

Секция «Возможности и границы применения искусственного интеллекта в менеджменте»

**Оптимизация управления медицинскими учреждениями с использованием искусственного интеллекта: возможности и вызовы**

**Кожевникова Ангелина Олеговна**

*Студент (бакалавр)*

Ульяновский государственный университет, Институт экономики и бизнеса, Ульяновск,  
Россия

*E-mail: kozhevnikova-angel@mail.ru*

В нашем исследовании предпринята попытка описания потенциала использования искусственного интеллекта для оптимизации управления медицинскими учреждениями. Исследование рассматривает с одной стороны преимущества применения искусственного интеллекта например: повышение эффективности внедрения, снижение расходов и экономия времени, с другой стороны угрозы применения: безопасность данных, необходимость тратить время на обучение, для получения качественного и детального анализа проблемы, оценки рисков и получения решений нужны дополнительные ресурсы, помочь консультантов в данной сфере.

В современном мире, в связи с развитием технологий использование искусственного интеллекта стало проникать, практически во все области общественной жизни, включая и сферу здравоохранения. Искусственный интеллект является инновационным инструментом, который предоставляет возможности для обработки данных и предоставления возможных решений. Использование искусственного интеллекта, связано также и с определенными проблемами такими, как: искусственный интеллект не всегда актуализирует информацию, не учитывает особенности каждого медицинского учреждения и поэтому решения выдаются шаблонные.

Актуальность данной работы, обусловлена несколькими факторами:

- Руководители медицинских учреждений в большинстве, имеющие только медицинское образование, а образования в сфере менеджмента или управления они не имеют, однако для управления лечебным учреждением необходимо не только разбираться в медицине, но необходимы также, такие навыки: стратегическое планирование, управление рисками, работа с заинтересованными сторонами. В данном случае искусственный интеллект мог бы помочь в решении управленческих проблем.

- В системе здравоохранения необходимо каждый день анализировать большое количество данных, данный фактор можно решить с использованием искусственного интеллекта в дальнейшем данный термин будет обозначаться ИИ. ИИ сможет помочь с обработкой данных, на основе имеющихся данных спрогнозировать результаты, оценить риски и принять наиболее подходящее решение.

Вопреки, возможностям которые может предоставить использование ИИ есть и вызовы, которые связаны с безопасностью данных, необходимостью специального обучения, для старшего поколения необходимо более долгое объяснение по использованию ИИ, недоверие к новым технологиям со стороны персонала и для получения более качественного анализа со стороны ИИ потребуется потратить много времени и финансовых ресурсов.

Ключевыми возможностями использования ИИ можно подчеркнуть: автоматизация привычных задач: заполнение карты болезней пациентов, наряду с привычными бумажными вариантами, возможен вариант заполнения электронной карты на основе ИИ - искусственный интеллект смог бы анализировать предыдущие болезни, анализы и вероятные заболевания, использование ИИ менеджерами дает возможности для оптимизации управления:

- Анализ большого количества данных о персонале, пациентах, необходимом оборудовании и материалах, что помогает в эффективном распределении ресурсов, например: оптимизировать расписание и работу персонала.

- Предотвращение рисков - аналитика позволяет оценивать вероятные проблемы в работе не только всего учреждения, но и отдельных отделений, что в свою очередь позволит управленческому персоналу принимать меры заранее.

- ИИ на основе анализа поможет повысить мотивацию сотрудников, их производительность.

На основе анализа данных, можно резюмировать, что использование ИИ происходит только в области диагностики пациентов: постановка диагноза на основе распознавания фото и видео различных исследований[2], также была создана платформа Искусственного интеллекта Минздрава России, где происходит взаимодействие между разработчиками решений на основе искусственного интеллекта и медицинским сообществом[1], также в России был разработан Voice2Med - это заполнение медицинских протоколов с помощью голоса на основе ИИ. Оно в реальном времени распознаёт речь врачей, преобразует в текст и отображает в медицинской информационной системе, избавляя от рутинных задач[3].

В дополнение был создан сервис на базе искусственного интеллекта, который помогает врачам ставить предварительный диагноз по жалобам пациента - «ТОП-3 диагноза»[3].

Исходя из этого можно сделать вывод, что искусственный интеллект активно внедряется в сферу медицины, для того чтобы помочь именно медицинскому персоналу для диагностики заболеваний. Управленческий персонал практически не использует ИИ, или его используют только крупные города. По нашему мнению использование такого инструмента, как Voice2Med предоставляет не только преимущества, но и имеет свои недостатки, к примеру: запись речей врачей, может перейти во владение злоумышленников, которые смогут использовать записи в корыстных целях, не исключено, что во время преобразования в текст ИИ не услышит какие-либо моменты или перестанет работать.

### Источники и литература

- 1) 1.Платформа Искусственного интеллекта Минздрава России: <https://ai.minzdrav.gov.ru>
- 2) 2.Министерство здравоохранения Российской Федерации: [https://minzdrav.gov.ru/regional\\_news/22758-v-murmanskoy-oblastroklinicheskoy-bolnitse-imeni-p-a-bayan-dina-vnedryayut-iskusstvennyy-intellekt-dlya-pomoschi-v-analize-luchevyh-issledovaniy](https://minzdrav.gov.ru/regional_news/22758-v-murmanskoy-oblastroklinicheskoy-bolnitse-imeni-p-a-bayan-dina-vnedryayut-iskusstvennyy-intellekt-dlya-pomoschi-v-analize-luchevyh-issledovaniy)
- 3) 3.СберПро: <https://sber.pro/digital/publication/effektivnii-doktor-kak-ii-rabotaet-v-zdравoohranenii-uzhe-segodnya/?ysclid=m7rkff8n98474016705>