

Секция «Государственное и муниципальное управление (СИУ РАНХиГС)»

**Роль устойчивого развития сельских территорий Новосибирской области в
повышении качества услуг**

Заварзина Марина Андреева

Аспирант

Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и
государственной службы при Президенте РФ, Новосибирск, Россия

E-mail: marinaz04102000@yandex.ru

Темпы современной жизни все чаще диктуют гражданам нашей страны комфорт условий городской среды, что влечет за собой быстрые темпы урбанизации. Уже сегодня население сельской местности это только одна четвертая часть населения России. Естественно, что рабочие поселки, деревни и отдаленные районы никогда не перестанут быть источником притяжения для тех, кто восхищается природой, уединением местности, просторами богатых полей и лесов, и использует различные промыслы, как удовлетворение физическое, так и духовное. Государство поддерживает пользу развития сельских территорий, их насыщения и, конечно же, создания благоприятных условий для их жителей, возможности привлечения новых поселенцев. Различные меры направлены на незамедлительное развитие инфраструктуры, в том числе и повышение качества предоставления государственных услуг, которые необходимы для жителей отдаленных уголков, в ограниченных условиях.

Государственные услуги охватывают все сферы жизнедеятельности человека и остаются актуальными с момента принятия закона о качественном их предоставлении в 2010 году. Изначально жители сельских территорий обращались к местным властям и почтовым отделениям, что приводило к длительному ожиданию и неопределенности сроков[1].

Современные технологии, в частности портал «Госуслуги», значительно трансформировали эту систему. Сначала это была справочная система, затем полноценный сервис, позволяющий получать разнообразные услуги онлайн, что повышает скорость и качество их предоставления. Портал, действующий по принципу «одного окна», упростил взаимодействие граждан с государственными учреждениями[2].

Многофункциональные центры (МФЦ) в отдаленных районах также улучшили доступ к социальным услугам, а создание официальных сайтов министерств и проектов вроде «Карты жителя Новосибирской области» подтверждают стремление к оптимизации государственных услуг для всех категорий граждан[2].

Развитие предоставления социальных услуг и облегченная форма их получения в электронном виде стимулировала все больше граждан воспользоваться порталом «гос. услуг», мы можем видеть рост пользователей с каждым годом. (Рис. 1).

Рисунок 1. Диаграмма роста пользователей электронных гос.услуг Новосибирской области 2019-2023 год[4]

Новосибирская область занимает шестое место по качеству предоставления электронных услуг в России. Регион получил такой статус благодаря быстро развивающимся проектам и инициативам, которые полезны гражданам области.

Основными вызовами и проблемами в области оказания социальных услуг остается удаленность сельской местности, что, зачастую осложняет качество развития инфраструктуры, понимании удовлетворенности граждан, а также их потребностях. В связи с падением роста численности населений в сельской местности закрываются многие социальные учреждения: школы, больницы, детские сады, различные клубы. Это приводит к большой удаленности учреждений и соответственно трудностью транспортировки сельчан. Большое количество аварийных зданий, сейчас активно ведутся работ по строительству новых

домов, но их темп развития довольно низок. Небольшая численность населения и низкие заработные платы, оплата коммунальных и иных услуг значительно выше, чем в городе. Административные центры так же находятся весьма удаленно, поэтому до МФЦ, медицинских и образовательных учреждений добраться не всегда получается доступно. Дефицит кадров в сфере образования, здравоохранения и аграрной сферы так же влияет на качество оказания государственных и муниципальных услуг [5]. Однако сейчас мы имеем модернизированные формы предоставления услуг, например передвижные фельдшерско-акушерские пункты, передвижные театры, сейчас в Новосибирской области также существует восемь передвижных МФЦ.

Добиться большего информирования можно с помощью активного маркетинга проекта: освещения в региональных СМИ, через группы в популярных социальных сетях города, телевизионная реклама и иные виды. Так повысится осведомленность жителей Новосибирской области, а так же количество пользователей. Иные меры развития сейчас реализуются с помощью государственных программ по развитию сельской местности[3].

Таким образом, роль устойчивого развития в повышении качества государственных и муниципальных услуг для населения сельских территорий очень высока. Благодаря тому, что новосибирцы живут удаленно от административного центра, они нуждаются в более быстром получении государственных услуг, что стало возможным благодаря современным технологиям и быстро развивающимся региональным сервисам.

Источники и литература

- 1) 1. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ
- 2) 2. Официальный сайт «Карта жителя Новосибирской области»: <https://karta.nso.ru/news>
- 3) 3. Официальный сайт Новосибирской области «Новосибирь» : <https://digit.nso.ru/news/1456>
- 4) 4. Официальный сайт Новосибирскстат РФ: <https://54.rosstat.gov.ru/>
- 5) 5. Петухова И. С. Социальное обслуживание пожилых в сельской местности // Клиническая геронтология. Т. 28. 2022. No. 9-10. С. 3-6.
- 6) 6. Урусова А. Б. Перспективы развития социальной защиты населения в сельской местности // International Agricultural Journal, Т. 63. 2020. No. 1. С. 16.

Иллюстрации

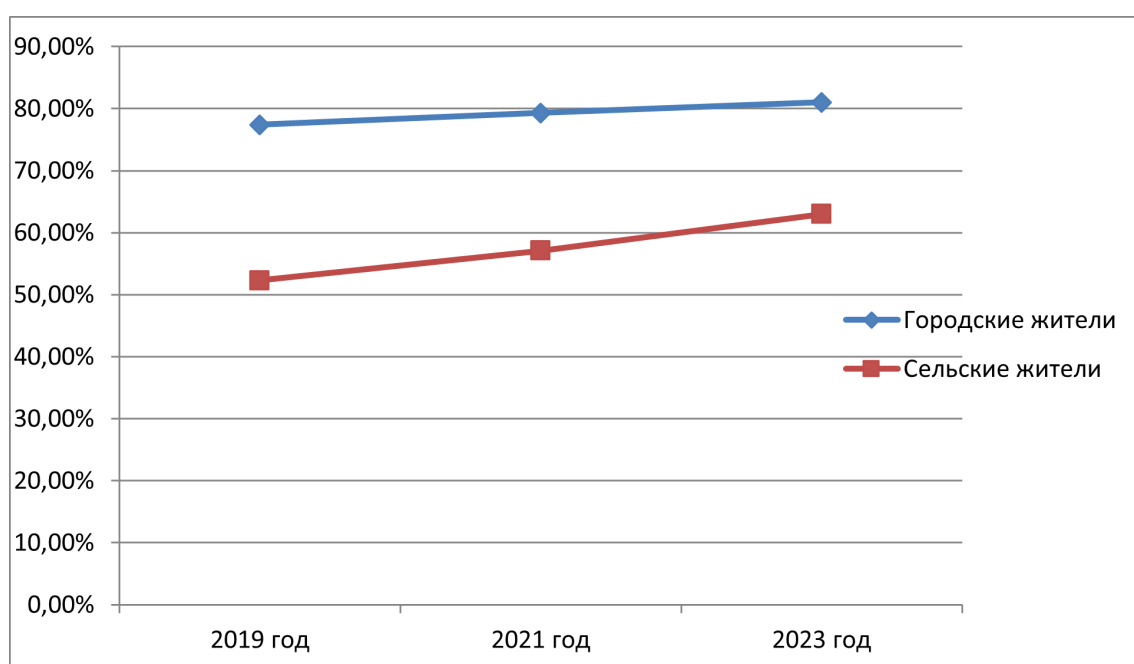


Рис. : Диаграмма роста пользователей электронных гос.услуг в НСО 2019-2023 год