

## **Совершенствование методов выявления и разрешения конфликтов в современной образовательной организации**

*Лебедева Надежда Сергеевна*

*E-mail: nadi.28041998@gmail.com*

### **Введение**

Актуальность изучения конфликтов в образовательных организациях не вызывает сомнений, так как эти конфликты влияют на атмосферу внутри учебного процесса и, соответственно, на качество образовательного процесса в целом. В условиях постоянно меняющегося социокультурного контекста и стремительного развития технологий конфликты становятся неотъемлемой частью образовательной среды. Они могут проявляться в различных формах и на разных уровнях: между учениками, педагогами, родителями и администрацией.

Каждый участник образовательных отношений обладает своими интересами, потребностями, ценностными ориентациями, что нередко приводит к столкновению позиций и возникновению конфликтов. Неконструктивное разрешение или игнорирование конфликтных ситуаций негативно сказывается на психологическом климате, эффективности образовательного процесса и развитии организации в целом. Поэтому совершенствование методов выявления и разрешения конфликтов выступает важной задачей современной педагогики и образовательного менеджмента.

### **Обзор существующих исследований и литературы:**

Проблема конфликтов в образовательных организациях исследуется в работах отечественных и зарубежных авторов. Теоретические основы конфликта раскрываются в трудах А.Я. Анцупова, Н.В. Гришиной, Ф.М. Бородкина, К. Томаса, Р. Килменна. Особенности педагогических конфликтов анализируются в работах В.А. Сластенина, И.Ф. Исаева, Е.Н. Шиянова. Существуют различные подходы к классификации конфликтов (по субъектам, причинам, последствиям), а также разработаны методики медиации и фасилитации в образовательной среде (К. Риордан, Дж. Нельсон).

### **Анализ существующих методов выявления конфликтов:**

- *Наблюдение:* Позволяет выявить внешние проявления конфликта (поведение, эмоциональные реакции), но не всегда дает понимание его глубинных причин.
- *Беседы, интервью:* Более глубокий метод, позволяющий выявить причины и мотивы участников конфликта, но требует доверия и открытости.
- *Анкетирование:* Полезно для получения информации от большого количества участников, позволяет выявить скрытые конфликты, но данные могут быть субъективными.
- *Анализ документации (жалобы, объяснительные, протоколы):* Дает формальную информацию о конфликте, но не отражает его эмоциональной составляющей.

### **Анализ существующих методов разрешения конфликтов:**

- *Административные методы (приказы, распоряжения, выговоры)*: Эффективны для быстрого прекращения конфликта, но не решают его глубинных причин и могут привести к новым конфликтам.
- *Педагогическая медиация*: Процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает участникам конфликта найти взаимоприемлемое решение. (Риордан, 2008)
- *Восстановительные практики (школьные согласительные комиссии, круги сообщества)*: Фокусируются на восстановлении отношений, принятии ответственности и преодолении последствий конфликта. (Вагенер, 2012)
- *Переговоры*: Прямое взаимодействие участников конфликта с целью достижения соглашения.

#### **Пути совершенствования методов выявления и разрешения конфликтов:**

- 1) *Развитие медиативной компетентности педагогов*: Обучение педагогов навыкам медиации, фасилитации, конструктивного общения, активного слушания.
- 2) *Создание служб школьной медиации*: Организация в школах специализированных служб, осуществляющих медиацию и профилактику конфликтов.
- 3) *Внедрение восстановительных практик*: Использование методов восстановительного правосудия для разрешения конфликтов и гармонизации отношений в школьном сообществе.
- 4) *Использование информационных технологий*: Разработка онлайн-платформ для консультирования, медиации, обмена опытом по разрешению конфликтов.
- 5) *Профилактическая работа*: Формирование культуры мирного разрешения конфликтов через тренинги, семинары, родительские собрания.

Изучение методов выявления и разрешения конфликтов в образовательных организациях имеет практическое значение, так как это поможет не только снизить уровень конфликтности, но и создать условия для профессионального роста педагогов и гармоничного развития учащихся.

#### **Заключение**

Совершенствование методов выявления и разрешения конфликтов в образовательных организациях – непрерывный процесс, требующий комплексного подхода. Внедрение предложенных рекомендаций способствует созданию благоприятного психологического климата, повышению эффективности образовательного процесса и развитию гармоничной личности каждого ребенка. Важно помнить, что эффективное управление конфликтами – это не только умение их разрешать, но и предотвращать их возникновение.

#### **Источники и литература**

- 1) Анцупов, А. Я., & Шипилов, А. И. (2009). Конфликтология. Питер.
- 2) Риордан, К. (2008). Медиация. Переговоры с помощью третьей стороны. Юридическая литература.
- 3) Вагенер, Д. (2012). Изменение линз: новый взгляд на конфликт. Международный институт восстановительных практик.
- 4) Слостенин, В. А., Исаев, И. Ф., & Шиянов, Е. Н. (2008). Педагогика. Академия.