

Секция «Проектно-ориентированное управление в условиях цифровой трансформации»

Применение облачных технологий в проектном управлении

Тимохина Арина Владимировна

Студент (специалист)

Ульяновский государственный университет, Институт экономики и бизнеса, Ульяновск,
Россия

E-mail: arina.timoxina@mail.ru

В современных условиях растущей конкуренции проектная деятельность является жизненно важным аспектом успешного развития бизнеса, однако, традиционные подходы к управлению проектами зачастую сталкиваются с серьезными недостатками и оказываются неэффективными, вместе с этим информационные системы и информационные технологии становятся ключевыми элементами стратегического управления проектами. В подобных условиях в проектной деятельности актуальным становится выбор такой ИТ-инфраструктуры, которая в состоянии обеспечить качественное и бесперебойное осуществление всех процессов управления. Востребованность облачных технологий, которые составляют основу ИТ-инфраструктуры, а также вышеперечисленные факторы обуславливают актуальность выбранной темы. Предметом исследования являются особенности применения облачных технологий в проектном управлении. Цель исследования – выявить особенности применения облачных технологий в проектном менеджменте, провести оценку основных достоинств и недостатков указанного метода.

Облачные технологии – это технологии обработки данных, в которых компьютерные ресурсы (хранение, базы данных, серверы, программное обеспечение и сетевое взаимодействие) предоставляются Интернет-пользователю как онлайн-сервис [2, с.5]. Облачные технологии внесли изменения в процесс управления проектами: раньше компании были ограничены локальными серверами и оборудованием, с переходом на облачные решения организации получили возможность удаленного доступа к вычислительным ресурсам. Внедрение облачных технологий в управление проектами позволит решить множество задач в области инициации (организация совместной работы, создание первичных карточек проектов с основной информацией), планирования (заполнение содержательной части карточки проекта), реализации (организация совместной работы, внесение изменений, обеспечение контроля версий и т.д.), и завершения проекта (подготовки и формирование отчетной документации, оценка эффективности реализованного проекта и деятельности сотрудников) [4, с.65].

Ключевыми особенностями использования облачных технологий в проектном управлении являются их доступность, мобильность и возможность масштабирования. Доступность данных и инструментов из любой точки мира, где есть подключение к Интернету, особенно удобно для команд, работающих в разных часовых поясах, при этом участники проекта могут быстро получить доступ к необходимым документам, задачам и отчетам с разных устройств – облако позволяет синхронизировать работу телефона, планшета, компьютера, настроить их на одну волну. Облачные сервисы управления проектами легко поддаются масштабированию: предоставляется возможность работы неограниченного количества пользователей, а также организации могут легко менять объемы использования облачных ресурсов, добавляя или убирая функционал в зависимости от потребностей проекта.

Среди преимуществ использование облачных технологий в проектном менеджменте можно выделить:

1) снижение затрат. Традиционные ИТ-модели связаны со значительными затратами на физическую инфраструктуру и обслуживание, они требуют инвестиций в оборудование,

что отягощает бюджеты компаний. Облачные технологии, напротив, предлагают более эффективную модель оплаты по факту использования, при которой компании могут в любой момент увеличить свои ресурсы в зависимости от текущих потребностей;

2) улучшение качества взаимодействия. Данное преимущество является следствием такой особенности облачных технологий как доступность: платформы, основанные на облачных технологиях, способствуют улучшению коммуникации между сотрудниками, позволяя слаженно работать в команде [3, с.38], поскольку обеспечивают возможность одновременной работы нескольких пользователей над одним документом, что упрощает совместное планирование, обсуждение и внесение изменений;

3) оптимизация процессов. Облачные технологии освобождают сотрудников от рутинных и монотонных задач, предоставляя мощные инструменты для анализа и обработки данных. Автоматизация процессов экономит время и человеческие ресурсы, позволяя специалистам сосредоточиться на более важных и стратегических аспектах своей работы.

Помимо перечисленных преимуществ применения облачных технологий в проектном управлении также можно отметить доступность интегрирования инноваций в процесс управления проектами и снижение рисков, связанных с зависимостью получения ИТ-услуг только от одного источника.

Несмотря на перечисленные преимущества, применение облачных технологий в проектном управлении сопряжено с рядом сложностей:

1) безопасность данных. Цифровизация повышает риск утечки конфиденциальной информации, что требует принятия дополнительных мер по защите данных [1, с. 141];

2) переобучение сотрудников и сопротивление нововведениям. Внедрение новых инструментов для их эффективного использования требует переобучения персонала, которому может быть трудно адаптироваться к новым технологиям и методам работы;

3) технические проблемы: проблемы подключения к сети Интернет, сбои в работе облачных серверов, низкий уровень работы технической поддержки, который иногда оказывается недостаточно оперативным и компетентным.

Таким образом, облачные технологии революционизируют проектное управление, позволяя компаниям избежать затрат на создание и обслуживание собственных серверов и систем. Работая в облачной среде, компании смогут быстрее адаптироваться к изменениям, повышая свою конкурентоспособность и эффективность. В управлении проектами облачные технологии становятся незаменимыми, обеспечивая прозрачность и доступность проектной деятельности, совместную работу на всех этапах реализации проекта. Однако, говоря об облачных технологиях в управлении проектами, мы имеем в виду не только внедрение новых технологий, но и изменение корпоративной культуры, переобучение сотрудников и, что очень важно, обеспечение информационной безопасности. В перспективе все необходимые ресурсы и инструменты будут храниться в «облаке», что приведет к еще большей автоматизации и цифровизации проектного менеджмента.

Источники и литература

- 1) А.Р. Калаков, О.Е. Чебенева ЦИФРОВИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ // Экономика и бизнес: теория и практика. 2025. №1-1.
- 2) Кочкарова, П.А. Технологии облачных вычислений: учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, профиль «Прикладная информатика в экономике и управлении» / П.А. Кочкарова. – Черкесск: БИЦ СКГА, 2023. – 36 с.
- 3) Лыгина М. А. ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ //Научный редактор. – 2024. – С. 35.

- 4) Марганова, О. Н. Информационные технологии как инструмент управления проектами в цифровой экономике / О. Н. Марганова, А. Г. Семин, А. В. Коськин // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. – 2024. – № 19. – С. 63-68.