включающее некоммерческие организации (далее – НКО) и инициативные группы, и политика, направленная на развитие туристической отрасли, являются важными факторами городского развития.

В Новосибирске изучение их взаимодействия особенно актуально, так как активное участие общественных инициатив может повысить туристическую привлекательность города в условиях усиливающейся конкуренции за турпотоки между городами [3].

Новосибирские общественные организации активно участвуют в формировании туристической политики, выступая связующим звеном между властями и жителями. Например, проект «Бугринский Азимут» фонда Ефремова развивает детский и экологический виды туризма [7], а школа гидов-волонтеров «Колорит» готовит экскурсоводов, которые смогут проводить экскурсии на разных языках, повышая привлекательность города и вовлекая студентов в культурную деятельность [6].

Существует множество способов, позволяющих гражданскому обществу участвовать в разработке туристической политики. Одним из таких способов является участие в общественных обсуждениях, где граждане могут высказывать свои предложения. Однако в Новосибирске такие мероприятия по вопросам туризма пока не проводились.

Власти Новосибирска получают обратную связь от горожан через опросы, онлайн-платформы и жалобы, что помогает учитывать мнение населения о туристической политике. По данным Центра управления регионом, в первом полугодии 2024 года от жителей Новосибирской области, включая город Новосибирск, поступило свыше 42 тысяч обращений (вдвое больше, чем за аналогичный период 2023 года) [5], а также 30,5 тысяч сообщений через Платформу обратной связи [4]. Эта активность демонстрирует потенциал для вовлечения граждан в формирование туристической стратегии города.

Будущее туристической политики Новосибирска при условии активного участия гражданского общества выглядит многообещающим. В Новосибирске действует муниципальная программа «Развитие культуры и туризма в городе Новосибирске» на 2021-2026 годы, которая направлена на создание современной культурной среды и повышение туристической привлекательности города через модернизацию инфраструктуры и внедрение цифровых решений [1]. Программа имеет четкие критерии оценки, но содержит недостатки: слабую проработку туристической составляющей, отсутствие механизмов продвижения города и показателей роста турпотока, а также низкую вовлеченность бизнеса и НКО.

Также на территории города действует программа «Муниципальная поддержка общественных инициатив в городе Новосибирске», которая обладает значительным, но неиспользованным потенциалом для развития городского туризма [2]. Программа косвенно способствует туристической сфере через поддержку инициатив социально значимых НКО, территориальные общественные самоуправления и национально-культурных организаций, что создаёт базу для этнографического и локального туризма. Программа также создает условия для краудсорсинга туристических проектов через предусмотренную платформу «Активный город», однако программа не содержит специализированных механизмов

поддержки именно туристических инициатив. Основной недостаток – отсутствие целевых показателей по туризму.

На основании анализа действующих в Новосибирске муниципальных программ, для органов власти города можно предложить несколько рекомендаций, которые помогут улучшить взаимодействие с гражданским обществом и развить туристическую политику города.

Во-первых, создание совета по развитию туризма при мэрии города с обязательным участием представителей НКО, туроператоров и профильных экспертов. Этот орган должен заниматься разработкой четкой стратегии продвижения города с измеримыми показателями (например, увеличение турпотока на 15% к 2026 году) и распределением целевых грантов для туристических инициатив, выделив на эти цели средства из бюджета программы поддержки общественных инициатив.

Вторая рекомендация – разработка онлайн-платформы «Туризм НСК» на базе существующей информационной площадки «Активный город». Платформа должна включать три ключевых функциональных блока: механизм подачи и общественного обсуждения туристических проектов (краудсорсинг), интерактивную карту локальных маршрутов (с акцентом на этнический, экологический или образовательный туризм), а также систему обратной связи с мэрией для оперативного решения вопросов. Такой подход позволит систематизировать взаимодействие власти, бизнеса и активных граждан в сфере туризма.

Таким образом, гражданское общество – ключевой участник формирования туристической политики Новосибирска, обеспечивающий учет интересов жителей и повышение качества услуг. Эффективное взаимодействие между общественными организациями и властями создаст сбалансированную туристическую стратегию, способствующую развитию не только города Новосибирска, но и Новосибирской области в целом.

Источники и литература

- 1) Постановление Мэрии города Новосибирска № 3378 от 03.11.2020 «О муниципальной программе «Развитие культуры и туризма в городе Новосибирске»».
- 2) Постановление Мэрии города Новосибирска № 3205 от 23.10.2020 «О муниципальной программе «Муниципальная поддержка общественных инициатив в городе Новосибирске»».
- 3) Токарева О. Б., Пашаева С. П. Роль внутреннего туризма в социально-экономическом развитии региона // Журнал прикладных исследований. М., 2024. №. S2. С. 10-15.
- 4) ЧС Инфо: <https://4s-info.ru/2024/05/23/novosibirskaya-oblast-po-vnedreniyu-pos-pe-rvaya-v-sfo-i-shestaya-v-rossii/>
- 5) Аргументы и факты Новосибирск: <https://nsk.aif.ru/society/novosibircy-stali-chashche-zhalovatsya-vlastyam-v-socsetyah>
- 6) Фонд президентских грантов: <https://президентскиегранты.пф/public/application/item?id=13E0D2A4-9AA0-4377-AE29-BA675408DD3F>
- 7) Конкурс по предоставлению грантов в форме субсидий из областного бюджета Новосибирской области: <https://новосибирск.гранты.пф/public/application/item?id=c4d812b3-efd7-434b-acac-07bd1fde7c76>