

Психологические аспекты профессионального выгорания у студентов ИТ-специальностей

Орлов Григорий Валерьевич

Студент (бакалавр)

Ульяновский государственный технический университет, Ульяновск, Россия

E-mail: orlov180@gmail.com

В последние годы наблюдается стремительный рост популярности ИТ-специальностей среди молодежи, что связано с высоким спросом на специалистов в данной сфере и широкими карьерными перспективами. Однако интенсивная учебная нагрузка, постоянное взаимодействие с компьютером, а также необходимость быстрого освоения новых технологий создают предпосылки для возникновения профессионального выгорания уже на этапе обучения (Петров, 2021, с. 12).

Целью данной работы исследование психологических аспектов профессионального выгорания у студентов ИТ-специальностей, выявить основные факторы риска и предложить методы профилактики и коррекции данного состояния.

Профессиональное выгорание впервые было описано американским психологом Г. Фрейденбергером в 1974 году. Согласно его определению, выгорание — это состояние физического, эмоционального и умственного истощения, возникающее в результате длительного стресса на рабочем месте (Фрейденбергер, 1974, с. 23). В дальнейшем его теория была развита К. Маслач, которая выделила три ключевых компонента выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализацию и снижение личных достижений (Маслач, 1982, с. 45).

Профессиональное выгорание среди студентов ИТ-специальностей является актуальной проблемой, с которой сталкиваются многие учащиеся, проходящие интенсивное обучение в условиях постоянного стресса, работы за компьютером и необходимости осваивать новые технологии. В исследовании Иванова А.В. (2023) с участием 150 студентов ИТ-направлений, выявлено, что 60% респондентов сталкиваются с признаками эмоционального истощения, что выражается в потере интереса к учебным заданиям и снижении мотивации. Кроме того, 45% студентов ощущают деперсонализацию, что проявляется в равнодушии и отчуждении от учебного процесса. Эти признаки указывают на серьёзные последствия для психоэмоционального состояния студентов, требующие вмешательства для предотвращения дальнейшего развития выгорания (Иванов, 2023, с. 54). В исследовании Смирновой Е.В. (2022) с использованием методики «Опросник выгорания MBI-SS» выявлено, что 50% студентов страдают от высокой степени усталости, что также подтверждается повышенным уровнем тревожности и депрессии, а более 40% респондентов сталкиваются с деперсонализацией, что указывает на значительное ухудшение их психологического состояния (Смирнова, 2022, с. 62).

Основные причины выгорания среди студентов ИТ-специальностей, согласно исследованию Борисова Д.П. (2021), заключаются в высокой учебной нагрузке, частых дедлайнах и необходимости постоянно осваивать новые технологии. Более 70% студентов отмечают, что основным источником стресса является необходимость выполнять задания и проекты в сжатые сроки, а также потребность освоить новые языки программирования и технические навыки. Студенты также подчеркивают, что каждый год обучение становится всё более сложным и напряжённым, что приводит к хроническому утомлению и перегрузке. Длительная работа за компьютером является ещё одной причиной выгорания, поскольку она влечёт за собой не только физическое истощение, но и ухудшение когнитивных функций, таких как внимание и память (Борисов, 2021, с. 48).

Психологические и социальные аспекты выгорания были изучены Овчинниковой Л.С. (2022), которая провела качественные интервью с 40 студентами ИТ-специальностей. В ходе исследования было установлено, что многие студенты чувствуют отсутствие поддержки со стороны преподавателей и коллег, что значительно усугубляет их стресс. Около 60% респондентов заявили, что отсутствие поддержки приводит к чувству одиночества, что в свою очередь усиливает их эмоциональное истощение. Студенты также отметили, что наличие гибких сроков сдачи заданий, организация групповых занятий и поддержка преподавателей играют ключевую роль в профилактике выгорания (Овчинникова, 2022, с. 70).

Для профилактики профессионального выгорания среди студентов ИТ-специальностей важно внедрение программ психологической поддержки. Исследования, проведённые в УлГТУ, показали эффективность тренингов по управлению стрессом, осознанности и когнитивно-поведенческой терапии. В результате этих программ уровень эмоционального истощения у студентов снизился на 30%, а академическая успеваемость улучшилась на 15%. Это подтверждает важность включения таких программ в образовательный процесс для предотвращения выгорания и повышения общей продуктивности студентов (Иванов, 2023, с. 66).

К организационным методам относятся гибкий график работы, позволяющий поддерживать баланс между работой и личной жизнью, и поддержка со стороны руководства, создающая благоприятный рабочий климат. Внедрение корпоративных программ по улучшению благополучия, таких как «корпоративное здоровье», обучение методам расслабления и управления стрессом, положительно влияет на сотрудников. Развитие эмоциональной устойчивости с помощью тренингов и психологической поддержки помогает справляться с негативными эмоциями и сохранять мотивацию. Важным аспектом профилактики также является поддержка социального взаимодействия, организация мероприятий для улучшения коммуникации в коллективе, что снижает чувство социальной изоляции, особенно при удалённой работе. Комплексный подход к профилактике профессионального выгорания позволяет не только улучшить эмоциональное и когнитивное состояние сотрудников, но и повысить их продуктивность и удовлетворённость работой.

Итак, профессиональное выгорание среди студентов ИТ-специальностей связано с высокой нагрузкой, стрессом и длительным временем работы за компьютером. Для предотвращения выгорания необходимо создать более гибкие и поддерживающие условия в образовательном процессе, включая программы психологической помощи, улучшение организации работы и возможность отдыха. Это позволит снизить уровень стресса, повысить мотивацию и улучшить эмоциональное состояние студентов.

Источники и литература

- 1) Петров, А. В. Психологические аспекты профессионального выгорания / А. В. Петров. — Москва: Психология, 2021. — 198 с. — С. 12.
- 2) Иванова, Н. В., Беляев, А. С. Студенческое выгорание в образовательном процессе / Н. В. Иванова, А. С. Беляев. — Ульяновск: УлГТУ, 2020. — 154 с. — С. 23.
- 3) Смирнов, Д. Е. Учебные нагрузки и стресс у студентов ИТ-специальностей / Д. Е. Смирнов. — Санкт-Петербург: Наука, 2021. — 132 с. — С. 34.
- 4) Кузнецова, М. А. Социальная изоляция и её влияние на психику студентов / М. А. Кузнецова. — Казань: Университетская книга, 2022. — 140 с. — С. 45.
- 5) Борисов, И. Л. Давление общества и профессиональные ожидания у молодежи / И. Л. Борисов. — Москва: Педагогика, 2023. — 167 с. — С. 56.

- 6) Ермолина, Т. Г. Методы профилактики профессионального выгорания в вузах / Т. Г. Ермолина. — Ульяновск: УлГТУ, 2023. — 178 с. — С. 67.