

Секция «Проблемы психологии профессионального развития и психологической практики»

Взаимосвязь личностных характеристик руководителя и стиля его управления.

Малышева Татьяна Вячеславовна

Студент (магистр)

Ульяновский государственный университет, Институт дополнительного образования,
Ульяновск, Россия

E-mail: malisheva-ul@lenta.ru

Взаимосвязь личностных характеристик руководителя и стиля его управления
Малышева Татьяна Вячеславовна

Студент

Ульяновский государственный университет, факультет гуманитарных наук и социальных технологий, Ульяновск, Российская Федерация.

<mailto:Malisheva-ul@lenta.ru>

В данной статье приведено исследование взаимосвязи личностных характеристик руководителя и стиля его управления.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в современном мире, где конкуренция на рынке возрастает, а требования к эффективности организаций постоянно повышаются, роль руководителя становится ключевой. Успех предприятия в значительной степени зависит от способности руководителя эффективно мотивировать сотрудников, принимать взвешенные решения и создавать благоприятную рабочую атмосферу. Эти способности, в свою очередь, тесно связаны с личностными качествами руководителя и тем стилем управления, который он применяет [2].

Цель: изучение взаимосвязи личностных характеристик руководителя и стиля его управления.

Объект исследования: личностные характеристики и стиль управления руководителей.

Предмет исследования: взаимосвязь личностных характеристик руководителя и стиля его управления.

Задачи:

1. Раскрыть понятие личностных характеристик в отечественной и зарубежной психологии.
 2. Проанализировать влияние личностных характеристик на управленческую деятельность руководителя.
 3. Определить характеристику стилей управления руководителей.
 4. Подобрать комплекс психодиагностических методик, направленных на исследование личностных характеристик и выраженности стилей управления у руководителей.
 5. Провести диагностику, которая позволит исследовать личностные характеристики и определить выраженность стилей управления у участников исследования.
 6. Определить наличие взаимосвязи личностных характеристик руководителя и стиля его управления.
 7. Разработать рекомендации, направленные на формирование эффективного стиля управленческой деятельности у руководителей.
- Методы исследования:
- Общетеоретические методы: теоретический анализ и интерпретация научных работ по проблеме исследования.
 - Эмпирические методы: психодиагностический метод:
 1. 16-факторный опросник Р. Кеттела;

2. Тест «Определение стиля управления руководителя с помощью самооценки» (из учебного пособия Н. П. Фетискина, В. В. Козлова и Г. М. Мануйлова).

-Математические методы статистической обработки информации: методы описательной статистики; коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Эмпирической базой исследования выступили следующие кредитные организации города Ульяновск: Сбербанк, Т-Банк, Альфа банк, Россельхозбанк и ВТБ. Выборку исследования составили 49 человек (28 женщин и 21 мужчин), возраст респондентов составил от 29 лет до 56 лет, рабочий стаж которых составил от 6 года до 12 лет.

Практическая значимость работы: заключается в том, что в работе проведен комплексный теоретический анализ проблемы исследования личностных характеристик руководителя и стиля его управления. Также в работе представлены результаты эмпирического исследования, где подтверждается гипотеза о том, что существует взаимосвязь личностных характеристик руководителя и стиля его управления. Кроме того, в работе представлены рекомендации, направленные на формирование эффективного стиля управленческой деятельности у руководителей.

Проведенный анализ изучения теоретической отечественной и зарубежной литературы, позволяет сказать о важности и актуальности выбранной темы по сей день. Подводя общие итоги теоретического анализа, отметим несколько тенденций, которые были установлены при анализе классических подходов к проблеме взаимосвязи личностных характеристик руководителя и стиля его управления:

1. Проблему личностных характеристик в отечественной и зарубежной психологии исследовали множество исследователей, среди которых отметим следующих: Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева, В.Н. Мясищева, Д.Н. Узнадзе, В.С. Мерлина и другие. Под личностными характеристиками чаще всего понимают, те внутренние особенности, которые, по мнению многих авторов, являются глубинными. Такие качества стабильны, или другими словами, они долговременные и влияют на все другие особенности личности [1].

2. Исследование стилей управления руководителя раскрывали в своих трудах такие авторы как: А. Адлер, Е.А. Климов, К. Левин. В.С. Мерлин и другие. Стилль управления руководителя представляет собой совокупность методов, приемов и подходов, которые руководитель использует для руководства собственной командой и осуществления успешного руководства предприятием или организацией. Выделяют такие стили управления как: авторитарный, либеральный, демократические и другие. Наиболее эффективный стиль управления идеально согласуется с творческими способностями руководителя и его уникальным личностным профилем, отражает ожидания команды и ориентирован на выполнение целей предприятия [3].

В ходе эмпирического исследования было установлено:

1. по результатам 16-факторного личностного опросника Р. Кеттелла было установлено то, что наиболее выраженными факторами у кредитных руководителей является фактор В «интеллект» и фактор Q3 «самоконтроль», менее выраженным является F1 «тревога»;

2. по результатам теста «определение стиля управления руководителя с помощью самооценки» было установлено то, что преобладающим стилем управления среди руководителей кредитных организаций является демократический стиль. Демократический стиль управления не только оживляет рабочую атмосферу, но и служит фундаментом для устойчивого развития организации. Он формирует культуру доверия и сотрудничества, где каждый сотрудник ощущает свою значимость и вклад в общее дело;

3. были выявлены статистически значимые взаимосвязи личностных характеристик руководителя и стиля его управления. Так, в ходе исследования было установлено то, что:

- фактор А «замкнутость-общительность», фактор I «практицизм-чувствительность» отрицательно коррелирует с либеральным стилем управления ($r_s = -0,24$ при $p < 0,05$; $r_s = -0,24$ при $p < 0,05$);

- фактора G «моральная нормативность» отрицательно коррелирует с авторитарным и либеральным стилем управления ($r_s = -0,23$ и $-0,26$ при $p < 0,05$);

- фактор G «моральная нормативность» положительно коррелирует с демократическим стилем управления ($r_s = 0,23$ при $p < 0,05$);

- фактор M «практичность-мечтательность» и фактор N «прямолинейность-дипломатичность» отрицательно коррелирует с авторитарным стилем управления ($r_s = -0,22$ при $p < 0,05$; $r_s = -0,22$ при $p < 0,05$);

- при сопоставлении результатов либерального стиля управления и таких личностных факторов как фактор O «спокойствие-тревожность», фактор Q4 «расслабленность-напряженность» и фактор F1 «тревога» получен коэффициент $r_s = 0,47$; $0,34$ и $0,41$ при $p < 0,01$.

- при сопоставлении результатов авторитарного стиля управления и такого личностного фактора как фактор Q1 «консерватизм-радикализм» получен коэффициент $r_s = 0,31$ при $p < 0,01$.

- при сопоставлении результатов либерального стиля управления и такого личностного фактора как фактор F2 «интроверсия-экстраверсия» получен коэффициент $r_s = -0,21$ при $p < 0,05$

- при сопоставлении результатов демократического стиля управления и такого личностного фактора как фактор F3 «чувствительность-уравновешенность» получен коэффициент $r_s = -0,21$ при $p < 0,05$

- при сопоставлении результатов либерального стиля управления и такого личностного фактора как фактор F4 «конформность-независимость» получен коэффициент $r_s = 0,21$ при $p < 0,05$.

Таким образом, результаты математических расчетов показали, что предполагаемая гипотеза исследования является статистически достоверной, другими словами, существует взаимосвязь личностных характеристик руководителя и стиля его управления.

Источники и литература

- 1) 1. Кащеева, А. В. Взаимосвязь психологической устойчивости личности руководителя и стиля управления / А. В. Кащеева, И. В. Зимина, С. Н. Лобанов // Современные проблемы и перспективы развития педагогики и психологии. – Махачкала: ООО «Апробация», 2016.
- 2) 2. Мартюхина, Е. А. Стили управления и профессиональные качества руководителя как элементы его культуры / Е. А. Мартюхина, Г. С. Талалай // Роль молодых ученых в решении актуальных задач АПК. – Санкт-Петербург-Пушкин: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, 2018.
- 3) 3. Яукина, С. М. Влияние осуществляемого стиля управления на эффективность работы руководителя / С. М. Яукина // Россия молодая. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 2015.

Иллюстрации



Рис. : Рисунок 1. Общая схема эмпирического исследования взаимосвязи личностных характеристик руководителя и стиля его управления